

**BERITA ACARA
FORUM KOMUNIKASI PUBLIK (FKP) TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM) JUNI 2021 DAN PENGADUAN MASYARAKAT
MELALUI BERBAGAI MEDIA**

Pada Kamis, Tanggal Satu Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Satu, telah diadakan Forum Komunikasi Publik (FKP) perumusan tindak lanjut hasil survey kepuasan masyarakat (SKM) Maret 2021 dan pengaduan masyarakat melalui berbagai media.

FKP tersebut dihadiri oleh Akademisi, Tokoh Masyarakat, Pengusaha, perwakilan Operator Kecamatan, perwakilan Operator Desa / Kelurahan dan Pejabat Struktural Disdukcapil Wonogiri.

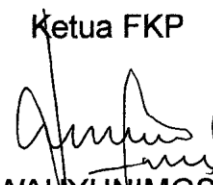
Para peserta FKP menyepakati beberapa hal sebagai berikut :

1. Meski IKM Juni 2021 88,43 dengan mutu pelayanan A dan Sangat Baik, tapi tetap dipandang perlu adanya peningkatan kualitas pelayanan;
2. Unsur penilaian yang masih rendah, yaitu Produk Spesifikasi dengan nilai 3,403, sehingga dipandang perlu adanya sinergitas antara Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil pada Layanan Adminduk Three in One, sehingga produk layanan adminduk dapat diterima / dicetak dalam waktu yang sama;
3. Pengaduan masyarakat pada periode yang sama melalui berbagai medsos yang dimiliki Disdukcapil Wonogiri, tatap muka langsung dan kotak saran, pada umumnya sama dengan hasil IKM Juni 2021, sehingga sinergitas antara Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil pada Layanan Adminduk Three in One dapat memecahkan permasalahan yang diadukan masyarakat;
4. Sebagai tindak lanjut IKM Maret 2021 & pengaduan masyarakat dipandang perlu adanya sinergitas antara Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil pada Layanan Adminduk Three in One.

Demikian, berita acara ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sekretaris FKP

HERDIAN, S.P., M.Si
Sekdisdukcapil

Ketua FKP

DR. RETNO WAHYUNINGSIH, S.Si, MPd
Akademisi



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
Jl. Jend. Sudirman No. 147 A Wonogiri 57611

Telepon (0273) 321468 Faks (0273) 321468 Email: disdukcapil@wonogirikab.go.id

RUMUSAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) JUNI 2021 DAN PENGADUAN MASYARAKAT MELALUI BERBAGAI MEDIA

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri telah melaksanakan Layanan Adminduk Online dan PAK POS yang didukung Layanan Adminduk Cetak Mandiri dan Tanpa Berkas.

Namun pelaksanaan tugasnya memberikan Layanan Adminduk yang membahagiakan masih terkendala :

1. Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaksanakan pada Bulan Juni 2021 yang menghasilkan temuan bahwa dari 14 unsur pelayanan terdapat 1 unsur yang mendapatkan penilaian rendah, yaitu : unsur Produk Spesifikasi dengan nilai 3,403;
2. Pengaduan Masyarakat pada periode yang sama melalui pengaduan langsung, kotak saran ataupun media sosial yang pada umumnya mengadukan hal yang sama dengan hasil SKM.

Maka sesuai hasil Forum Komunikasi Publik (FKP) pada tanggal 1 Juli 2021 yang dihadiri oleh stakeholders antara lain tokoh masyarakat, akademisi, pengusaha, perwakilan Operator Kecamatan, perwakilan Operator Desa / Kelurahan dan Pejabat Struktural Disdukcapil Wonogiri, maka akan dilaksanakan sinergitas antara Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil pada Layanan Adminduk Three in One.

