



**MAJU MANDIRI SEJAHTERA**



**Desa  
Nyawiji  
Migunani**

Layanan Admindak  
Selesai di Desa.

# **Pembangunan Layanan Online Admindak & Zona Integritas WBBM Sepanjang Masa**

**Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Wonogiri**

Wonogiri, 28 Agustus 2024



# Kondisi Geografis dan Sosial Kab. Wonogiri



Jumlah Penduduk

**1.063.902 jiwa**

Jumlah KK

**384.724 KK**

*\*DKB Semester I 2024*

Jarak Tempuh Desa/Kel  
Terjauh **78 KM**



Perantau  
**± 33.000 orang**

Terluas **ketiga** di  
Jateng  
**(1.822,37 Km<sup>2</sup>)**



Mata pencaharian  
**23,11% Petani**

Topografi berbukit  
dan bergunung



<b>25</b>	<b>251</b>	<b>43</b>
Kecamatan	Desa	Kelurahan

**MAJU**

**MANDIRI**

**SEJAHTERA**



# Kunci Sukses Pembangunan ZONA INTEGRITAS



## Komitmen

**Komitmen Bersama Dari Pucuk Pimpinan  
(Bupati dan Wakil Bupati Wonogiri)  
Sampai Dengan Staf Disdukcapil**



BUPATI



WAKIL BUPATI



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA

# Pembangunan **zi** dari tahun ke tahun



2018

Pembangunan ZI Menuju WBK

Pelaksanaan Inovasi

2019

Memperoleh Predikat WBK

2020

Pembangunan ZI Menuju WBBM

Pengembangan Inovasi

2021

Pembangunan ZI Menuju WBBM

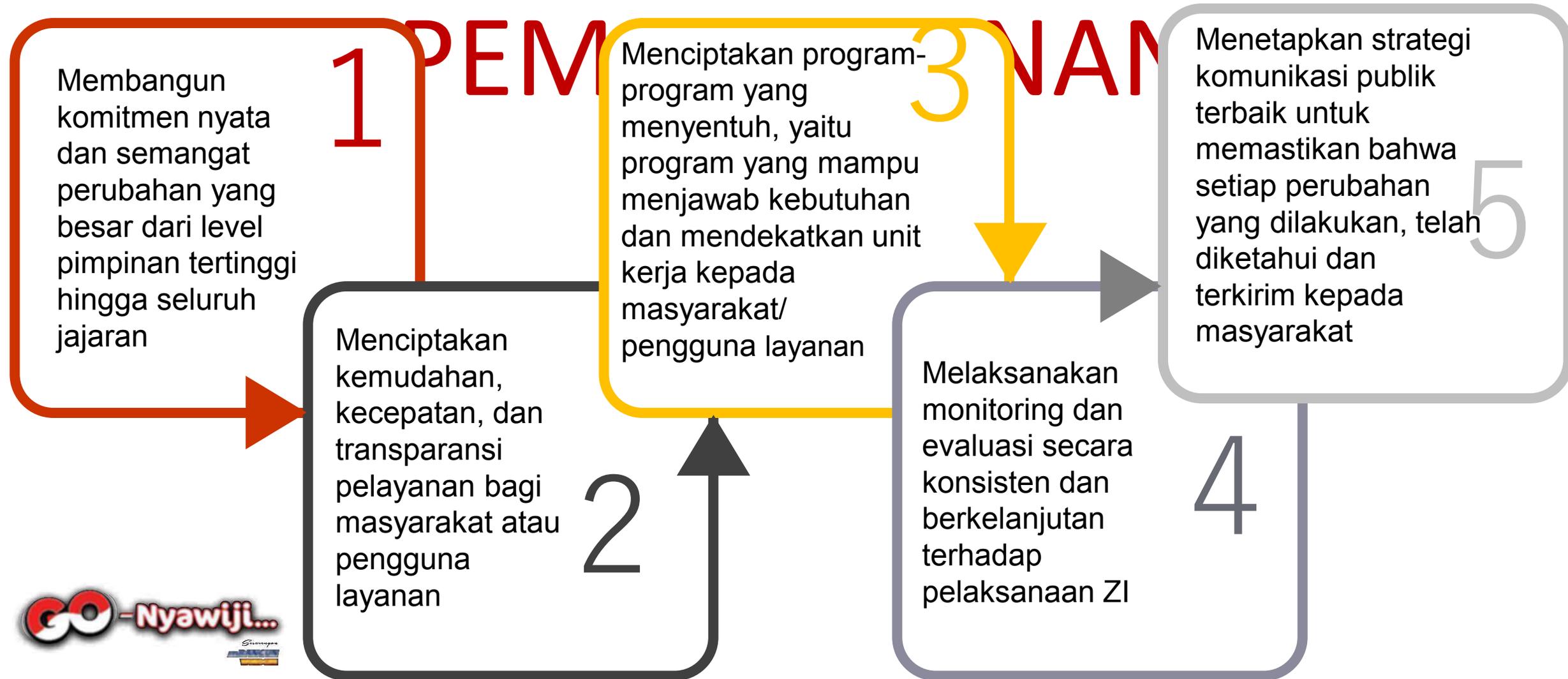
Pengembangan Inovasi

2022

Memperoleh Predikat WBBM



# Langkah STRATEGIS





# Membangun ZONA INTEGRITAS dengan Inovasi



## Permasalahan

Kualitas pelayanan yang dinilai buruk oleh Masyarakat, karena :

