



GO-Nyawiji...

MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



**Desa
Nyawiji
Migunani**

Layanan Adminduk
Selesai di Desa.

Paling Gampang Ngurus Dokumen Adminduk, Yaa...di Wonogiri. Semua Bisa Diselesaikan di Desa / Kelurahan



BUPATI



WAKIL BUPATI

**Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Wonogiri**

Wonogiri, 05 Agustus 2024





Kondisi Geografis dan Sosial Kab. Wonogiri



Jumlah Penduduk

1.063.902 jiwa

**DKB Semester I 2024*

Jumlah KK

384.724 KK

Jarak Tempuh Desa/Kel
Terjauh **78 KM**

Terluas **ketiga** di
Jateng
(**1.822,37 Km²**)

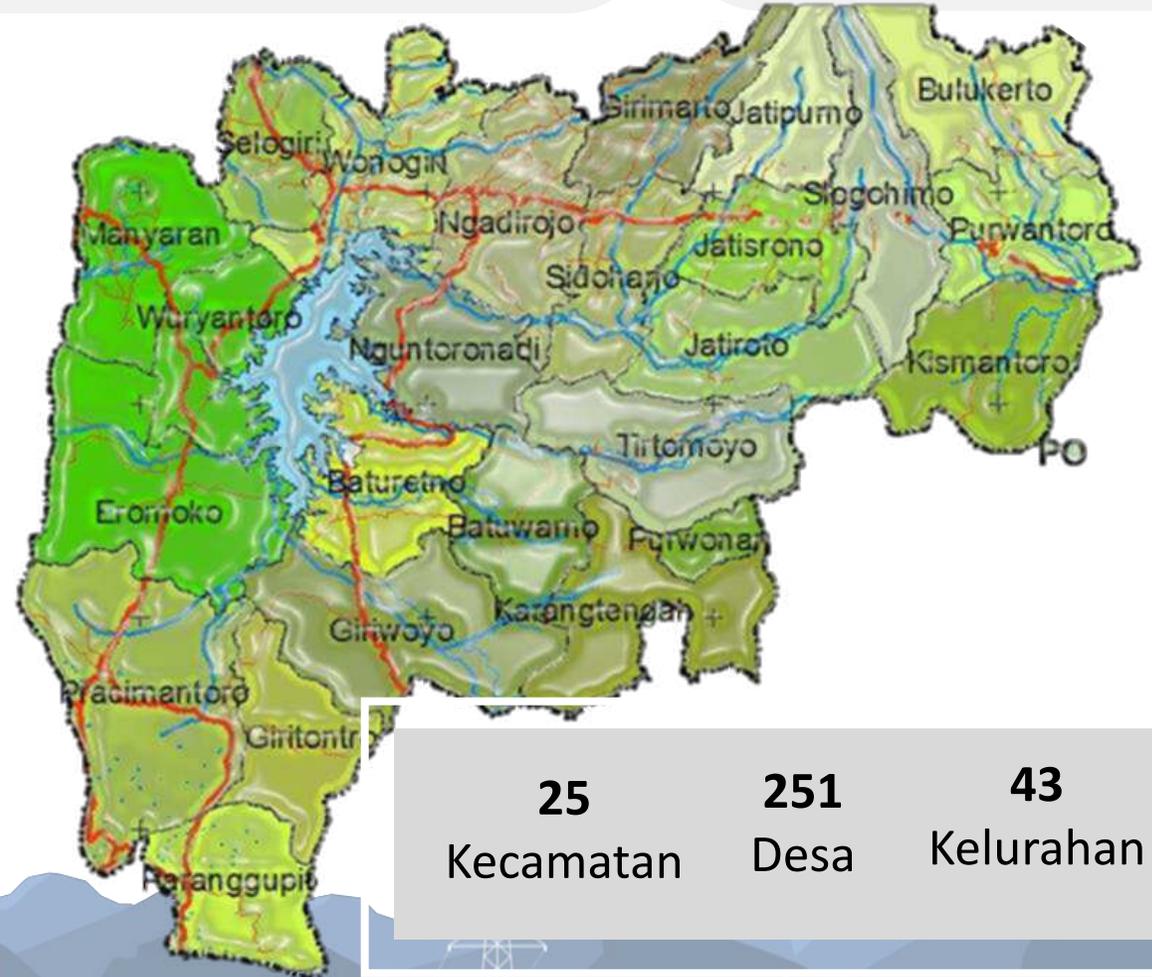
Topografi berbukit
dan bergunung



Perantau
± 33.000 orang



Mata pencaharian
23,11% Petani



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



**Inovasi Telunjuk SAKTI
(SK Bupati Wonogiri No 91 Tahun
2019) diharapkan menjadi solusi
atas permasalahan administrasi
kependudukan**



**BUPATI WONOGIRI
PROVINSI JAWA TENGAH**

**KEPUTUSAN BUPATI WONOGIRI
NOMOR 91 TAHUN 2019**

TENTANG

**PENETAPAN TELUNJUK SAKTI DAN ANAK LANTIP
SEBAGAI INOVASI LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI KABUPATEN WONOGIRI**

BUPATI WONOGIRI,

TelunjukSakti

**Telunjuk SAKTI diartikan dengan jari
telunjuk, masyarakat dapat
mengajukan permohonan adminduk
dan petugas dapat melayani melalui
aplikasi dalam komputer/handphone
yang terhubung Sistem Administrasi
Kependudukan berbasis Teknologi
Informasi (SAKTI)**

- a. bahwa untuk meningkatkan kualitas layanan administrasi kependudukan di Kabupaten Wonogiri perlu dilakukan inovasi pelayanan berbasis teknologi informasi;
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Keputusan tentang Penetapan Telunjuk Sakti dan Anak Lantip Inovasi Layanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Wonogiri;
