



GO-Nyawiji...

MAJU MANDIRI SEJAHTERA



**Desa
Nyawiji
Migunani**

Layanan Admindak
Selesai di Desa.



DESA NYAWIJI MIGUNANI

Perpaduan SLAK & Kearifan Lokal

“ **Disampaikan pada FGD
Peningkatan Pelayanan Admindak
Ditjen Dukcapil Kemendagri**

Jakarta, 11 September 2024



Herdian, S.IP, M.Si

Kepala Disdukcapil Kabupaten Wonogiri



**Undang-Undang
No. 25 Tahun 2009**

**Permen PAN&RB
No. 15 Tahun 2014**

**Permen PAN&RB
No. 14 Tahun 2017**

**Peraturan Pemerintah
No. 38 Tahun 2017**



Pelayanan Publik
(Pelayanan yang berkualitas,
cepat, mudah,
terjangkau & terukur)

Standar Pelayanan
(Kemampuan penyelenggara,
kebutuhan masyarakat,
kondisi lingkungan)



Survei Kepuasan Masyarakat
(Persyaratan, Prosedur, Waktu, Biaya,
Produk, Kompetensi, Perilaku,
Penanganan Pengaduan & Sarpras)



INOVASI (Efektif, efisien,
berkualitas, kepentingan umum
terbuka, dan nilai kepatutan)



Five in One

- 1** Pelayanan prima “Desa Nyawiji Migunani”
- 2** Finishing touch / Penyelesaian akhir
- 3** Penonaktifan / Penghapusan
- 4** Cost Killer / Pembiayaan Bersama
- 5** Penegakkan peraturan perundang-undangan



Inovasi Berkelanjutan

TELUNJUK SAKTI

Hanya dengan jari telunjuk, masyarakat dapat mengajukan permohonan Admindak

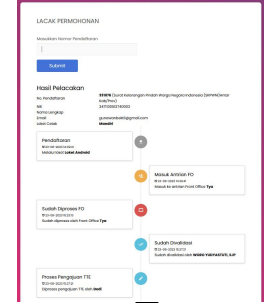


AYO SKAK

Ayo Segera Kirim Akta Kematian



SMS Gateway
Notifikasi layanan melalui SMS Gateway otomatis



< 2019

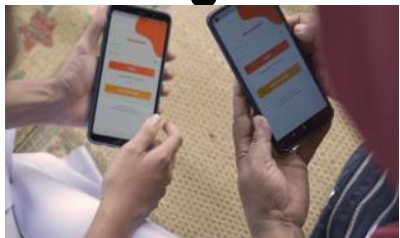
2019

2019

2019

2019

2019 >



ANAK LANTIP

Anak Lahir Administrasi Kependudukan Tertib



PAK POS

Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui POS/JNE



Tracking

Pelacakan proses permohonan layanan

Inovasi Berkelanjutan

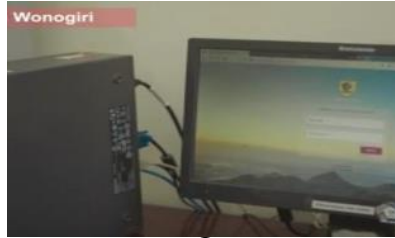


Desa
Nyawiji
Migunani

Layanan Adminduk
Selesai di Desa.

Statistik Layanan

Statistik layanan melalui loket Telunjuk Sakti



CAKNAN DI KANTOR

Catatkan Pernikahan di Kantor Disdukcapil Kab. Wonogiri



LAGA UBER CUP

Layanan Gratis cukup Unggah Berkas Persyaratan



< 2019

2020

2020

2021

2021

2021 >

KADAL SAKTI

Kanal Data Langsung Sistem Administrasi Kependudukan berbasis Teknologi Informasi



FAMILI ADMINDUK

Fasilitator Milenial Administrasi Kependudukan



DESA SADAR ADMINDUK

Mewujudkan desa sadar kepemilikan dokumen Adminduk dan sadar pembaruan data Adminduk

Inovasi Berkelanjutan



Desa
Nyawiji
Migunani

Layanan Adminduk
Selesai di Desa.