- 1) Antrian membludak di Disdukcapil
- 2) Penyelesaian permohonan tidak sesuai urutan
- 3) Tidak adanya kejelasan proses permohonan sampai dimana
- 4) Penyelesaian permohonan yang lambat dan dinilai tidak transparan
- 5) Banyaknya calo
- 6) Banyaknya keluhan masyarakat di medsos



S  
O  
L  
U  
S  
I

## TelunjukSakti Loker Adminduk *Unlimited* Terintegrasi

- 1 **Loker Disdukcapil**  
terdiri dari 9 loker *front office*
- 2 **Loker Online Kecamatan**  
pemberdayaan 125 orang di 25 Kecamatan
- 3 **Loker Online Desa/Kelurahan**  
pemberdayaan 1.176 orang di 294 Desa/  
Kelurahan
- 4 **Loker Online Android/Web**  
memberdayakan masyarakat jumlah tidak terbatas
- 5 **Loker Faskes**  
pemberdayaan 56 orang di 14 Faskes dan 200 bidan
- 6 **Loker Pengadilan Agama**  
pemberdayaan 5 orang
- 7 **Loker KUA**  
pemberdayaan 75 orang di 25 Kecamatan
- 8 **Loker ADM (Anjungan Dukcapil Mandiri)**
- 9 **Loker Mall Pelayanan Publik,**  
dan terus akan berkembang.....

## Pelayanan yang Membahagiakan Masyarakat



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



## TELUNJUK SAKTI

Hanya dengan jari telunjuk, masyarakat dapat mengajukan permohonan Adminduk



## AYO SKAK

Ayo Segera Kirim Akta Kematian



## KADAL SAKTI

Kanal Data Langsung Sistem Administrasi Kependudukan berbasis Teknologi Informasi