1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten Lingkungan Propinsi Djawa Tengah (Berita Negara Indonesia Tahun 1950 Nomor 42);
 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Perencanaan Pembangunan Nasional (Lembaran Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 104, dan



Buka Layanan Adminduk di 294 Desa/Kelurahan, Dirjen Dukcapil Puji Pekab Wonogiri

Wonogiri - Direktur Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri (Dirjen Dukcapil Kemendagri), Prof. Dr. Zudan Arif Fakrullah, SH., MH., mengapresiasi Pemerintah Kabupaten Wonogiri, Jawa Tengah. Seluruh desa yang berjumlah 294 desa/kelurahan bisa melayani pengurusan dokumen kependudukan. **Dukcapil

"Dirjen Dukcapil sangat mengapresiasi dan ingin melihat secara langsung contoh baik ini. Inovasi Telunjuk Sakti memberikan kemudahan dalam pelayanan administrasi kependudukan (Adminduk). Sehingga masyarakat dari yang paling ujung Wonogiri bisa mendapatkan layanan Adminduk secara mudah mencakup 294 desa/kelurahan. Inilah layanan adminduk dengan cakupan terbesar di seluruh Indonesia."

Prof. Dr. Zudan Arif Fakrullah, SH., MH.
Dirjen Dukcapil Kemendagri

DIREKTORAT JENDERAL KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KEMENTERIAN DALAM NEGERI

dukcapil.kemendagri.go.id | 150020020020 | kemendagri.go.id



Permasalahan

Kualitas pelayanan yang dinilai buruk oleh Masyarakat, karena :

- 1) Antrian membludak di Disdukcapil
- 2) Penyelesaian permohonan tidak sesuai urutan
- 3) Tidak adanya kejelasan proses permohonan sampai dimana
- 4) Penyelesaian permohonan yang lambat dan dinilai tidak transparan
- 5) Banyaknya calo
- 6) Banyaknya keluhan masyarakat di medsos