SAPTO NAWOLO AJI

Tujuh Dokumen
Penting (3 KK, 2 KTP,
2 buku nikah) yang
diserahkan sewaktu
pernikahan oleh KUA



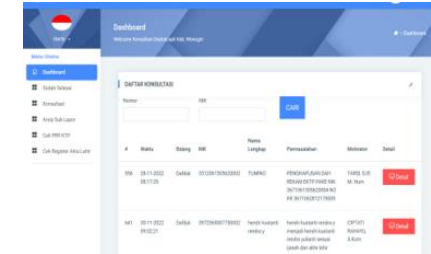
Pemusatan Layanan di MPP

Kantor
Disdukcapil
sudah tidak
melayani
Pemohon



SIMANTAP

Sistem
Manajemen
Antrian Cetak
eKTP



< 2022

2022

2023

2023

2023

2023 >



SIAP ONLINE

Sistem Informasi
Administrasi
Perceraian Secara
Online. Penyerahan
KK, KTP, Akta Cerai
oleh Pengadilan
Agama



UNGGUL AKTIF

Tunggu Bola
Perekaman eKTP
Kolektif

Rekap Antrian Cetak eKTP				
No	Kategori	Total Antrian	Antrian Baru	Sisa Antrian
1	Pendaftaran	140	140	0
2	Identifikasi	46	47	1
3	Identifikasi	17	16	1
4	Identifikasi	24	24	0
5	Identifikasi	120	120	0
6	Identifikasi	20	20	0
7	Identifikasi	40	40	0
8	Identifikasi	40	40	0
9	Identifikasi	40	40	0
10	Identifikasi	10	10	0
11	Identifikasi	10	10	0
12	Identifikasi	10	10	0
13	Identifikasi	10	10	0

KONSULKAN

Konsultasi
Permasalahan
Administrasi
Kependudukan
secara online

Inovasi Berkelanjutan



**Desa Nyawiji
Migunani**
Pelayanan prima
Adminduk di
Desa/Kelurahan dengan
Penguatan loket

2024

2024

2024 >

PINTERMEN

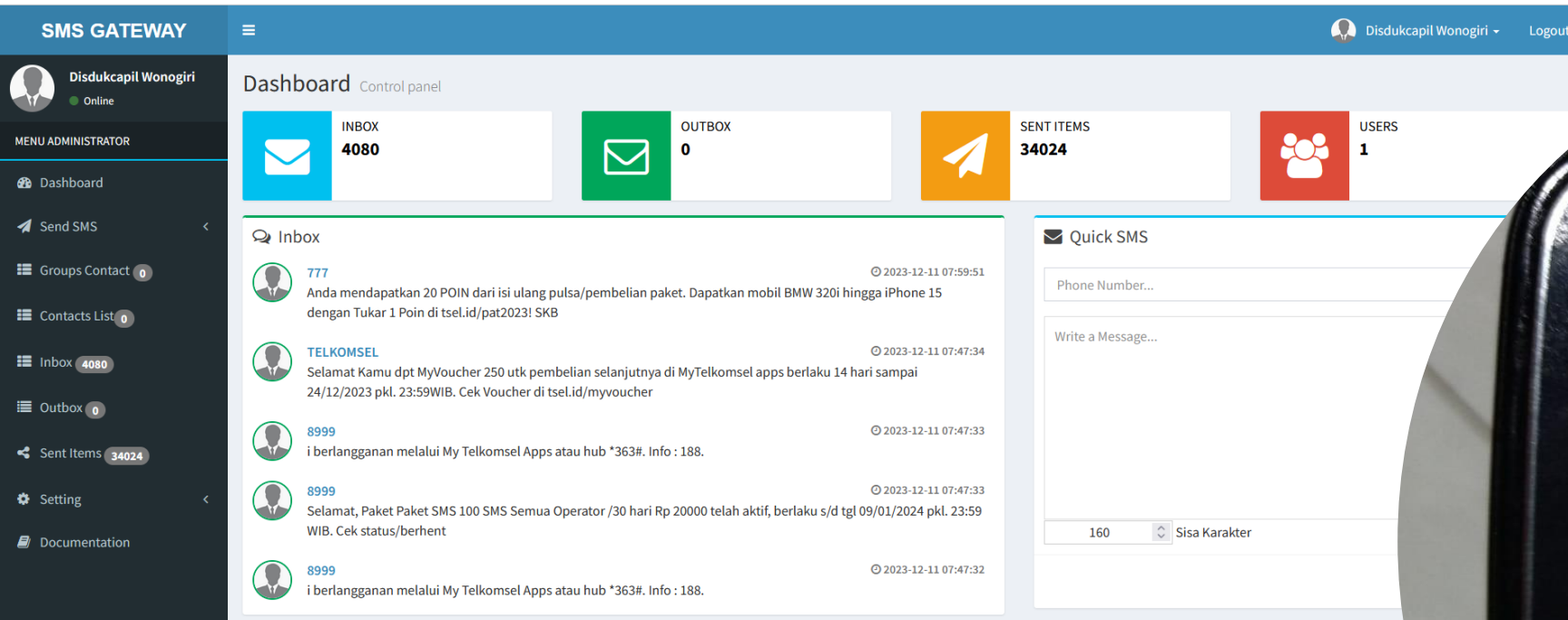
Aplikasi Pencarian
Tentang Solusi
Permasalahan
Administrasi
Kependudukan