< 2019

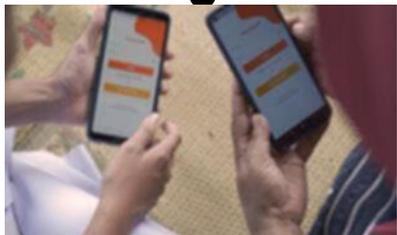
2019

2019

2019

2020

2020 >



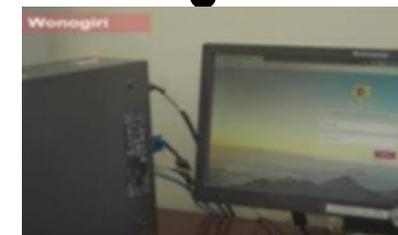
## ANAK LANTIP

Anak Lahir Administrasi Kependudukan Tertib



## PAK POS

Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui POS



## CAKNAN DI KANTOR

Catatan Pernikahan di Kantor Disdukcapil Kab. Wonogiri



**FAMILI  
ADMINDUK**  
Fasilitator Milenial  
Administrasi  
Kependudukan



**DESA SADAR  
ADMINDUK**

Mewujudkan desa sadar kepemilikan dokumen Adminduk dan sadar pembaruan data Adminduk



**SIAP ONLINE**  
Sistem Informasi Administrasi Perceraian Secara Online. Penyerahan KK, KTP, Akta Cerai oleh Pengadilan Agama



< 2021

2021

2021

2022

2022

2023 >



**LAGA UBER  
CUP**  
Layanan Gratis cukup Unggah Berkas Persyaratan



**SAPTO  
NAWOLO AJI**  
Tujuh Dokumen Penting (3 KK, 2 KTP, 2 buku nikah) yang diserahkan sewaktu pernikahan oleh KUA



**Pemusatan  
Layanan di  
MPP**  
Kantor Disdukcapil sudah tidak melayani Pemohon



## UNGGUL AKTIF

Tunggu Bola  
Perekaman eKTP  
Kolektif

No	Revisi	Year Revisi	Initial Revisi	Revisi Revisi	Revisi Revisi
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

## KONSULKAN

Konsultasi  
Permasalahan  
Administrasi  
Kependudukan secara  
online



< 2023

2023

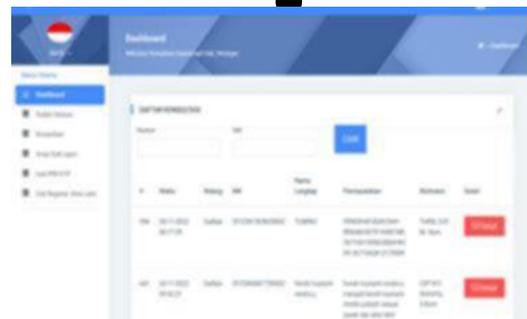
2023

2024



## SIMANTAP

Sistem  
Manajemen  
Antrian Cetak  
eKTP



## PINTERMEN

Aplikasi  
Pencarian  
Tentang Solusi  
Permasalahan  
Administrasi  
Kependudukan



STATISTIK - DISDUKCAPIL WONGIRI

MAIN NAVIGATION

- Home
- Layanan Kemarin
- Jenis Loket
- Ayo Skak
- Jenis Layanan
- Loket Desa
- Ayo Skak Kecamatan
- Sapto Nawolo Aji
- ANAK LANTIP
- SIAP ONLINE

STATISTIK LAYANAN ONLINE HARI INI TANGGAL 30-09-2023

ANTRIAN MASUK 10	BELUM DIPROSES 9	DIPROSES FO 0	DIVALIDASI 0
DICETAK 0	BATAL FO 1	BATAL VALIDATOR 0	

PERMOHONAN ONLINE BELUM DIPROSES FRONT OFFICE HARI INI TANGGAL 30-09-2023

Tya 3	Lilis 3	Tugino 3
----------	------------	-------------

STATISTIK LAYANAN TATAP MUKA HARI INI TANGGAL 30-09-2023

DIPROSES FO 0	DIVALIDASI 0	DICETAK 0
------------------	-----------------	--------------

© 2019 DISDUKCAPIL WONGIRI - GISA  
Version: 1.0.0

Aplikasi **statistik layanan** merupakan wujud nyata dari monitoring pelayanan secara *real time*

Aplikasi **tracking permohonan** merupakan wujud nyata dari transparansi pelayanan

LACAK PERMOHONAN

Masukkan Nomor Pendaftaran

Submit

Hasil Pelacakan

No. Pendaftaran: 331026 (Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPinda)Anasr Kab/Prov)