S
O
L
U
S
I

Telunjuk Sakti Loker Adminduk *Unlimited* Terintegrasi

- 1 **Loker Disdukcapil**
terdiri dari 9 loker *front office*
- 2 **Loker Online Kecamatan**
pemberdayaan 125 orang di 25 Kecamatan
- 3 **Loker Online Desa/Kelurahan**
pemberdayaan 1.176 orang di 294 Desa/
Kelurahan
- 4 **Loker Online Android/Web**
memberdayakan masyarakat jumlah tidak terbatas
- 5 **Loker Faskes**
pemberdayaan 56 orang di 14 Faskes
dan 200 bidan
- 6 **Loker Pengadilan Agama**
pemberdayaan 5 orang
- 7 **Loker KUA**
pemberdayaan 75 orang di 25 Kecamatan
- 8 **Loker ADM (Anjungan Dukcapil Mandiri)**
- 9 **Loker Mall Pelayanan Publik,**
dan terus akan berkembang.....

Pelayanan yang Membahagiakan Masyarakat





TELUNJUK SAKTI

Hanya dengan jari telunjuk, masyarakat dapat mengajukan permohonan Adminduk



AYO SKAK

Ayo Segera Kirim Akta Kematian



KADAL SAKTI

Kanal Data Langsung Sistem Administrasi Kependudukan berbasis Teknologi Informasi



< 2019

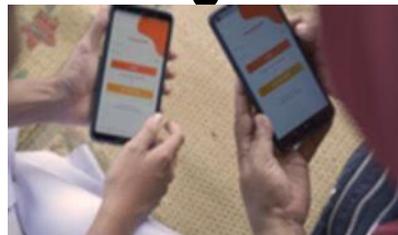
2019

2019

2019

2020

2020 >



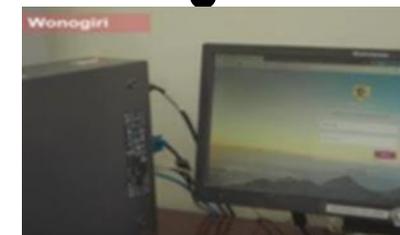
ANAK LANTIP

Anak Lahir Administrasi Kependudukan Tertib



PAK POS

Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui POS



CAKNAN DI KANTOR

Catatan Pernikahan di Kantor Disdukcapil Kab. Wonogiri



Inovasi Berkelanjutan



**FAMILI
ADMINDUK**
Fasilitator Milenial
Administrasi
Kependudukan



DESA SADAR ADMINDUK

Mewujudkan desa
sadar kepemilikan
dokumen Adminduk
dan sadar pembaruan
data Adminduk



SIAP ONLINE
Sistem Informasi
Administrasi
Perceraian Secara
Online. Penyerahan
KK, KTP, Akta Cerai
oleh Pengadilan
Agama



< 2021

2021

2021

2022

2022

2023 >

**LAGA UBER
CUP**
Layanan
Gratis cukup
Unggah
Berkas
Persyaratan



**SAPTO
NAWOLO AJI**
Tujuh Dokumen
Penting (3 KK, 2
KTP, 2 buku nikah)
yang diserahkan
sewaktu
pernikahan oleh
KUA



**Pemusatan
Layanan di
MPP**
Kantor
Disdukcapil
sudah tidak
melayani
Pemohon

MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



UNGGUL AKTIF

Tunggu Bola
Perekaman eKTP
Kolektif

No	Keperluan	Tarikh Mula	Masa Mula	Masa Akhir	Status
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

KONSULKAN

Konsultasi
Permasalahan
Administrasi
Kependudukan secara
online



< 2023

2023

2023

2024



SIMANTAP

Sistem
Manajemen
Antrian Cetak
eKTP



PINTERMEN

Aplikasi
Pencarian
Tentang Solusi
Permasalahan
Administrasi
Kependudukan



Inovasi Berkelanjutan



STATISTIK - DISDUKCAPIL WONGIRI

MAIN NAVIGATION

- Home
- Layanan Kemarin
- Jenis Loket
- Ayo Skak
- Jenis Layanan
- Loket Desa
- Ayo Skak Kecamatan
- Sapto Nawolo Aji
- ANAK LANTIP
- SIAP ONLINE