ULEM

Undangan
rekam eKTP di
Kecamatan dari
Desa/Kelurahan

Inovasi Berkelanjutan



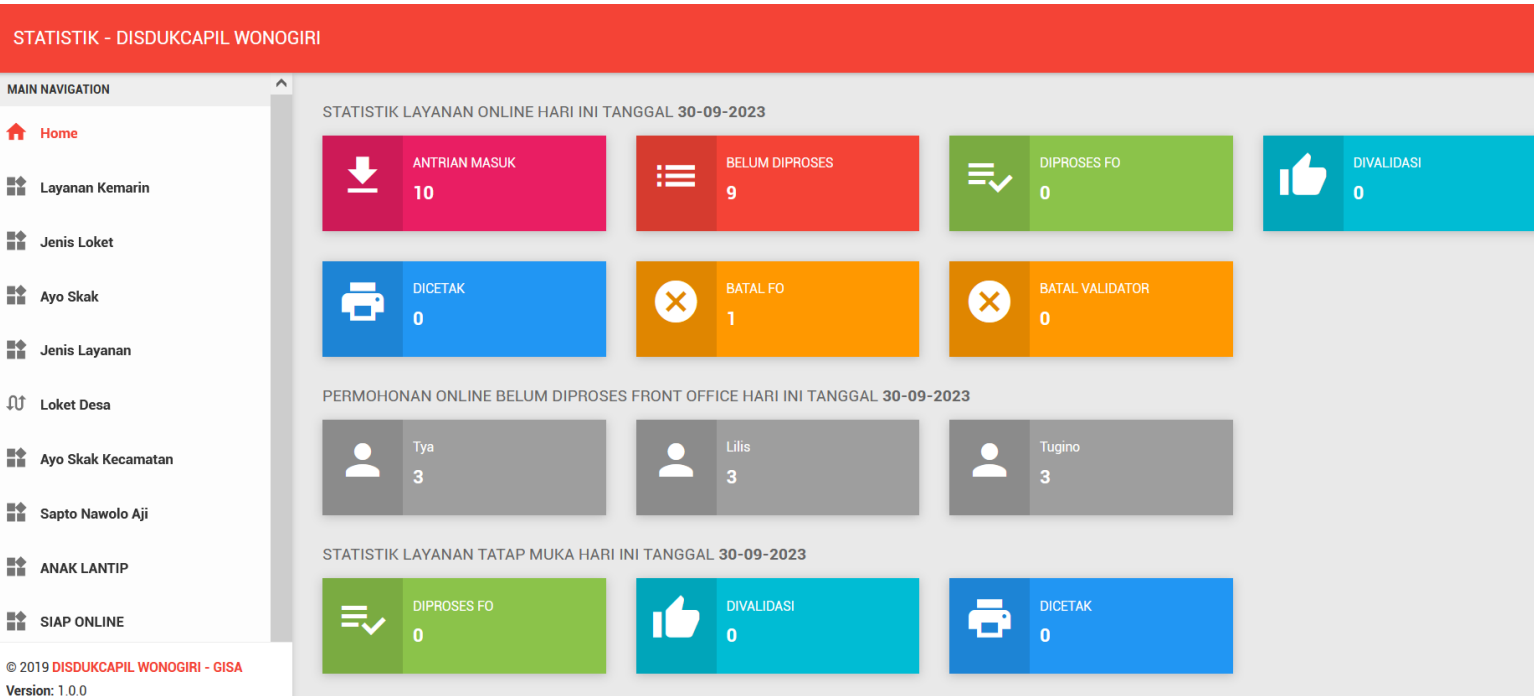
The screenshot shows the 'SMS GATEWAY' web application. The top navigation bar includes a user profile for 'Disdukcapil Wonogiri' (Online) and a 'Logout' button. The main dashboard features four summary cards: 'INBOX' with 4080 messages, 'OUTBOX' with 0 messages, 'SENT ITEMS' with 34024 items, and 'USERS' with 1 user. Below these are two panels: 'Inbox' displaying a list of received messages with details like sender, time, and content, and 'Quick SMS' providing a form to compose and send new messages.