NIK: 347130502740002

Nama Lengkap: gunawanbakti@gmail.com

Email: gunawanbakti@gmail.com

Loket Cetak: Mandiri

Pendaftaran  
18-09-2023 14:39:41  
Melalui loket Loket Android

Masuk Antrian FO  
18-09-2023 14:39:41  
Masuk ke antrian Front Office Tya

Sudah Diproses FO  
18-09-2023 15:23:03  
Sudah diproses oleh Front Office Tya

Sudah Divalidasi  
18-09-2023 15:27:21  
Sudah divalidasi oleh WORO YUDYASTUTI, S.P

Proses Pengajuan TTE  
18-09-2023 15:27:21  
Diproses pengajuan TTE oleh Bell



# Inovasi Berkelanjutan



**SMS GATEWAY** Disdukcapil Wonogiri Logout

**Dashboard** Control panel

- INBOX** 4080
- OUTBOX** 0
- SENT ITEMS** 34024
- USERS** 1

**Inbox**

- 777** 2023-12-11 07:59:51  
Anda mendapatkan 20 POIN dari isi ulang pulsa/pembelian paket. Dapatkan mobil BMW 320i hingga iPhone 15 dengan Tukar 1 Poin di tsel.id/pat2023! SKB
- TELKOMSEL** 2023-12-11 07:47:34  
Selamat Kamu dpt MyVoucher 250 utk pembelian selanjutnya di MyTelkomsel apps berlaku 14 hari sampai 24/12/2023 pkl. 23:59WIB. Cek Voucher di tsel.id/myvoucher
- 8999** 2023-12-11 07:47:33  
i berlangganan melalui My Telkomsel Apps atau hub \*363#. Info : 188.
- 8999** 2023-12-11 07:47:33  
Selamat, Paket Paket SMS 100 SMS Semua Operator /30 hari Rp 20000 telah aktif, berlaku s/d tgl 09/01/2024 pkl. 23:59 WIB. Cek status/berhent
- 8999** 2023-12-11 07:47:32  
i berlangganan melalui My Telkomsel Apps atau hub \*363#. Info : 188.

**Quick SMS**

Phone Number...  
Write a Message...  
160 Sisa Karakter



SMS Gateway, yang mengirimkan notifikasi permohonan dibatalkan, sudah divalidasi, atau sudah bisa dicetak

SMS yang terkirim ke HP pemohon

MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



INOVASI TAHUN 2024



# Desa Nyawiji Migunani



1

Mampu menggerakkan para pemangku kepentingan dengan prinsip Nyawiji Sesarengan untuk mewujudkan 100% penduduknya memiliki kartu keluarga, KTP / KIA , IKD & akte kelahiran, serta bagi yang telah meninggal memiliki akte kematian.

2

Mampu menggerakkan para pemangku kepentingan dengan prinsip Nyawiji Sesarengan untuk mewujudkan 100% penduduknya telah memutakhirkan data pada dokumen kependudukan.

3

Mampu memberikan Layanan Adminduk yang Prima secara online, sehingga Layanan Adminduk selesai di desa / kelurahan & dokumen Adminduk yang dimiliki penduduknya Migunani untuk mendapatkan layanan dasar ataupun layanan lainnya.



disdukcapil Kab wonogiri



Desa  
Nyawiji  
Migunani

Layanan Adminduk  
Selesai di Desa.

