



PELAYANAN ADMINDUK ONLINE DI 294 LOKET DESA/KELURAHAN KAB. WONOGIRI

Drs. SUNGKONO, MM
Kepala Disdukcapil Kab. Wonogiri

TelunjukSakti



LATAR BELAKANG



Eksternal

Jumlah Penduduk
1.069.659 jiwa

Jumlah KK
382.834 KK



Perantau
± 33.000 orang



Mata pencaharian
24,59% Petani



25 Kecamatan
251 Desa
43 Kelurahan

Terluas **ketiga**
di Jateng

Jarak Tempuh Desa/Kel
Terjauh **78 KM**

Topografi berbukit
dan bergunung

LATAR BELAKANG INTERNAL

1. Pelayanan Adminduk tersentral di Disdukcapil mengakibatkan terjadinya antrian panjang
2. Berkas menumpuk di meja pelayanan
3. Pelayanan lambat karena berkas berjalan dari Front Office sampai dengan Petugas Cetak
4. Penyelesaian permohonan tidak bisa urut berdasarkan antrian
5. Banyaknya keluhan dari masyarakat terhadap pelayanan Disdukcapil



TelunjukSakti

Keputusan Bupati Wonogiri Nomor 91 Tahun 2019 Tentang Penetapan Telunjuk Sakti dan Anak Lantip Sebagai Inovasi Layanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Wonogiri

Telunjuk SAKTI diartikan hanya dengan jari telunjuk, masyarakat dapat mengajukan permohonan Adminduk dan petugas dapat melayani melalui aplikasi dalam komputer/handphone yang terhubung Sistem Administrasi Kependudukan berbasis Teknologi Informasi (SAKTI)



Launching 2 Mei 2019

Loket Unlimited & Terintegrasi

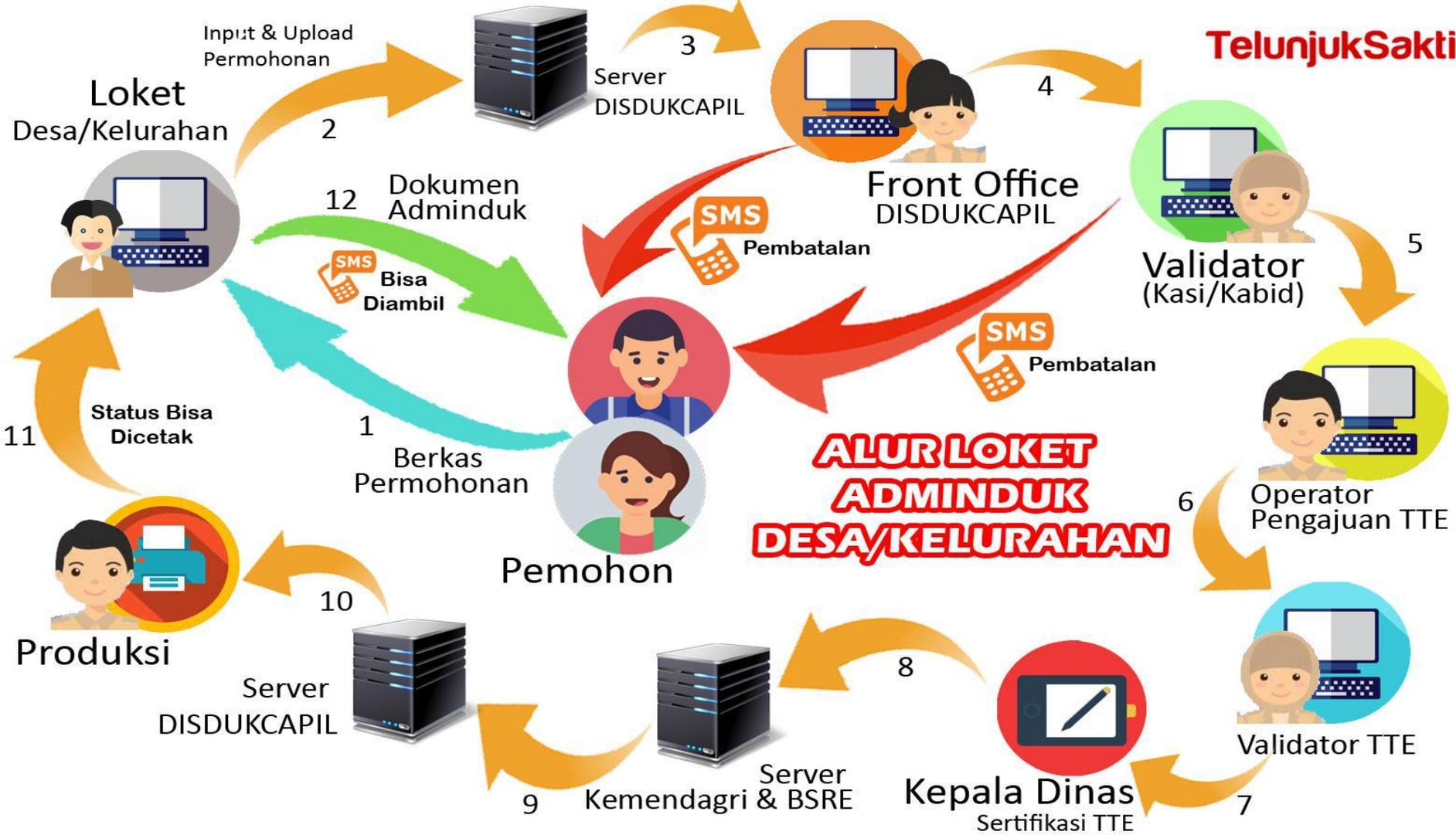
Menyediakan pilihan loket tak terbatas kepada pemohon

1. Loket Disdukcapil, terdiri dari 9 loket *front office*
2. Loket Online Kecamatan, pemberdayaan 125 orang di 25 Kecamatan
3. Loket Online Desa/Kelurahan, pemberdayaan 1.176 orang di 294 Desa/Kel
4. Loket Online Android/Web, memberdayakan masyarakat jumlah tidak terbatas
5. Loket Faskes, memberdayakan 40 orang di 10 Faskes dan 200 bidan



PROSES BISNIS

1. Pemohon bisa datang ke Loker Dinas/Kecamatan/ Desa/Kelurahan/ Menggunakan HP Android
2. Hanya perlu scan/foto berkas persyaratan kemudian upload
3. Tunggu notifikasi SMS (batal atau cetak)



Dasar Hukum Pelayanan Adminduk Di Desa dan Kelurahan

Permendagri Nomor 84 Tahun 2015 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa

Pasal 6 Ayat 3 : Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (2) Kepala Desa memiliki fungsi-fungsi sebagai berikut :

a) menyelenggarakan Pemerintahan Desa, seperti tata praja Pemerintahan, penetapan peraturan di desa, pembinaan masalah pertanahan, pembinaan ketentraman dan ketertiban, melakukan upaya perlindungan masyarakat, **administrasi kependudukan**, dan penataan dan pengelolaan wilayah.