STATISTIK LAYANAN ONLINE HARI INI TANGGAL 30-09-2023

ANTRIAN MASUK 10	BELUM DIPROSES 9	DIPROSES FO 0	DIVALIDASI 0
DICETAK 0	BATAL FO 1	BATAL VALIDATOR 0	

PERMOHONAN ONLINE BELUM DIPROSES FRONT OFFICE HARI INI TANGGAL 30-09-2023

Tya 3	Lilis 3	Tugino 3
----------	------------	-------------

STATISTIK LAYANAN TATAP MUKA HARI INI TANGGAL 30-09-2023

DIPROSES FO 0	DIVALIDASI 0	DICETAK 0
------------------	-----------------	--------------

© 2019 DISDUKCAPIL WONGIRI - GISA
Version: 1.0.0

Aplikasi **statistik layanan** merupakan wujud nyata dari monitoring pelayanan secara *real time*

Aplikasi **tracking permohonan** merupakan wujud nyata dari transparansi pelayanan

LACAK PERMOHONAN

Masukkan Nomor Pendaftaran

Submit

Hasil Pelacakan

No. Pendaftaran: 331076 (Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPWNI) Antar Kab/Prov)
NIK: 347130502740002
Nama Lengkap: gunawanbakti@gmail.com
Email: gunawanbakti@gmail.com
Loket Cetak: Mandiri

Pendaftaran
30-09-2023 14:39:41
Melalui loket **Loket Android**

Masuk Antrian FO
30-09-2023 14:39:41
Masuk ke antrian Front Office **Tya**

Sudah Diproses FO
30-09-2023 15:23:03
Sudah diproses oleh Front Office **Tya**

Sudah Divalidasi
30-09-2023 15:27:21
Sudah divalidasi oleh **WORO YUDYASTUTI, S.I.P**

Proses Pengajuan TTE
30-09-2023 15:27:21
Diproses pengajuan TTE oleh **Dedi**



Inovasi Berkelanjutan



SMS GATEWAY

Disdukcapil Wonogiri - Logout

Dashboard Control panel

INBOX 4080

OUTBOX 0

SENT ITEMS 34024

USERS 1

Inbox

- 777 2023-12-11 07:59:51
Anda mendapatkan 20 POIN dari isi ulang pulsa/pembelian paket. Dapatkan mobil BMW 320i hingga iPhone 15 dengan Tukar 1 Poin di tsel.id/pat2023! SKB
- TELKOMSEL 2023-12-11 07:47:34
Selamat Kamu dpt MyVoucher 250 utk pembelian selanjutnya di MyTelkomsel apps berlaku 14 hari sampai 24/12/2023 pkl. 23:59WIB. Cek Voucher di tsel.id/myvoucher
- 8999 2023-12-11 07:47:33
i berlangganan melalui My Telkomsel Apps atau hub *363#. Info : 188.
- 8999 2023-12-11 07:47:33
Selamat, Paket Paket SMS 100 SMS Semua Operator /30 hari Rp 20000 telah aktif, berlaku s/d tgl 09/01/2024 pkl. 23:59 WIB. Cek status/berhent
- 8999 2023-12-11 07:47:32
i berlangganan melalui My Telkomsel Apps atau hub *363#. Info : 188.

Quick SMS

Phone Number...

Write a Message...

160 Sisa Karakter



SMS Gateway, yang mengirimkan notifikasi permohonan dibatalkan, sudah divalidasi, atau sudah bisa dicetak

SMS yang terkirim ke HP pemohon

MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



INOVASI TAHUN 2024



Desa Nyawiji Migunani



1

Mampu menggerakkan para pemangku kepentingan dengan prinsip Nyawiji Sesarengan untuk mewujudkan 100% penduduknya memiliki kartu keluarga, KTP / KIA , IKD & akte kelahiran, serta bagi yang telah meninggal memiliki akte kematian.