SMS Gateway, yang mengirimkan notifikasi permohonan dibatalkan, sudah divalidasi, atau sudah bisa dicetak

SMS yang terkirim ke HP pemohon



Inovasi Berkelanjutan



Aplikasi **statistik layanan** merupakan wujud nyata dari monitoring pelayanan secara *real time*

Aplikasi **tracking permohonan** merupakan wujud nyata dari transparansi pelayanan

LACAK PERMOHONAN

Masukkan Nomor Pendaftaran

Submit

Hasil Pelacakan

No. Pendaftaran

331076 (Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI) Antar Kab/Prov)

NIK

3471130512740002

Nama Lengkap

Email

gunawanbektill@gmail.com

Loker Cetak

Mandiri

Pendaftaran

23-08-2023 14:39:41

Melalui loket **Loket Android**

Masuk Antrian FO

23-08-2023 14:39:41

Masuk ke antrian Front Office **Tya**

Sudah Diproses FO

23-08-2023 15:23:33

Sudah diproses oleh Front Office **Tya**

Sudah Divalidasi

23-08-2023 15:27:21

Sudah divalidasi oleh **WORD YUDYASTUTI, S.I.P**

Proses Pengajuan TTE

23-08-2023 15:27:21

Diproses pengajuan TTE oleh **Dodi**

Layanan Adminduk Desa Nyawiji Migunani itu tidak tertandingi...!!!

1. Masyarakat yang sadar kepemilikan dan pemutakhiran data Adminduk
2. Pembinaan oleh Camat & Lurah / Kepala Desa
3. Pendampingan & Jemput Bola oleh Kasi Yanum dan Super SIAK Kecamatan
4. Operator perangkat desa / kelurahan yang terampil
5. SIAK Terpusat
6. Aplikasi Telunjuk Sakti
7. Aplikasi Konsulkan
8. SMS Gateway
9. Aplikasi Tracking
10. Aplikasi Statistik Layanan
11. Aplikasi Pintermen
12. Inovasi AYO SKAK
13. Layanan tanpa berkas dan cetak mandiri / pengiriman COD
14. Ruang Layanan Desa / Kelurahan yang nyaman
15. Penganugerahan Terbaik Kecamatan Pembina dan Desa Nyawiji Migunani

Dampak Inovasi

CAPAIAN KINERJA	Target	Capaian
Perekaman eKTP	100 %	99,06 %
Kepemilikan KIA	100 %	92,15 %
Akta Kelahiran 0-18 tahun	100 %	99,28 %