Dasar Hukum Pelayanan Adminduk Daring Di Desa dan Kelurahan

Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

Pasal 13

- ▮ Ayat 1 : Untuk meningkatkan akses penduduk kepada Pelayanan Adminduk Daring, pemerintah daerah dapat membangun Kios Pelayanan Adminduk Daring pada desa dan/atau kelurahan.
- ▮ Ayat 4 : Pembangunan Kios Pelayanan Adminduk Daring sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dapat menggerakkan **partisipasi pemerintahan desa**

LANGKAH-LANGKAH IMPLEMENTASI LOKET DESA/KELURAHAN



Langkah 1

1. Rapat koordinasi persiapan implementasi inovasi dengan OPD terkait dan Kecamatan
2. Pembuatan buku manual aplikasi, Standar Pelayanan dan SOP Adminduk Online di Desa/Kelurahan
3. Pelatihan SDM internal Disdukcapil (Front Office, Validator, Petugas Cetak dan Tim Teknis)



Langkah 2

1. Strategi pilot project, menjalankan inovasi di 25 Desa/Kelurahan yang mewakili 25 Kecamatan
2. Pelatihan operator Desa/Kelurahan pilot project di Disdukcapil
3. Uji coba pilot project berjalan 1 bulan
4. Dilakukan monitoring dan perbaikan sistem secara harian
5. Pendampingan rutin melalui WA Group



Langkah 3

1. Menjalankan inovasi di seluruh Desa/Kelurahan (294 Desa/Kelurahan)
2. Pelatihan operator loket 294 Desa/Kelurahan
3. Inventarisasi internet, PC/laptop, printer dan scanner di Desa/Kelurahan. Bagi Desa/Kelurahan yang belum memiliki scanner, proses scan menggunakan aplikasi Android.
4. Uji coba berjalan 1 bulan
5. Dilakukan monitoring dan perbaikan sistem secara harian
6. Pendampingan rutin melalui WA Group



Langkah 4

1. Penetapan Keputusan Bupati tentang Inovasi
2. Launching inovasi oleh Bupati dan dihadiri oleh seluruh OPD, Kecamatan, Desa/Kelurahan dan Tokoh Masyarakat



Langkah 5

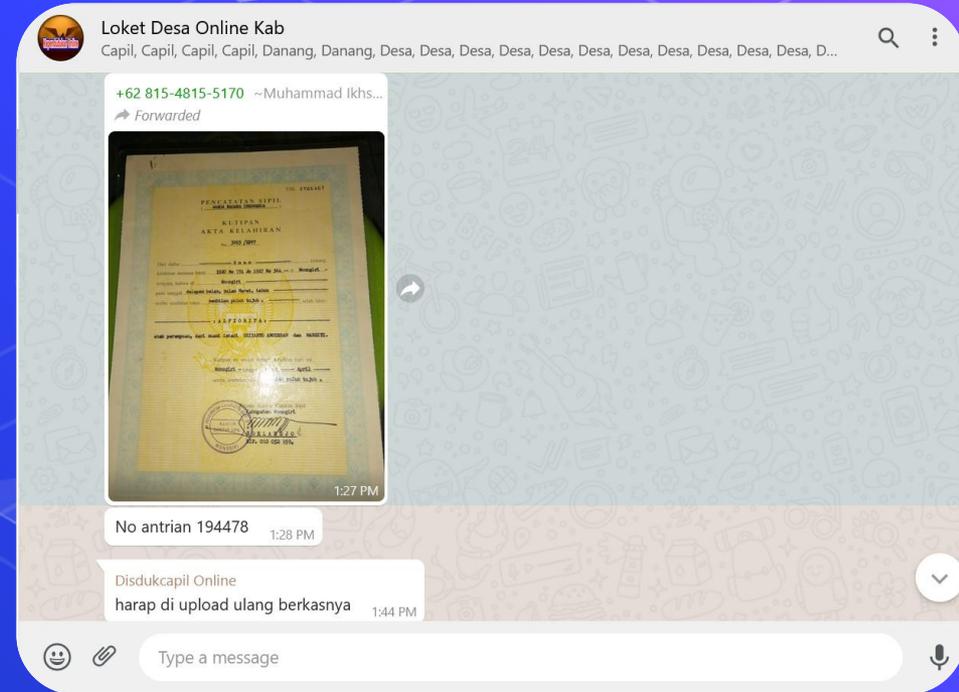
1. Monitoring berkelanjutan
2. Pemantauan capaian layanan loket Desa/Kelurahan secara online dan realtime
3. Untuk Desa/Kelurahan dengan capaian rendah dievaluasi dan dibina lebih lanjut dengan kunjungan langsung ke loket Desa/Kelurahan
4. Capaian layanan loket Desa/Kelurahan dilaporkan secara berkala kepada Bupati melalui Sekda dan ditembuskan kepada Camat

STATISTIK - DISDUKCAPIL WONOGIRI			
MAIN NAVIGATION		Kec. Wonogiri	
Home		1 Sendang	323 293
Ayo Skak		2 WURYOREJO	289 238
Loket Desa		3 PURWOREJO	314 205
Ayo Skak Kecamatan		4 GIRIPURWO	385 356
		5 WONOKARTO	419 328
		6 WONOKERTO	237 194
		7 POKOHKIDUL	400 372
		8 BULUSULUR	355 329
		9 GIRITIRTO	480 452
		10 PURWOSARI	372 317
		11 SONOHARJO	636 588
		12 WONOBOYO	363 330
		13 CIBIWONO	281 274

© 2019 DISDUKCAPIL WONOGIRI - GISA
Version: 1.0.0

Langkah 6

1. Pendampingan berkelanjutan
2. Pendampingan rutin melalui WA Group yang didalamnya terdapat Kabid dan Kasi terkait, CS Online, seluruh operator loket Desa/Kelurahan
3. Membuka Call Center Disdukcapil Kab. Wonogiri di 0823-2872-9953



TANTANGAN PADA MASA AWAL IMPLEMENTASI LOKET ADMINDUK ONLINE DESA/KELURAHAN

1. Banyak Desa/Kelurahan belum terhubung internet
2. Infrastruktur IT (PC,Printer,Scanner) belum tersedia/memadai
3. Kapasitas SDM perangkat Desa/Kelurahan yang masih terbatas
4. Kepercayaan masyarakat pada perangkat Desa/Kelurahan belum maksimal

SOLUSI

1. Koordinasi dengan Dinas PMD, Camat dan Kepala Desa untuk mencukupi sarana prasarana IT Desa
2. Koordinasi dengan Bappeda dan Litbang, Bagian Tata Pemerintahan Setda, Camat, dan Lurah untuk mencukupi sarana prasarana IT di Kelurahan
3. Koordinasi dengan Diskominfo untuk jaringan internet Desa dan Kelurahan
4. Pelatihan operator Loker Adminduk Online Desa/ Kelurahan