2

Mampu menggerakkan para pemangku kepentingan dengan prinsip Nyawiji Sesarengan untuk mewujudkan 100% penduduknya telah memutakhirkan data pada dokumen kependudukan.

3

Mampu memberikan Layanan Adminduk yang Prima secara online, sehingga Layanan Adminduk selesai di desa / kelurahan & dokumen Adminduk yang dimiliki penduduknya Migunani untuk mendapatkan layanan dasar ataupun layanan lainnya.



disdukcapil Kab wonogiri



Permendagri Nomor 84 Tahun 2015 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa

Pasal 6 Ayat 3 : Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (2) Kepala Desa memiliki fungsi-fungsi sebagai berikut :

a) menyelenggarakan Pemerintahan Desa, seperti tata praja Pemerintahan, penetapan peraturan di desa, pembinaan masalah pertanahan, pembinaan ketentraman dan ketertiban, melakukan upaya perlindungan masyarakat, , dan penataan dan pengelolaan wilayah.





Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

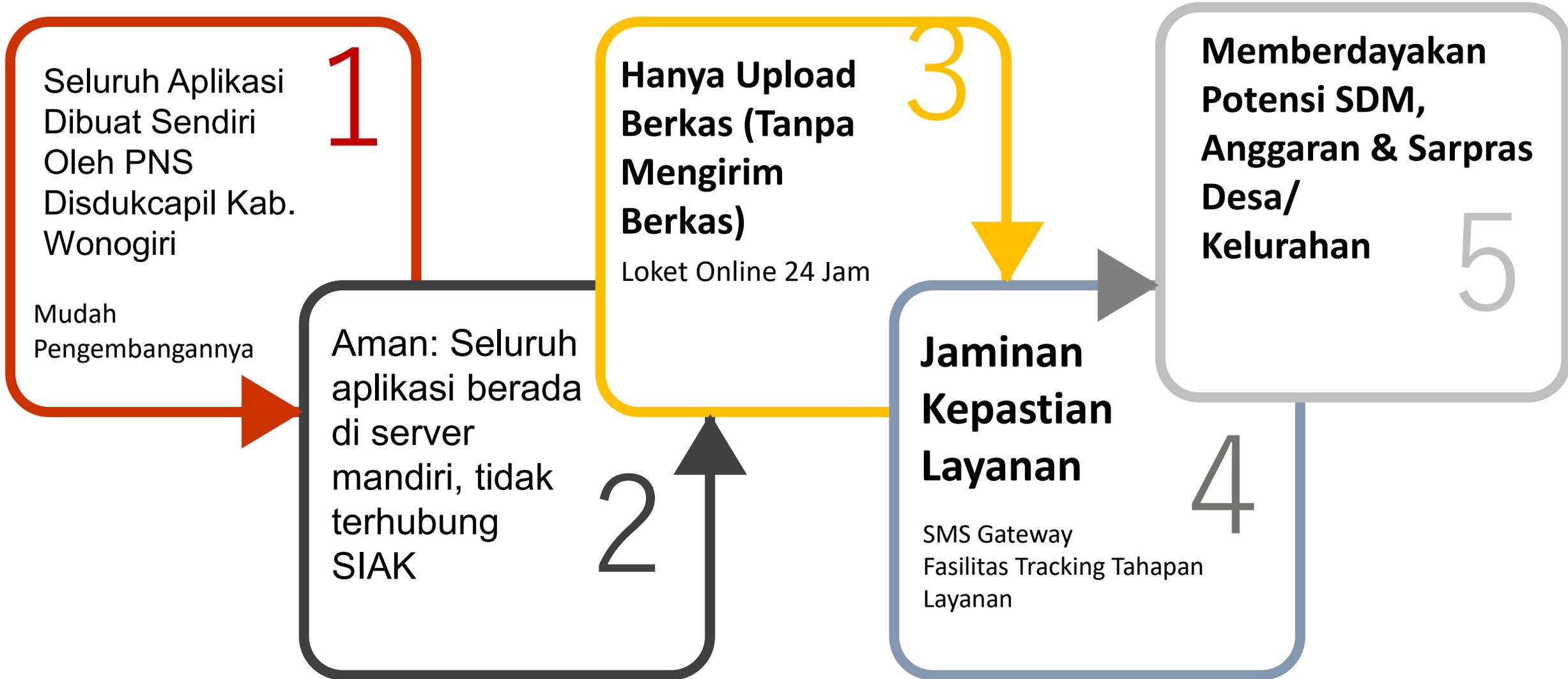
Pasal 13

- Ayat 1 : Untuk meningkatkan akses penduduk kepada Pelayanan Adminduk Daring, pemerintah daerah dapat membangun Kios Pelayanan Adminduk Daring pada desa dan/atau kelurahan.
- Ayat 4 : Pembangunan Kios Pelayanan Adminduk Daring sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dapat menggerakkan