ZONA HIJAU / KUALITAS TERTINGGI (96,54)
NILAI KEPATUHAN –ORI 2023



Berkontribusi penilaian Pemkab: Reformasi Birokrasi
KemenpanRb RI, Government Inovation Award (GIA)
Kemendagri RI, Smart City Kemenkominfo RI,
Kompetisi PATUH KPK RI, dan MCP KPK



Buka Layanan Adminduk di 294 Desa/Kelurahan, Dirjen Dukcapil Puji Pemkab Wonogiri

Wonogiri – Direktur Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri (Dirjen Dukcapil Kemendagri), Prof. Dr. Zudan Arif Fakrulloh, SH., MH., mengapresiasi Pemerintah Kabupaten Wonogiri, Jawa Tengah. Seluruh desa yang berjumlah 294 desa/kelurahan bisa melayani pengurusan dokumen kependudukan.***Dukcapil

"Dirjen Dukcapil sangat mengapresiasi dan ingin melihat secara langsung contoh baik ini. Inovasi Telunjuk Sakti memberikan kemudahan dalam pelayanan administrasi kependudukan (Adminduk). Sehingga masyarakat dari yang paling ujung Wonogiri bisa mendapatkan layanan Adminduk secara mudah mencakup 294 desa/kelurahan. Inilah layanan adminduk dengan cakupan terbesar di seluruh Indonesia,"

Prof. Dr. Zudan Arif Fakrulloh, SH., MH.
Dirjen Dukcapil Kemendagri

DIREKTORAT JENDERAL KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI

dukcapil.kemendagri.go.id [kemendagri.go.id](https://www.kemendagri.go.id) [kemendagri.go.id](https://www.kemendagri.go.id)

Dampak Inovasi



2023

Pengelolaan AKIP Terbaik Tahun 2023



2023

JUARA 1 KATEGORI OPD
WONOGIRI INOVATION AWARD 2023

Dampak Inovasi



2023

**DUKCAPIL BISA 2023
KATEGORI KAB.
PENDUDUK SEDANG
Penghargaan dari
Kemendagri**



2022

**Predikat WBBM Tahun
2022
Predikat WBK
Tahun 2019
Penghargaan dari
KemenpanRB**



2020-2022

**PREDIKAT SANGAT
BAIK Evaluasi
Pelayanan Publik
Tahun 2020 s.d 2022
dari KemenpanRB**



2020

**Inovasi Telunjuk
Sakti TOP 10
Kompetisi Inovasi
Pelayanan Publik
JATENG**

Strategi 2024–2029 menuju

Layanan Adminduk 0 Km

1

Penguatan Layanan MPP Digital.

2

Penguatan Kecamatan sebagai Pembina Desa Nyawiji Migunani, jemput bola rekam & cetak eKtp / KIA.

3

Penguatan Desa Nyawiji Migunani.

4

Penguatan loket online lain yang sudah ada (PA, PN, KUA, Faskes) & Pengembangan loket online sekolah, ormas, OPD terkait & seluas-luasnya.

5

Pelatihan Pemohon Layanan Mandiri (0Km) berbasis organisasi kemasyarakatan / keagamaan / perempuan / kepemudaan & komunitas.



<https://s.id/desa-nyawiji-migunani>



 **Desa Nyawiji Migunani**
Layanan Adminkuk Selesai di Desa

 **Nyawiji...**
SALAH SUDUT SEJANTARA



DESA NYAWIJI MIGUNANI

Paling gampang ngurus dokumen Adminkuk yaadi Wonogiri

BUKTIKAN !!!!

semua Bisa diselesaikan Di DESA ATAU KELURAHAN

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN WONOGIRI

  disdukcapil kab wonogiri

  disdukcapil kab wonogiri



**Desa
Nyawiji
Migunani**

Layanan Adminduk
Selesai di Desa.

TERIMA KASIH

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Wonogiri
(0273) 321468
0823-2872-9953
disdukcapil@wonogirikab.go.id
www.disdukcapil.wonogirikab.go.id



[disdukcapilwng](#)



[Disdukcapilwng IG](#)



[disdukcapilwng](#)



[Disdukcapil Wonogiri](#)



[disdukcapilwng](#)