TINGKAT KEMATANGAN INOVASI

Dilakukan Pengembangan 10 kali

Versi 1.0

2 Januari 2019

Fitur :

- Menu pelayanan semua jenis layanan
- Verifikasi dokumen scan
- Input permohonan
- Menu input ke SIAK
- Pembagian validasi sesuai tupoksi
- Validasi permohonan
- Antrian Cetak Dokumen Adminduk di Disdukcapil

Versi 2.0

11 Maret 2019

Change Log :

- Menu pelayanan untuk loket Desa/Kelurahan (Input permohonan, daftar syarat permohonan, upload scan berkas)
- Menu pelayanan untuk loket Kecamatan (Input permohonan, daftar syarat permohonan, upload scan berkas)
- Menu cetak KK loket Kecamatan

Versi 2.1

12 April 2019

Change Log :

- Menu pelayanan untuk loket FASKES (Input permohonan, daftar syarat permohonan, upload scan berkas)

Versi 2.3

15 Oktober 2019

Change Log :

- Menu verifikasi dari loket online Web
- Menu validasi dari loket online Web
- Menu antrian cetak dari loket online Web

Versi 2.2

2 Mei 2019

Change Log :

- Menu verifikasi dari loket online Android
- Menu validasi dari loket online Android
- Menu antrian cetak dari loket online Android

Versi 3.0

5 November 2019

Change Log :

- Menu layanan AYO SKAK (layanan cepat akta kematian) di loket Desa/Kelurahan
- Menu verifikasi AYO SKAK di Front Office
- Menu validasi AYO SKAK di Validator
- Menu antrian cetak AYO SKAK di loket Kecamatan

Versi 4.0

2 Maret 2020

Change Log :

- Integrasi data Kelahiran, Kematian, Pindah ke Aplikasi KADAL SAKTI dengan web service

Versi 5.0

1 Mei 2020

Change Log :

- Alur proses validasi dan antrian cetak berubah karena adanya penerapan Tanda Tangan Elektronik untuk 10 jenis dokumen Adminduk, sesuai Permendagri 7 Tahun 2019

Versi 6.0

1 Juli 2020

Change Log :

- Menu cetak mandiri KK, Akta, SKPWNI di Android
 - Menu cetak mandiri KK, Akta, SKPWNI di loket Desa/Kelurahan
 - Menu cetak mandiri KK, Akta, SKPWNI di loket Kecamatan
- sesuai Permendagri 109 Tahun 2019

Versi 7.0

1 April 2021

Change Log :

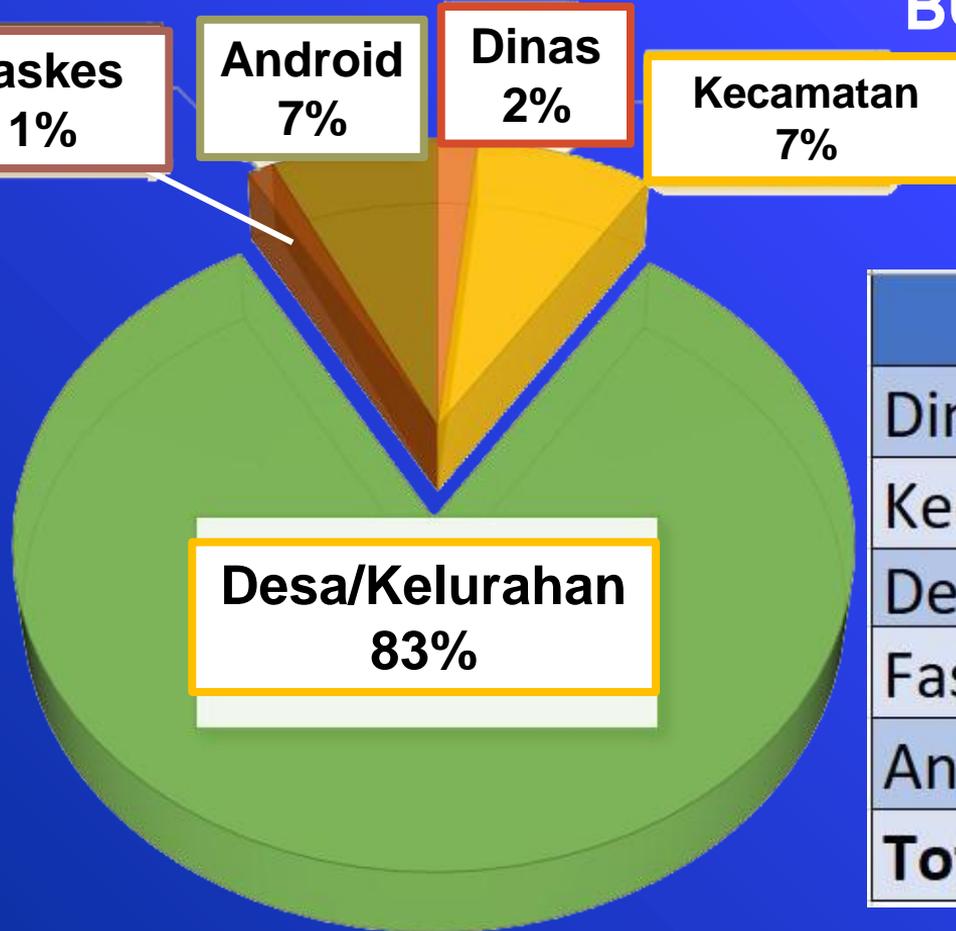
- Perubahan alur verifikasi dokumen tanpa pengiriman fisik dokumen persyaratan
- Perubahan alur validasi dokumen tanpa pengiriman fisik dokumen persyaratan
- Perubahan alur antrian cetak dokumen tanpa pengiriman fisik dokumen persyaratan

DAMPAK POSITIF

1. Pelayanan menjadi lebih cepat
2. Tidak ada berkas menumpuk di meja pelayanan
3. Tidak terjadi antrian panjang di Disdukcapil
4. Penyelesaian permohonan dapat urut sesuai antrian
5. Keluhan masyarakat minim