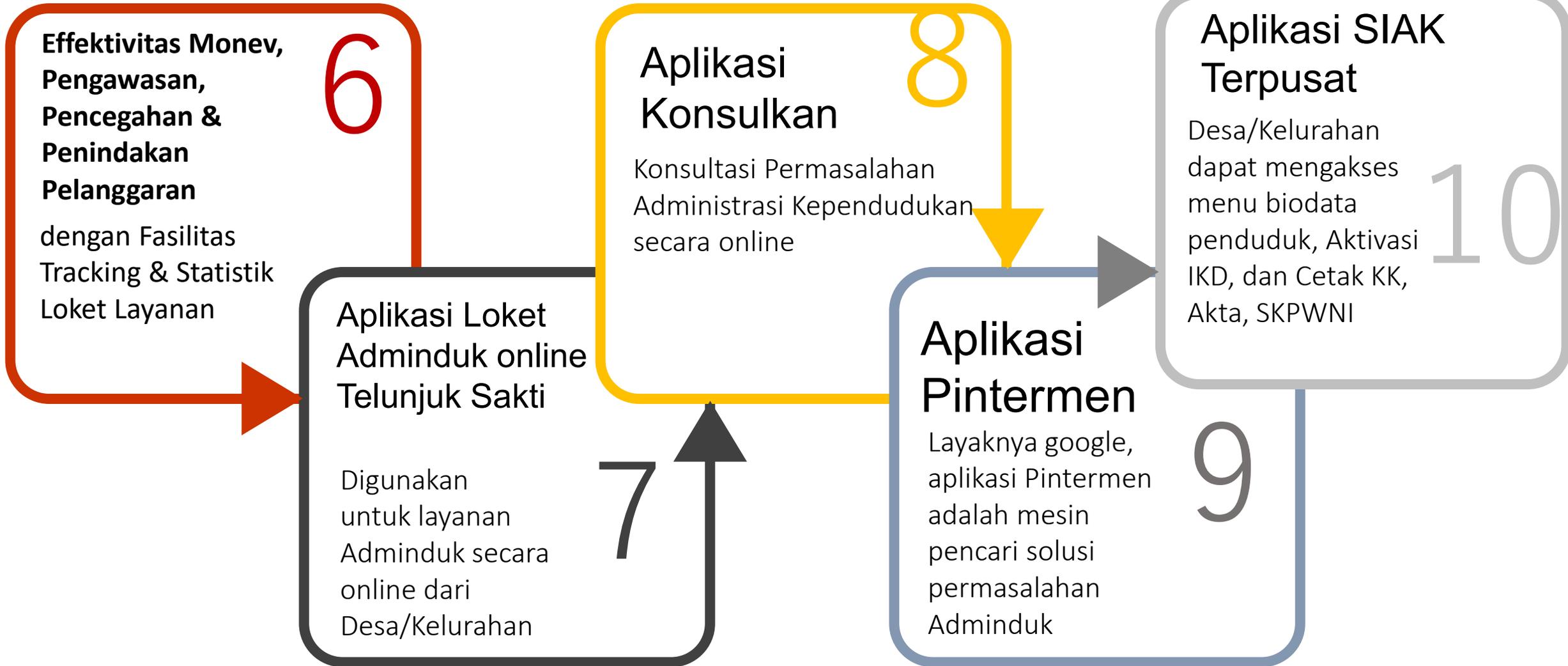


KEUNGGULAN





KEUNGGULAN





Alur Layanan Adminduk Online Desa/Kelurahan

PEMOHON

1. Berkas Permohonan

2. Input & Upload Permohonan

3. Bukti Pendaftaran

4. Cetak KK/Akta/SKPWNI

5. Penyerahan KK/Akta/SKPWNI

6. Pengambilan eKTP & KIA

Super SIAM Kecamatan

Loket Desa/Kelurahan

Server DISDUKCAPIL

Front Office DISDUKCAPIL

Input SIAM

Validator DISDUKCAPIL

Divalidasi

Pembatalan

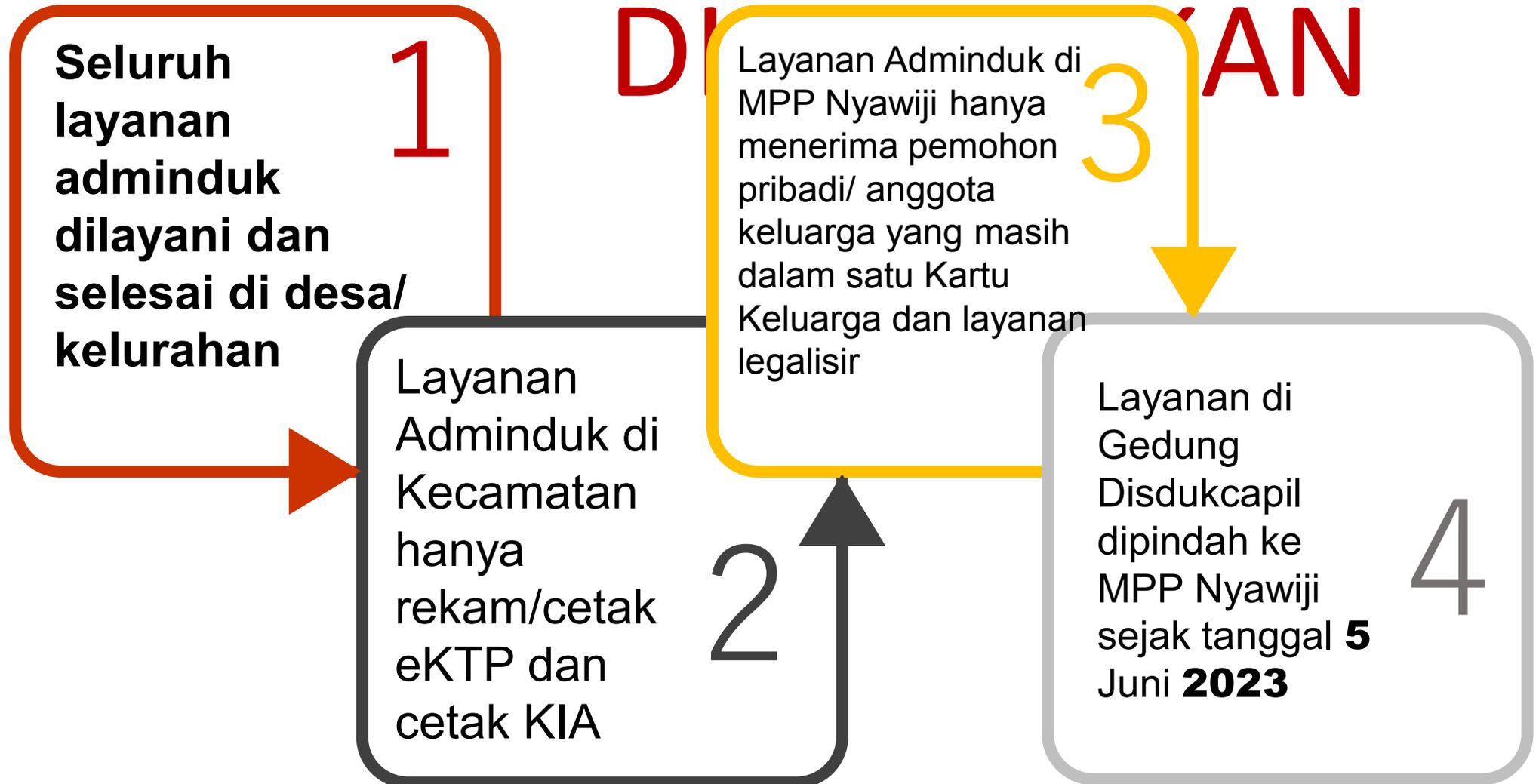
Pembatalan

SIAM TERPUSAT

Tanda Tangan Elektronik Akta, KK & KIA



KONDISI YANG





Kolaborasi Eksternal



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk



2023

DUKCAPIL BISA 2023
KATEGORI KAB.
PENDUDUK SEDANG
Penghargaan dari
Kemendagri



2022

Predikat WBBM Tahun
2022

Penghargaan dari
KemenpanRB



2020-2022

PREDIKAT SANGAT BAIK
Evaluasi Pelayanan Publik
Tahun 2020 s.d 2022
dari KemenpanRB