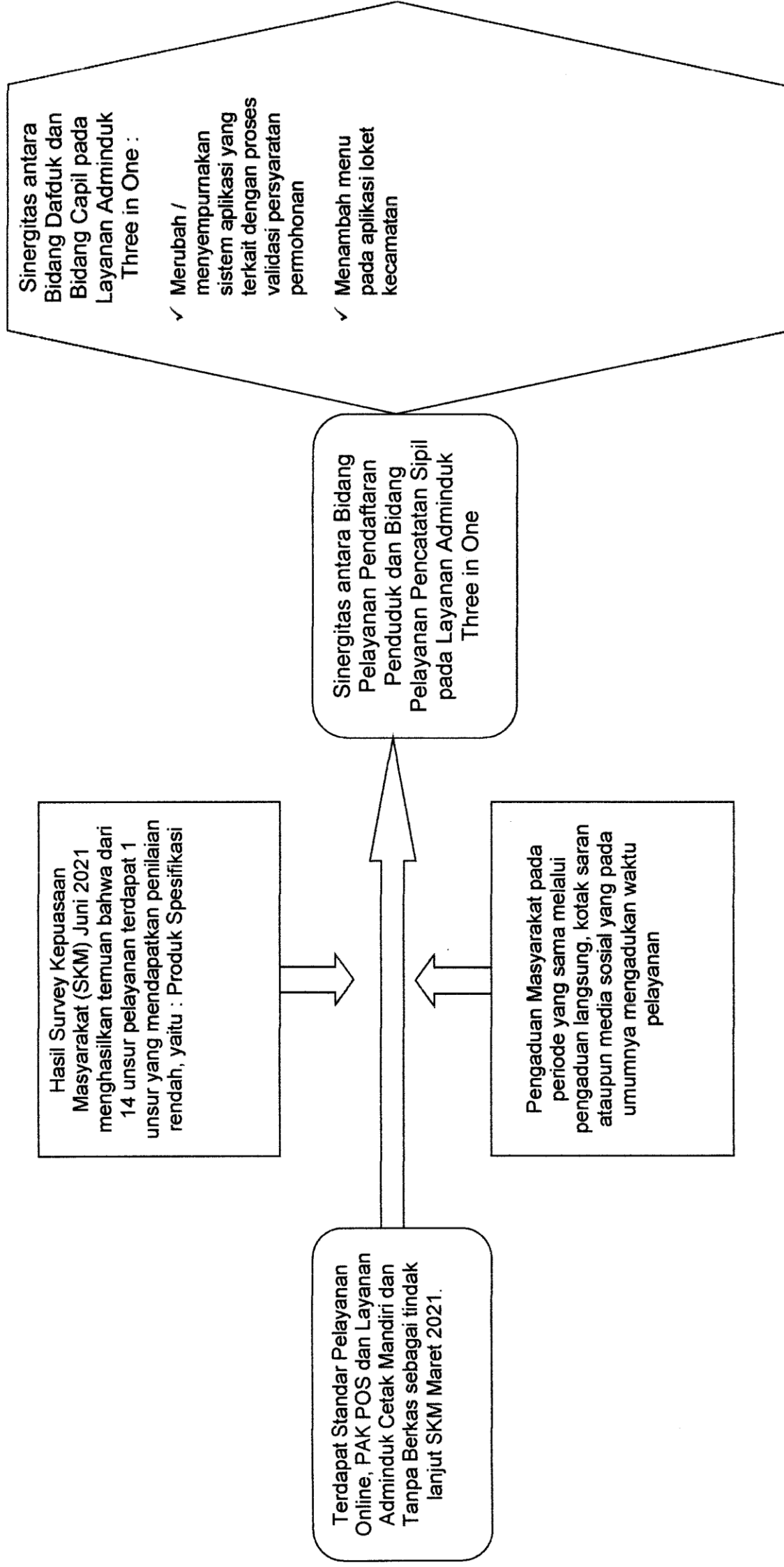
Demikian rumusan ini, semoga kedepan Disdukcapil Wonogiri dapat memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.

KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

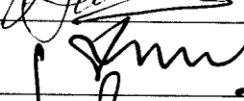
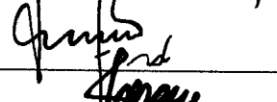
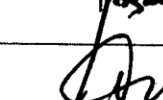
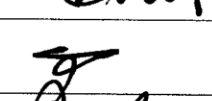
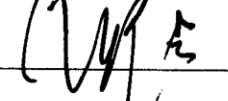
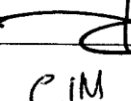
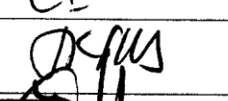
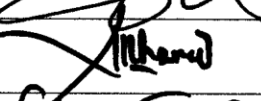
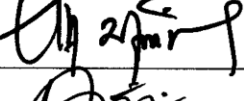
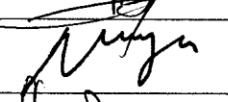
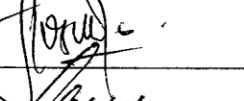
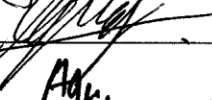
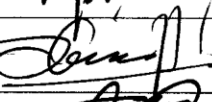
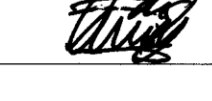


[Signature]
Drs. SUNGKONO, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19620816 199203 1 010

**RUMUSAN TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) JUNI 2021
DAN PENGESADUAN MASYARAKAT MELALUI BERBAGAI MEDIA**



DAFTAR HADIR
FORUM KOMUNIKASI PUBLIK (FKP) TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT (SKM) JUNI 2021 DAN PENGADUAN MASYARAKAT
MELALUI BERBAGAI MEDIA

NO	NAMA	PEKERJAAN	TANDA TANGAN
1.	Sung Kous	ka mino	
2.	Supriyanti	Dokter Agnes	
3.	AGNES TM WIKOWO	swasta.	
4.	Agus Budiyanto	Wiraswasta	
5.	Retno Wahyuningsih	Dosen	
6.	Elis Anyani	Kabid capil	
7.	Sularna	Kasi	
8.	totok. S.	Kabid PIAH	
9.	Wono Yudyastuti	Kabid Dapduk	
10.	Yuniaristi	Kasubag Perken	
11.	Ciptati Rahayu.	Kasi PIAK	CIM
12.	Tasbi	KIP	
13.	Vikron	Wkron	
14.	Harika Hastorini	Pit Kasubbj Unpy	
15.	Ervan Ti -AI	Ker KIP	
16.	HENI PURNANAWATI	BENDAHARA	
17.	Martini.	Pit. Kasi LM.	
18.	Dini WAHYU ASMARATNA	staf	
19.	Aditya Wendha Wijaya	staf	
20.	Berhan.	Staff	
21.	Ira Yosua Sutarnso	Staff	
22.	Gregorius Banggi Guemara	Staff	
23.	Agnes Bunga Anggra	Staff	
24.	Zaen	Staff	
25.	Fitra Nurajifa Sutyo	Staff	

NO	NAMA	PEKERJAAN	TANDA TANGAN
26.	TAWANIG SAMUDRA	MAHASISWA	Er
27.	Puswani	IRT	2
28.	Agus Wratmoko	Wirausaha	Agus
29.	ADISUTANTO	SWASTA	Adi
30.	ARSIYANSI	PELAKAR	Arsiyansi
31.	Bambang Sayono	Tani	Bambang
32.	KIENO	Pedagang	Kieno
33.	WIDI LESTARI	IRT	Widi
34.	Gunturtyo	Wiraswasta	Gunturtyo
35.	DIANA PUTRI	MAHASISWA	Diana
36.	HANDORO	TANI	Handoro
37.	Irawati	Ibu Rumah Tangga	Irawati
38.	Yandra Wahyu Andrian	swasta	Yandra
39.	NATYU TRI HARADI	mahasiswa	Natyutri
40.	Sitongio	Wiraswasta	Sitongio
41.	Dian Indra Eri	pencalonan	Dian
42.	Eva Susanti	IRT	Eva
43.	Sylvino	Kary. swasta	Sylvino
44.	Durwanto	Kary. swasta	Durwanto
45.	Etil R.	swasta	Etil
46.	Fistina Hidayati	pedagang	Fistina
47.	Sista Gusnanti	IRT	Sista
48.	Suyati	Pencalonan	Suyati
49.	Khairunnisa ZIYA	PNS	Khairunnisa
50.	Subagiono	Wiraswasta	Subagiono