STATISTIK LAYANAN LOKET BULAN AGUSTUS 2021

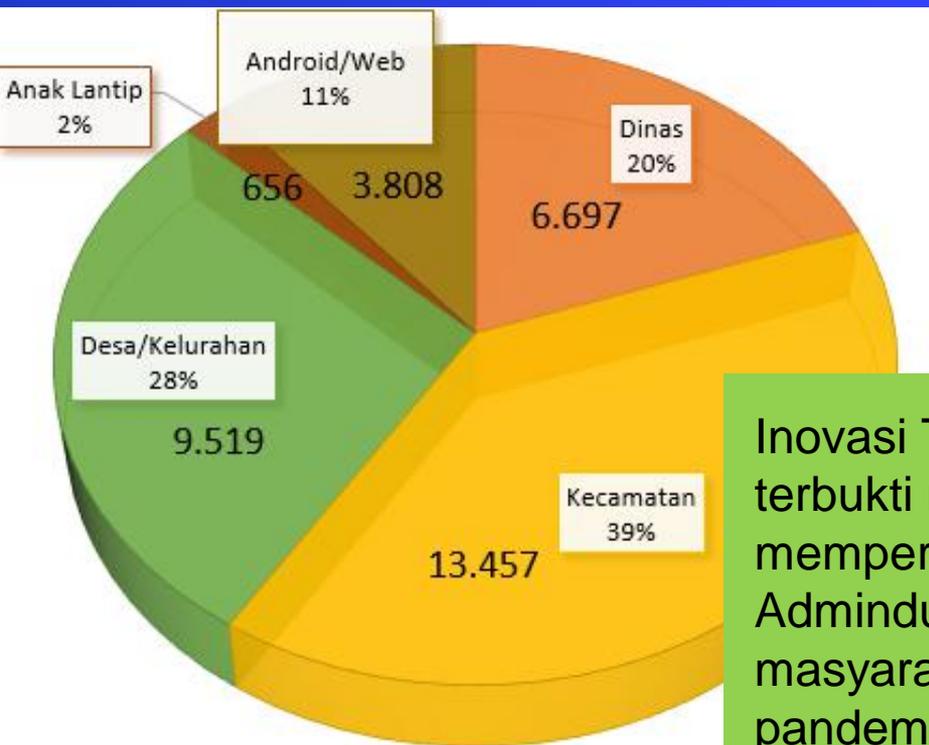


Jenis Loker	Jumlah
Dinas	113
Kecamatan	499
Desa/Kelurahan	5.490
Faskes	75
Android	471
Total	6.648

STATISTIK LAYANAN LOKET SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI

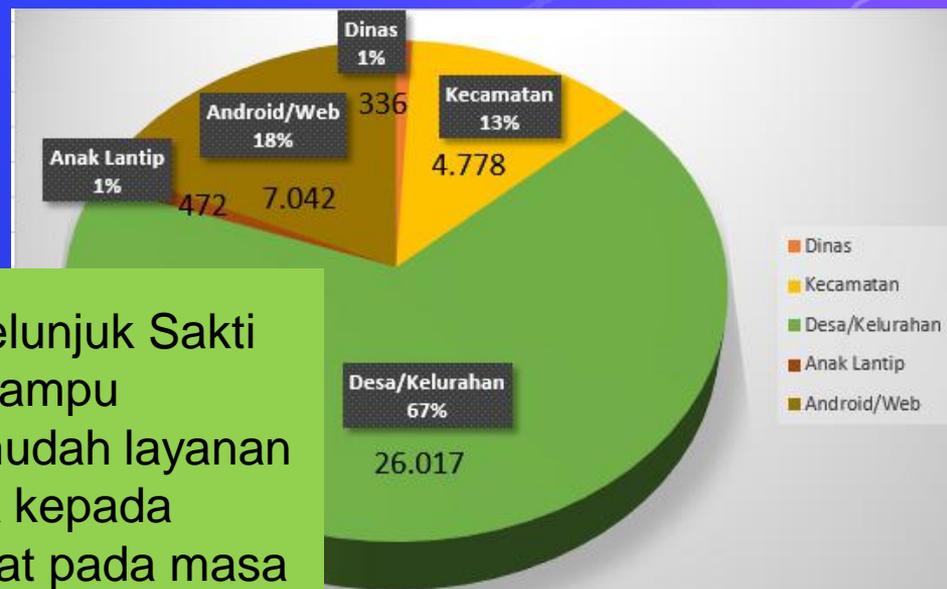
6 bulan sebelum pandemi

Total permohonan : 34.137



6 bulan selama pandemi

Total permohonan : 38.645
(Meningkat)



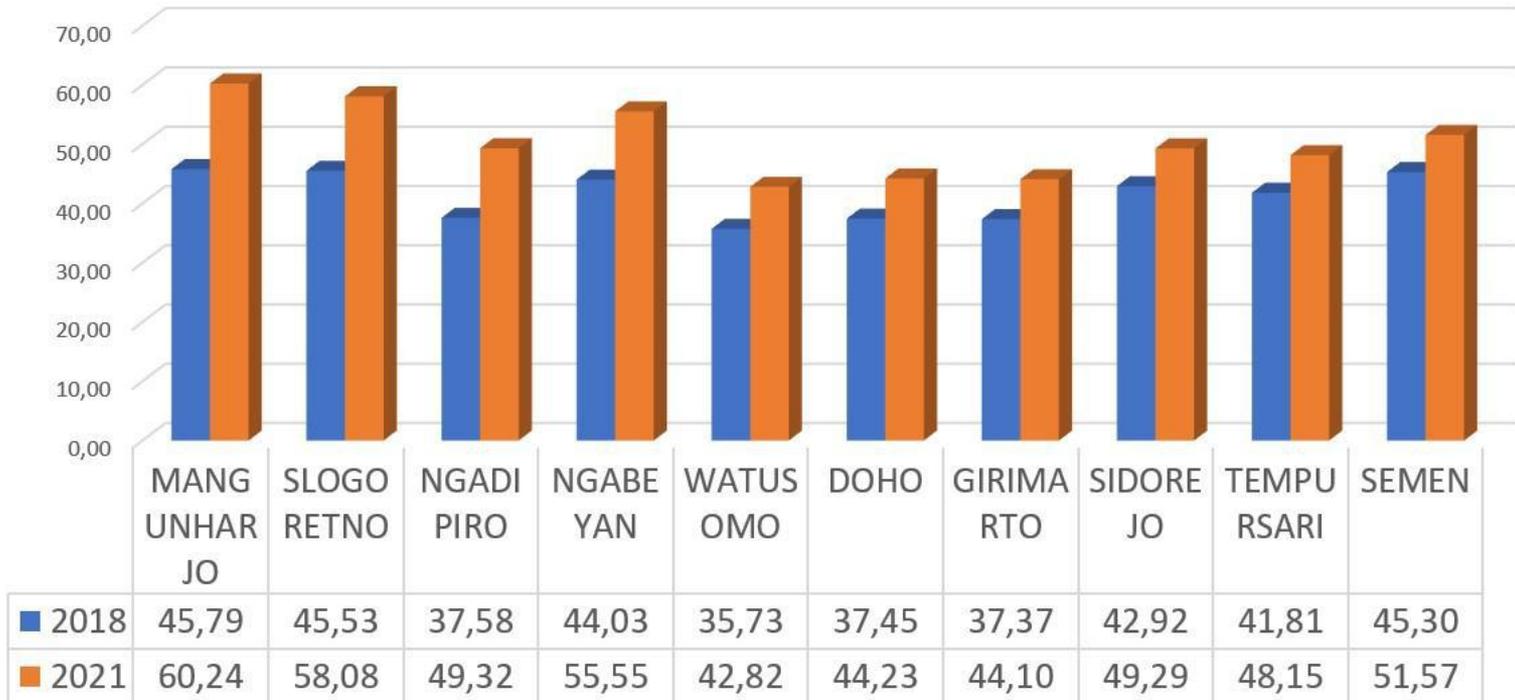
Inovasi Telunjuk Sakti terbukti mampu mempermudah layanan Adminduk kepada masyarakat pada masa pandemi COVID-19