2020

Inovasi Telunjuk Sakti
TOP 10 Kompetisi Inovasi
Pelayanan Publik JATENG



Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk



2023

Pengelolaan AKIP Terbaik Tahun 2023



2023

JUARA 1 KATEGORI OPD
WONOGIRI INOVATION AWARD 2023



Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk

CAPAIAN KINERJA	Target	Capaian
Perekaman eKTP	99,4 %	98,55 %
Kepemilikan KIA	50 %	90.91 %
Akta Kelahiran 0–18 tahun	98 %	99.26 %

- ZONA HIJAU / KUALITAS TERTINGGI (96,54)
NILAI KEPATUHAN –ORI 2023
- Berkontribusi penilaian Pemkab:
Reformasi Birokrasi KemenpanRb RI,
Government Inovation Award (GIA) Kemendagri RI,
Smart City Kemenkominfo RI,
Kompetisi PATUH KPK RI



Replikasi "Telunjuk Sakti" oleh Kabupaten Lain



Disdukcapil Kab. Buleleng Bali



Disdukcapil Kab. Boyolali Jateng

MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk



Menjadi Narasumber “One Local Government One Zona Integritas (OLGOZI)” KemenpanRb



Menjadi Narasumber FGD “Intensifikasi Pelayanan Adminduk Dalam Rangka Mendukung Karanganyar Maju, Kompetitif dan Harmoni” Disdukcapil Kab. Karanganyar



Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk



Menjadi Narasumber
Sosialisasi Sistem Informasi
MPP Digital



Kunjungan dari Bupati
Padang Pariaman beserta
jajaran Disdukcapil Kab.
Padang Pariaman



Kunjungan dari Biro
Persidangan I Sekretariat
Jenderal DPR RI



Berbagi Strategi Pembangunan Layanan Online Adminduk

<https://s.id/desa-nyawiji-migunani>



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



TERIMA KASIH

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Wonogiri
(0273) 321468
0823-2872-9953
disdukcapil@wonogirikab.go.id
www.disdukcapil.wonogirikab.go.id



disdukcapilwng



Disdukcapilwng IG



disdukcapilwng



Disdukcapil Wonogiri



disdukcapilwng