

# LAGA UBER CUP

PETUNJUK PROGRAM INOVASI LAYANAN  
“LAGA UBER CUP”

## **Program Inovasi Layanan Laga Uber Cup**

Contoh pada salah satu layanan adminduk yaitu permohonan KK Baru

### **1. Persyaratan**

- a. Copy surat nikah legalisir/kutipan akta perkawinan atau kutipan akta perceraian (bagi yang sudah menikah);
- b. Fotokopi Akta Kelahiran dan Ijazah;
- c. Surat Keterangan Pindah/Surat Keterangan Pindah Datang bagi penduduk yang pindah dalam wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia;
- d. Surat Keterangan Pindah Luar Negeri yang diterbitkan oleh Disdukcapil Kabupaten/Kota bagi WNI yang datang dari luar negeri karena pindah;
- e. Kartu Izin Tinggal Tetap (KITAP) bagi orang asing;
- f. Surat keterangan pengganti tanda identitas bagi Penduduk rentan Administrasi Kependudukan.
- g. Petikan Keputusan Presiden tentang pewarganegaraan dan berita acara pengucapan sumpah atau pernyataan janji setia bagi Penduduk WNI yang semula berkewarganegaraan asing atau petikan Keputusan Menteri yang menyelenggarakan urusan pemerintah di bidang hukum tentang perubahan status kewarganegaraan.

### **2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur**

- a. Pemohon datang ke desa/kelurahan;
- b. Berkas-berkas persyaratan yang sudah lengkap diinput oleh Operator Loker Adminduk Online Desa/kelurahan pada aplikasi loker adminduk desa;
- c. Operator Loker Adminduk Online Desa/kelurahan mengupload berkas permohonan;
- d. Berkas-berkas persyaratan yang sudah lengkap diverifikasi dan diinput oleh Front Office (FO) Dinas pada Aplikasi SIAK;
- e. Berkas yang memenuhi persyaratan kemudian diteliti oleh Kasi pada Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk atau validator. Namun apabila berkas belum memenuhi persyaratan di kembalikan ke Operator Adminduk Online Desa/Kelurahan dan pemohon mendapatkan SMS Gateway/Pemberitahuan berkas tidak memenuhi persyaratan untuk dilengkapi.
- f. Front Office Dinas mengajukan Sertifikasi Elektronik Kartu Keluarga (KK);
- g. Pejabat Disdukcapil yang ditunjuk melakukan validasi Sertifikasi Elektronik Kartu Keluarga (KK) dengan melihat Draft Kartu Keluarga pada aplikasi SIAK;
- h. Kepala Dinas melakukan Tanda Tangan Elektronik (TTE) pada KK yang diajukan;
- i. Tanda Tangan Elektronik pada KK dikirim melalui SIAK ke BSrE Badan Siber dan Sandi Negara untuk mendapatkan persetujuan;
- j. KK dapat dicetak jika sudah masuk pada Daftar Cetak KK Tersertifikasi pada SIAK;
- k. Pencetakan KK yang sudah tersertifikasi bisa dilakukan di desa/kelurahan atau oleh pemohon secara mandiri.
- l. Jika pemohon memilih cetak KK di desa/kelurahan, maka Operator Adminduk Online Desa/Kelurahan mencetak Kartu Keluarga (KK) melalui menu aplikasi SIAK dengan menggunakan kertas HVS ukuran A4 80 gram, pemohon bisa mengambil dokumen KK yang

bertanda tangan elektronik di desa/kelurahan jika sudah mendapatkan sms gateway, Petugas loket pengambil desa/kelurahan menyerahkan KK yang sudah ditandatangani secara elektronik kepada pemohon.

- m. Jika pemohon memilih cetak KK secara mandiri, maka pemohon dapat mencetak KK secara mandiri dengan kertas HVS ukuran A4 80 gram setelah menerima sms gateway dan email KK dalam bentuk pdf.