Cakupan Kepemilikan KTP-EI, KIA, Akta Kelahiran di Desa/Kelurahan Sebelum dan Sesudah Inovasi

Sample 20 Desa/Kelurahan



AKTA KELAHIRAN SEMUA UMUR

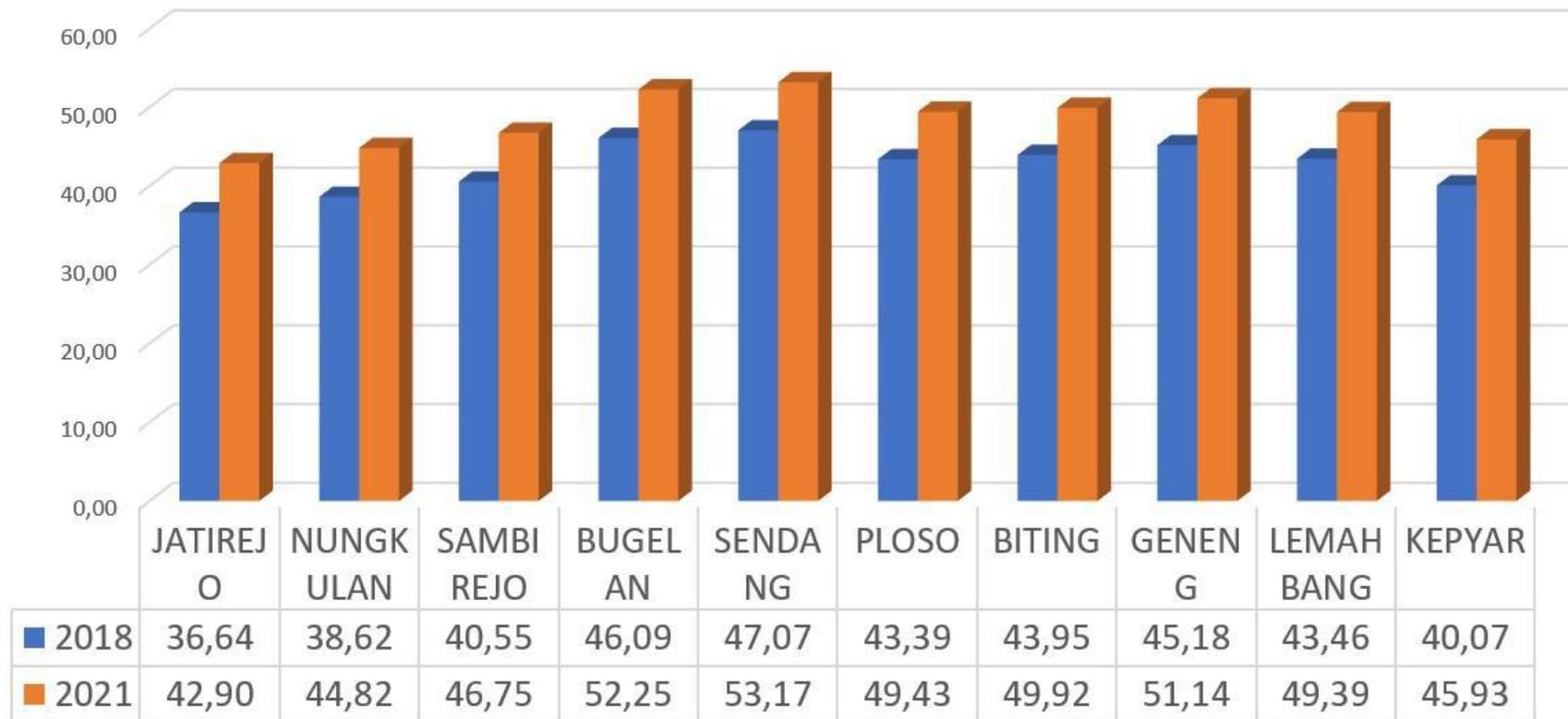


Persentase kenaikan tertinggi : 14,46%

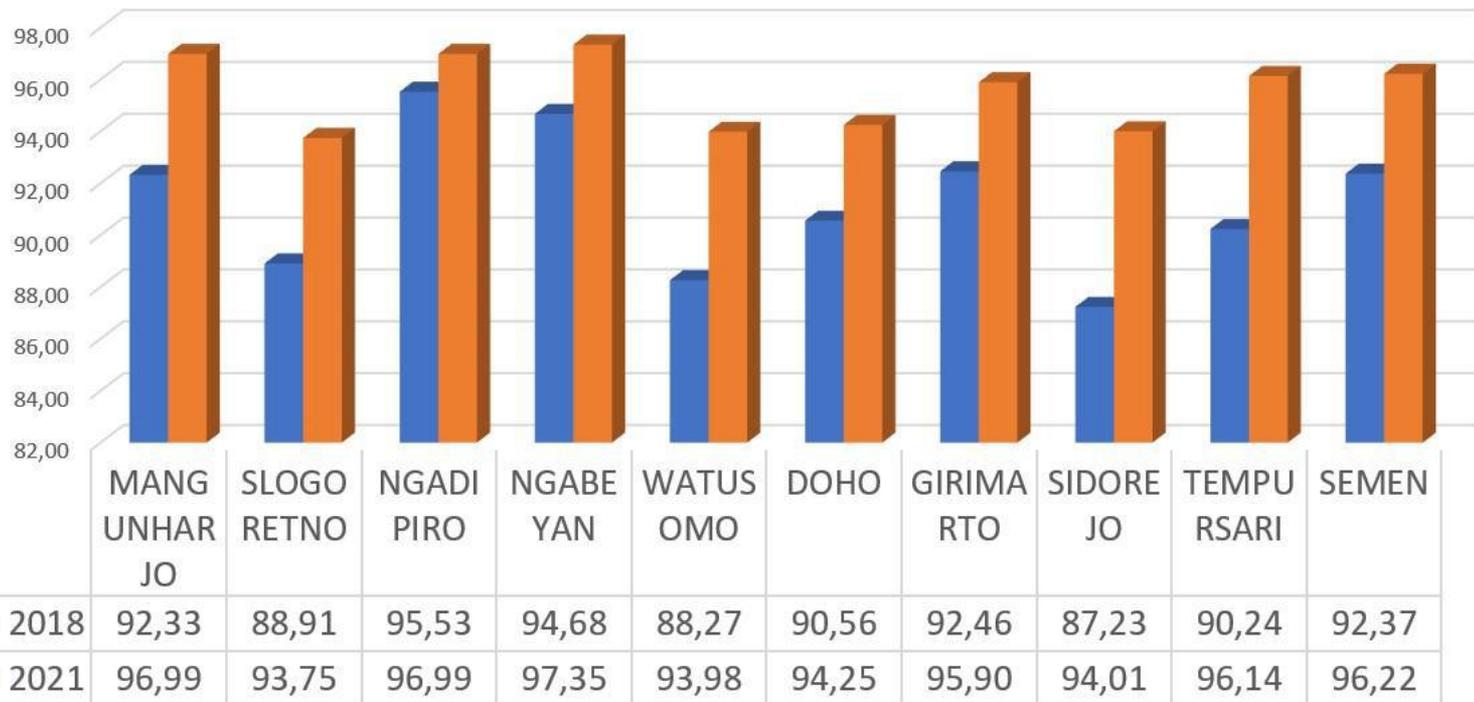
Rata-rata kenaikan : 4,4%

Cakupan Kepemilikan Kabupaten : **48,83%**

AKTA KELAHIRAN SEMUA UMUR



AKTA KELAHIRAN 0-18 TAHUN

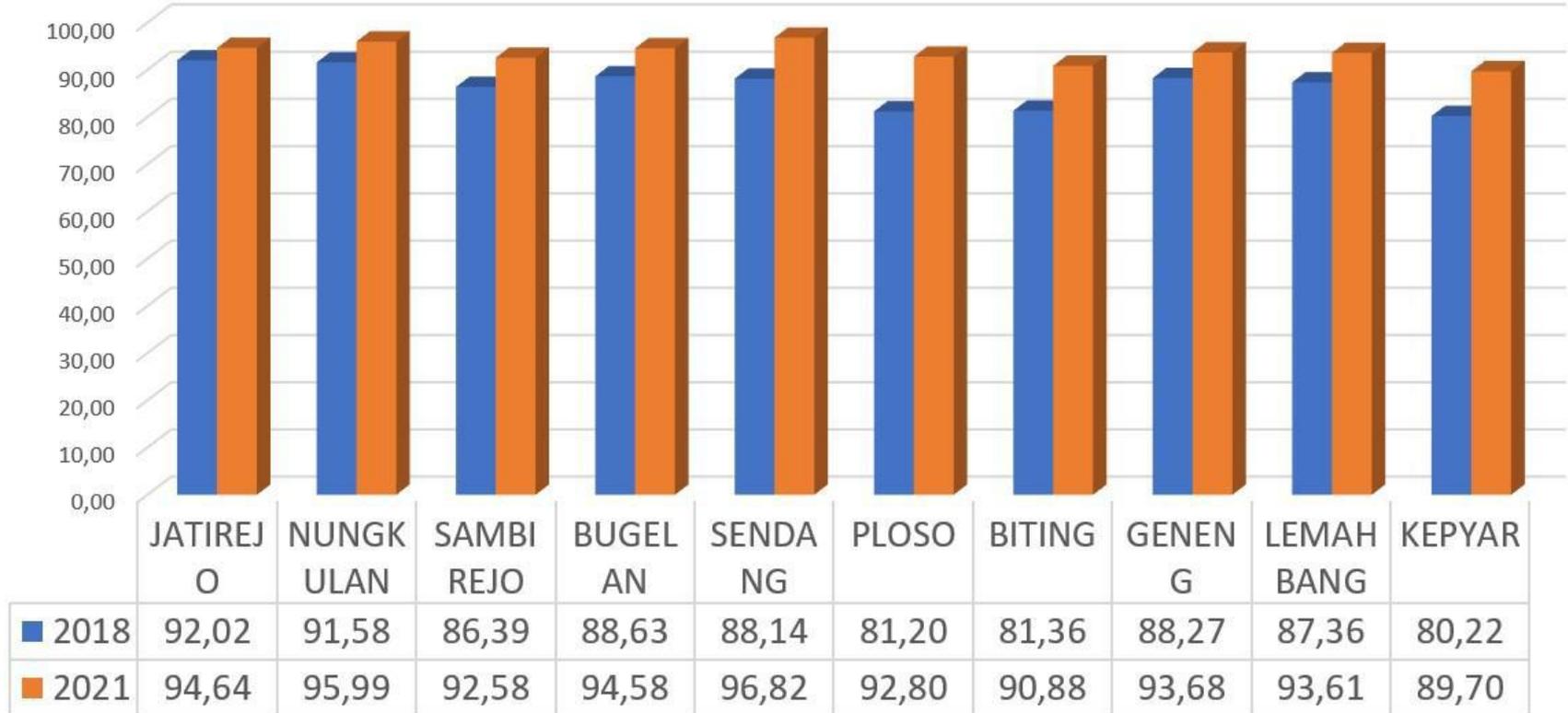


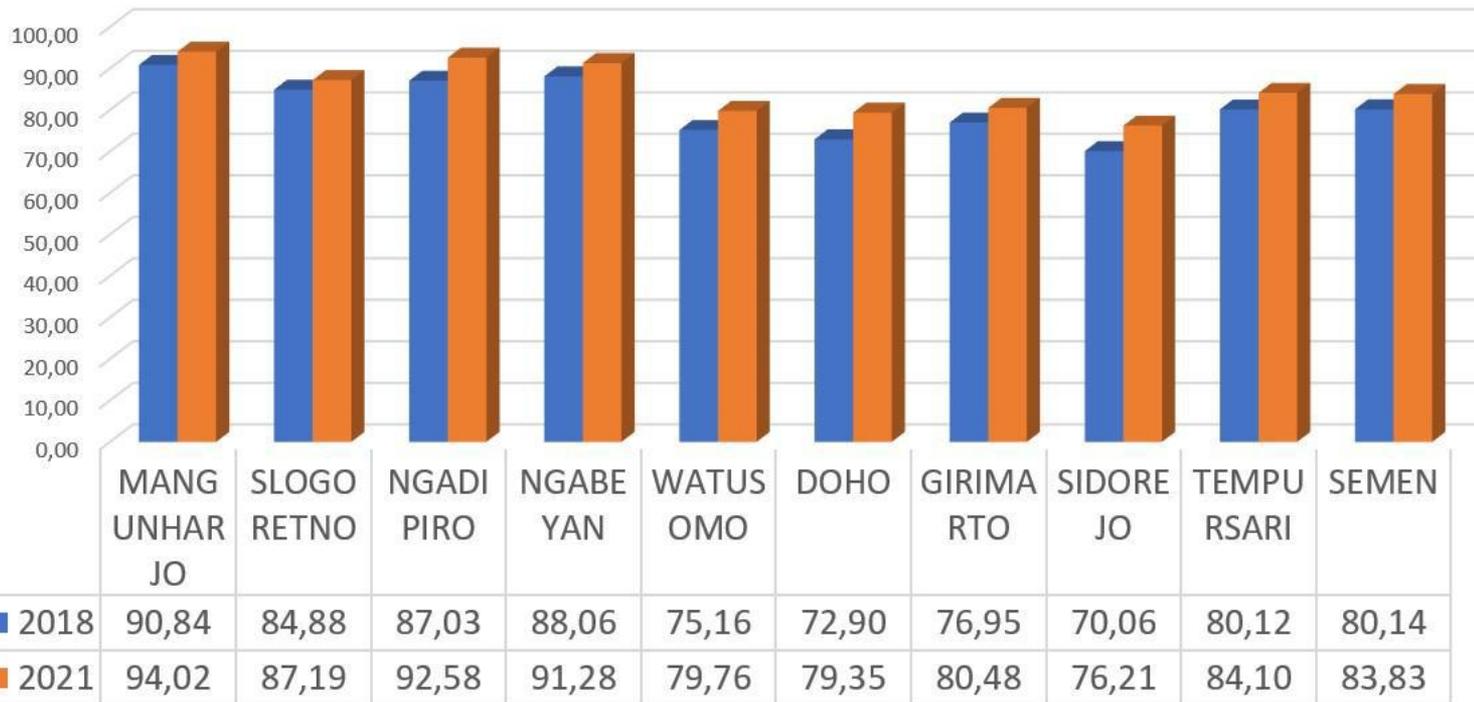
Persentase kenaikan tertinggi : 11,6%

Rata-rata kenaikan : 3,7%

Cakupan Kepemilikan Kabupaten : 98,07%