<https://s.k/desa-nyawiji-migunani>



**Layanan Adminduk  
Desa Nyawiji Migunani itu  
tidak tertandingi..!!!**

1. Masyarakat yang sadar kepemilikan dan pemutakhiran data adminduk
2. Pembinaan oleh Camat & Lurah / Kepala Desa
3. Pendampingan & Jemput Bola oleh Kasi Yanum dan Super SIAK Kecamatan
4. Operator perangkat desa / kelurahan yang terampil
5. SIAK Terpusat
6. Aplikasi Telunjuk Sakti
7. Aplikasi Konsulkan
8. SMS Gateway
9. Aplikasi Tracking
10. Aplikasi Statistik Layanan
11. Aplikasi Pintermen
12. Inovasi AYO SKAK
13. Layanan tanpa berkas dan cetak mandiri / pengiriman COD
14. Ruang Layanan Desa / Kelurahan yang nyaman
15. Penganugerahan Terbaik Kecamatan Pembina dan Desa Nyawiji Migunani



# Permendagri Nomor 84 Tahun 2015 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa

Pasal 6 Ayat 3 : Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (2) Kepala Desa memiliki fungsi-fungsi sebagai berikut :

a) menyelenggarakan Pemerintahan Desa, seperti tata praja Pemerintahan, penetapan peraturan di desa, pembinaan masalah pertanahan, pembinaan ketentraman dan ketertiban, melakukan upaya perlindungan masyarakat, **administrasi kependudukan**, dan penataan dan pengelolaan wilayah.



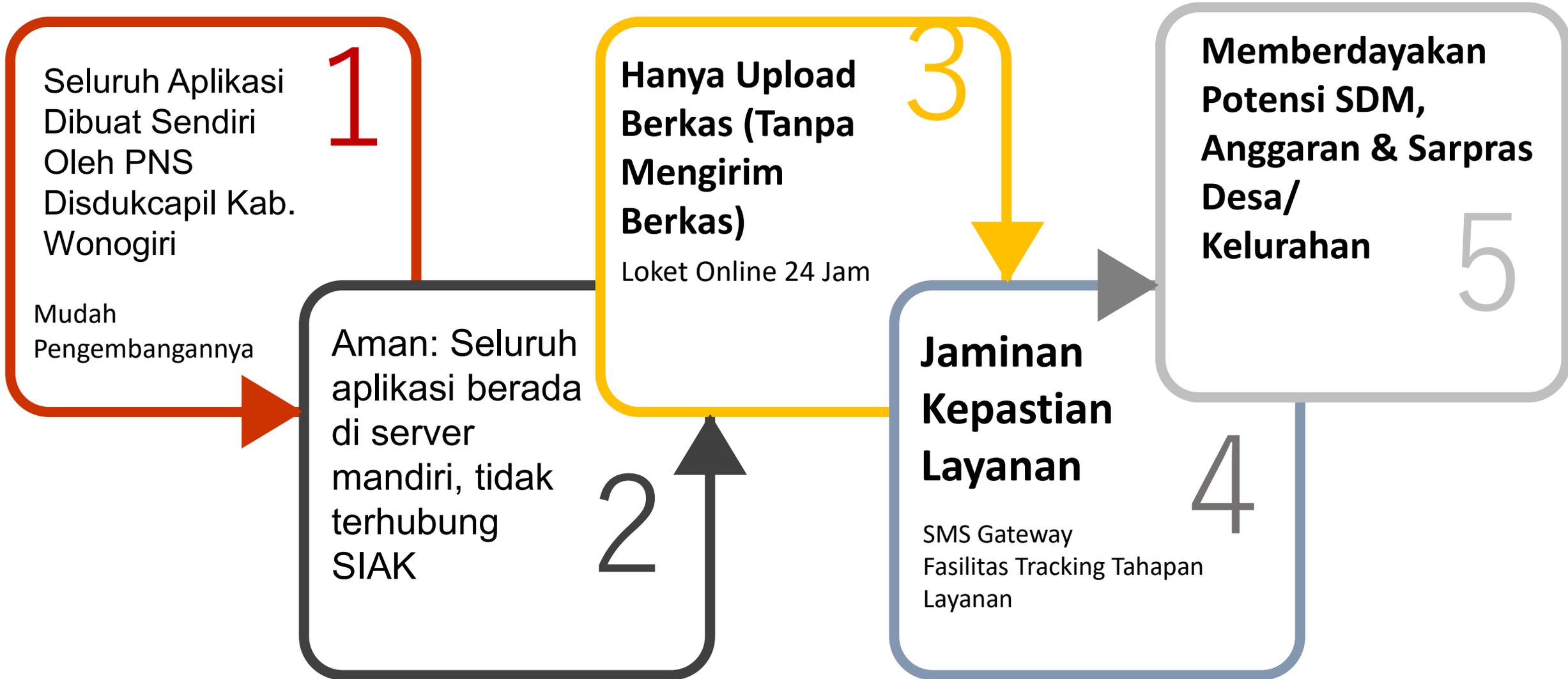
## Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