AKTA KELAHIRAN 0-18 TAHUN

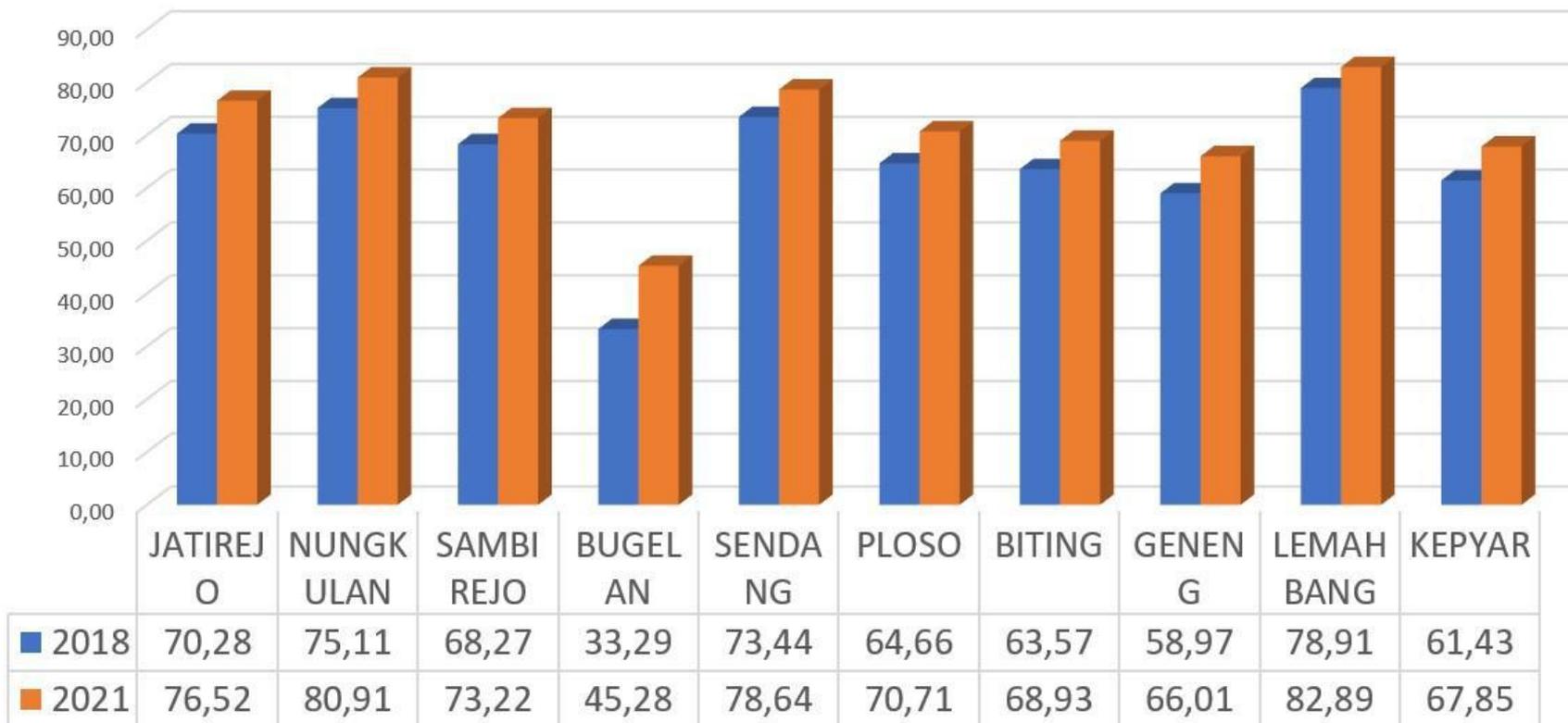




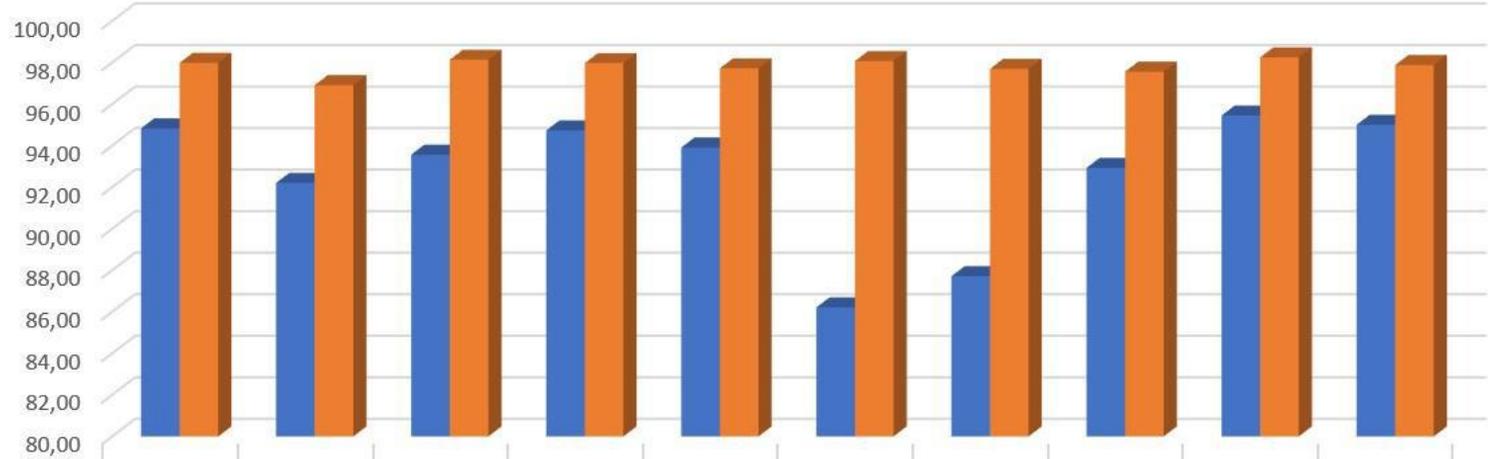
Persentase kenaikan tertinggi : 11,99%

Rata-rata kenaikan : 4,16%

Cakupan Kepemilikan Kabupaten : 80,33%



KTP-EI



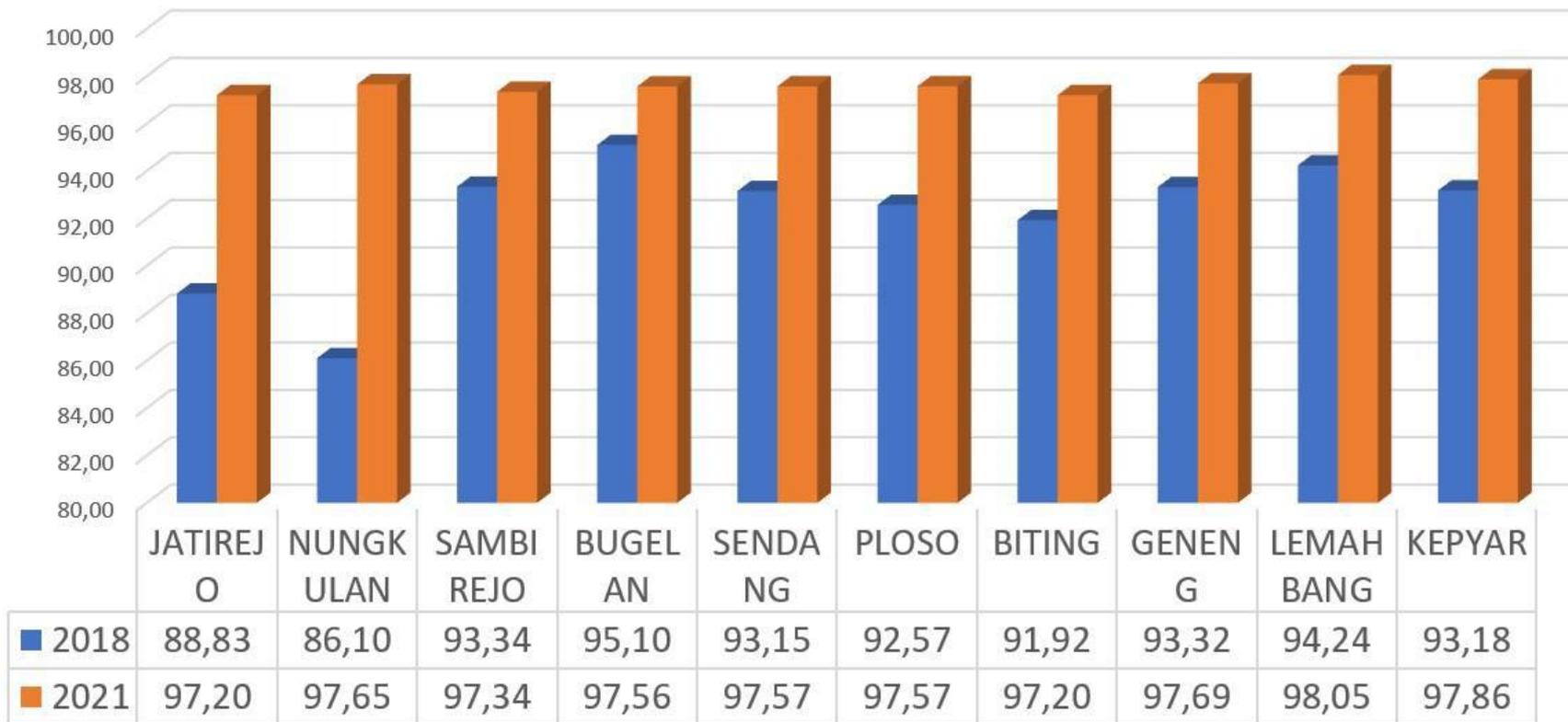
■ 2018	94,83	92,21	93,56	94,73	93,91	86,21	87,71	92,93	95,45	95,01
■ 2021	97,99	96,91	98,14	97,97	97,72	98,07	97,70	97,56	98,25	97,88

Persentase kenaikan tertinggi : 11,86%

Rata-rata kenaikan : 3,9%

Cakupan Kepemilikan Kabupaten : 99,15%

KTP-EI



KONDISI TERKINI PELAYANAN ADMINDUK DI KABUPATEN WONOGIRI