### Pasal 13

- Ayat 1 : Untuk meningkatkan akses penduduk kepada Pelayanan Adminduk Daring, pemerintah daerah dapat membangun Kios Pelayanan Adminduk Daring pada desa dan/atau kelurahan.
- Ayat 4 : Pembangunan Kios Pelayanan Adminduk Daring sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dapat menggerakkan **partisipasi pemerintahan desa**

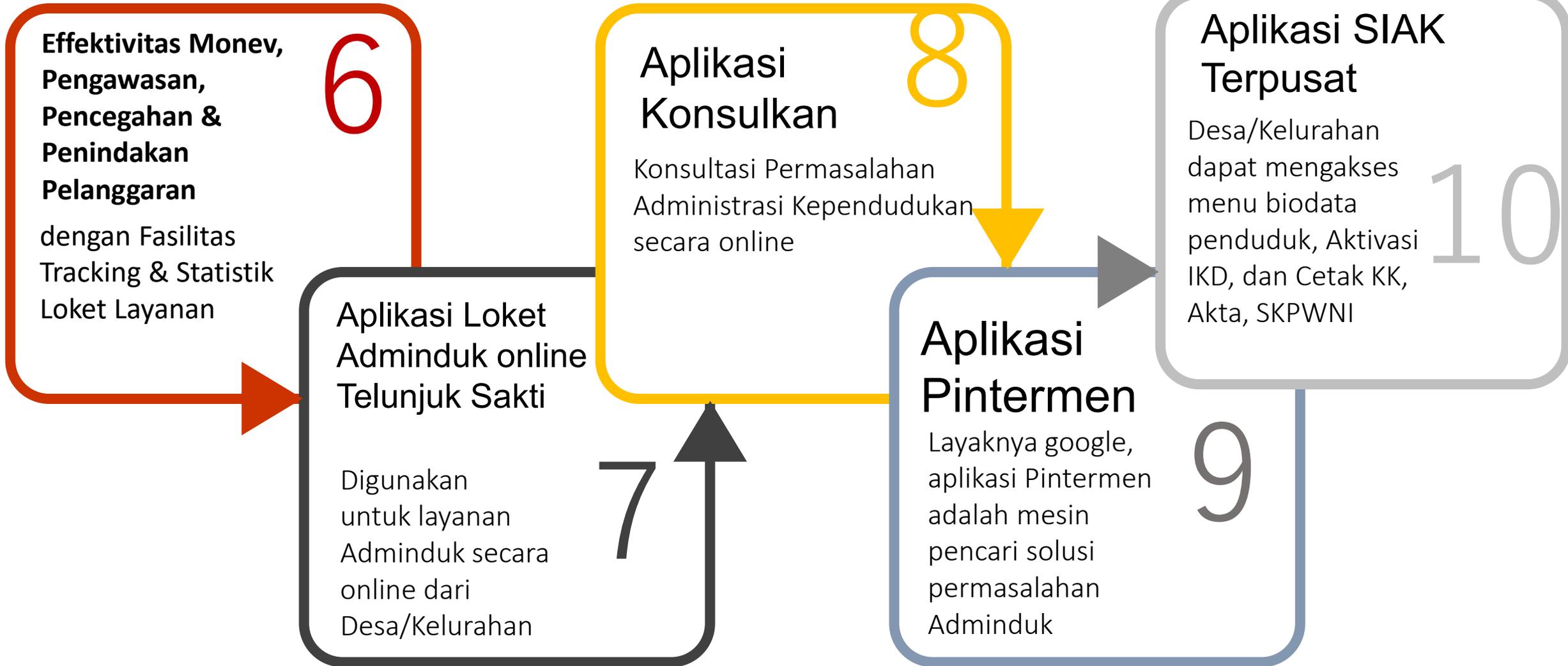


# KEUNGGULAN





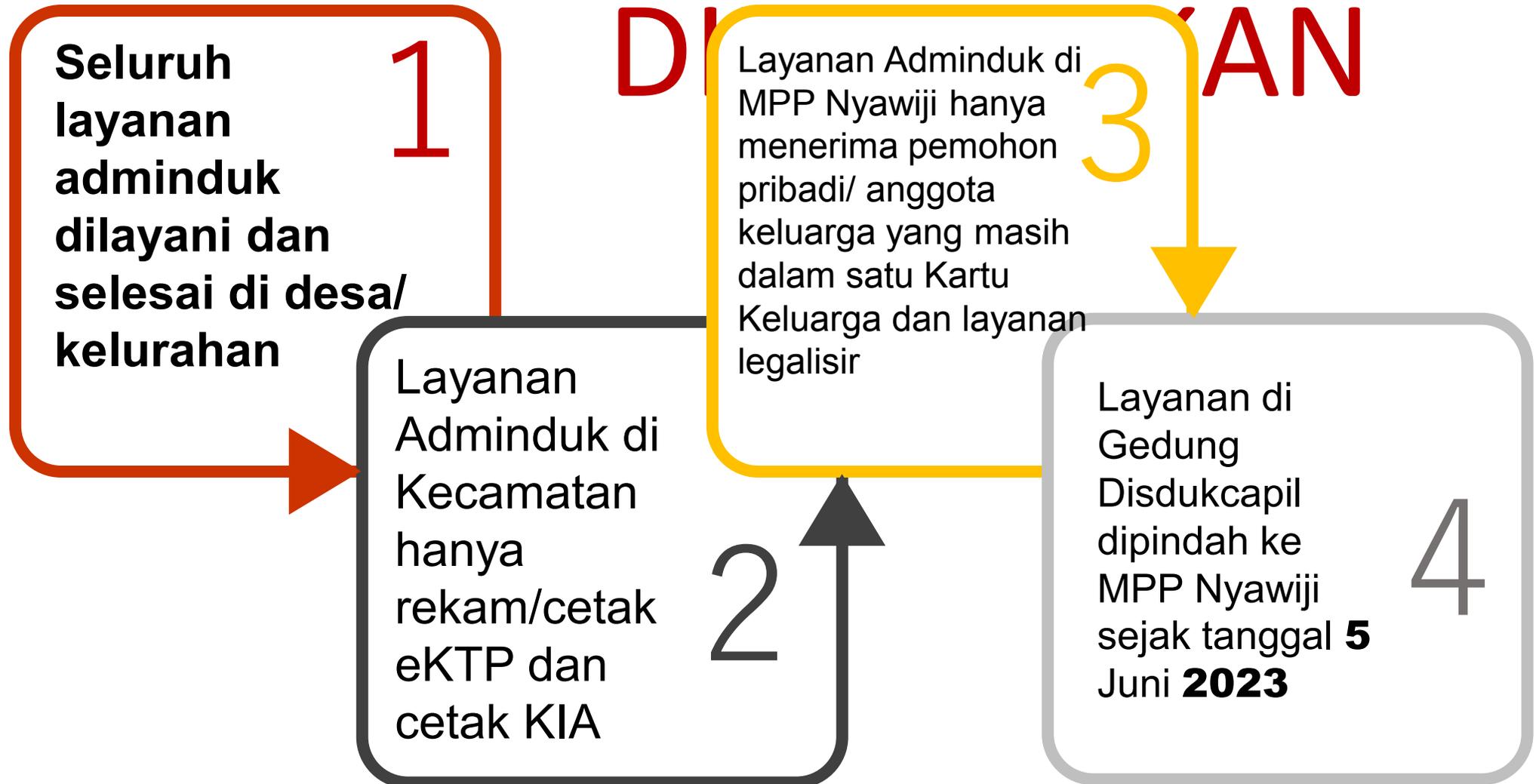
# KEUNGGULAN







# KONDISI YANG





# Kolaborasi Eksternal



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



# Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM



**2023**

DUKCAPIL BISA 2023  
KATEGORI KAB.  
PENDUDUK SEDANG  
Penghargaan dari  
Kemendagri



**2022**

Predikat WBBM Tahun  
2022  
  
Penghargaan dari  
KemenpanRB



**2020-2022**

PREDIKAT SANGAT BAIK  
Evaluasi Pelayanan Publik  
Tahun 2020 s.d 2022  
dari KemenpanRB



**2020**

Inovasi Telunjuk Sakti  
TOP 10 Kompetisi Inovasi  
Pelayanan Publik JATENG



# Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM



**2023**

Pengelolaan AKIP Terbaik Tahun 2023



**2023**

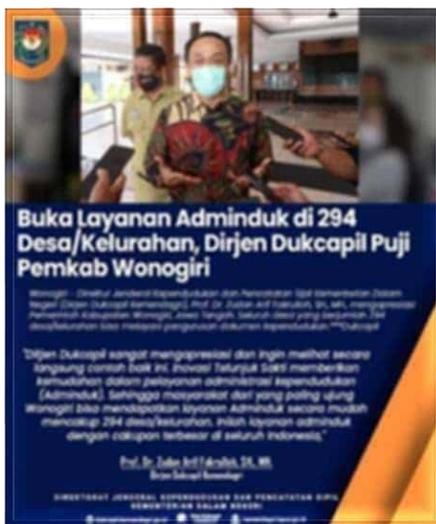
JUARA 1 KATEGORI OPD  
WONOGIRI INOVATION AWARD 2023



# Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM

CAPAIAN KINERJA	Target	Capaian
Perekaman eKTP	99,4 %	98,74 %
Kepemilikan KIA	50 %	92,07 %
Akta Kelahiran 0–18 tahun	98 %	99,27 %

- ZONA HIJAU / KUALITAS TERTINGGI (96,54)  
NILAI KEPATUHAN –ORI 2023
- Berkontribusi penilaian Pemkab:  
Reformasi Birokrasi KemenpanRb RI,  
Government Inovation Award (GIA) Kemendagri RI,  
Smart City Kemenkominfo RI,  
Kompetisi PATUH KPK RI



## Replikasi "Telunjuk Sakti" oleh Kabupaten Lain



Disdukcapil Kab. Buleleng Bali



Disdukcapil Kab. Boyolali Jateng



## Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM



Menjadi Narasumber "One Local Government One Zona Integritas (OLGOZI)" KemenpanRb



# Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM



Menjadi Narasumber  
Sosialisasi Sistem Informasi  
MPP Digital



Kunjungan dari Bupati  
Padang Pariaman beserta  
jajaran Disdukcapil Kab.  
Padang Pariaman



Kunjungan dari Biro  
Persidangan I Sekretariat  
Jenderal DPR RI



## Berbagi Strategi Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM

<https://s.id/desa-nyawiji-migunani>



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



## Berbagi Strategi Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM

<https://s.id/ziwonogiri>



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA





MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



# TERIMA KASIH

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Wonogiri

(0273) 321468

0823-2872-9953

[disdukcapil@wonogirikab.go.id](mailto:disdukcapil@wonogirikab.go.id)

[www.disdukcapil.wonogirikab.go.id](http://www.disdukcapil.wonogirikab.go.id)



[disdukcapilwng](#)



[Disdukcapilwng IG](#)



[disdukcapilwng](#)



[Disdukcapil Wonogiri](#)



[disdukcapilwng](#)