1. Pelayanan tanpa berkas fisik, berkas yang disimpan adalah berkas digital
2. Desa Sadar Adminduk (3 Desa Tahun 2018, 55 Desa/Kelurahan Tahun 2021)
3. Penghargaan Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (WBK) Tahun 2019
4. Evaluasi Pelayanan Publik Sangat Baik Tahun 2019 dan 2020, pada tahun 2021 sudah dilaksanakan evaluasi tetapi belum keluar hasilnya, 2 indikator tanpa rekomendasi, rekomendasi pada indikator lainnya hanya sedikit dan sudah dapat dicukupi
5. TOP 10 KIPP Tingkat Provinsi Jawa Tengah
6. 25 Loker Adminduk Online Kecamatan dapat mencetak Akta, KK, KTP-EI, KIA, SKPWNI
7. 294 Loker Adminduk Online Desa/Kelurahan dapat mencetak Akta, KK, SKPWNI
8. Masyarakat melalui Android dapat mencetak Akta, KK, SKPWNI

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Wonogiri

Terima Kasih



Jl. Jendral Sudirman No. 147a



Disdukcapilwng IG



(0273) 321468



disdukcapilwng



disdukcapil@wonogirikab.go.id



www.disdukcapil.wonogirikab.go.id



@disdukcapilwng



Disdukcapil Wonogiri

WA/Telp/SMS :

0823-2872-9953 | 0823-2872-9940 | 0813-2699-2499

Pelayanan terbaik tekadku.



2020