

## LAPORAN PENYELENGGARAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

### A. PENDAHULUAN

#### 1. Latar Belakang

Dalam rangka peningkatan mutu dan kualitas pelayanan publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel maka perlu partisipasi pengguna layanan sebagai bentuk kerjasama dalam pemenuhan hak dan kewajiban sehingga diwadahi dalam bentuk Forum Konsultasi Publik (FKP) untuk penyusunan kebijakan terkait pelayanan publik.

Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik merupakan komunikasi dua arah, dimana perwakilan dari para pengguna layanan dapat memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik dalam hal ini Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri agar sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna layanan.

#### 2. Tujuan dan Manfaat

##### a. Tujuan Forum Konsultasi Publik :

Memperoleh pemahaman hingga solusi, antara penyelenggara pelayanan dan masyarakat, antara lain : pembahasan rancangan, penerapan, dampak dan evaluasi kebijakan yang ditetapkan oleh penyelenggara pelayanan sehingga diperoleh kebijakan yang efektif dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan publik .

##### b. Manfaat Forum Konsultasi Publik :

- Memperoleh masukan dari pengguna layanan untuk merumuskan maupun perbaikan kebijakan yang akan ditetapkan.
- Monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektivitas dari kebijakan yang sudah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada publik
- Meningkatkan peran serta pengguna layanan sebagai bentuk komunikasi dengan penyelenggara pelayanan.

#### 3. Ruang Lingkup

- a. Penyusunan kebijakan pelayanan publik;
- b. Pengawasan dan evaluasi penyelenggaraan pelayanan publik;
- c. Survey kepuasan masyarakat;
- d. Kebijakan lain terkait pelayanan publik

## B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

### 1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Hari : Kamis  
Tanggal : 27 Juli 2023  
Tempat : Ruang Telunjuk Sakti Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri

### 2. Penyelenggaraan dan Peserta FKP

FKP diselenggarakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri, dengan peserta adalah akademisi, tokoh masyarakat, pengusaha, perwakilan Operator Kecamatan, perwakilan operator desa/kelurahan, dan Pejabat Struktural Disdukcapil Wonogiri.

### 3. Metode Pelaksanaan FKP

Metode pelaksanaan FKP adalah secara tatap muka melalui diskusi dua arah dalam bentuk *Focus Grup Discussion* (FGD) dengan materi penyampaian sesuai acara pada undangan yang telah dikirimkan kepada peserta serta penyampaian terkait masukan/ saran/ aduan dari pengguna layanan terkait unsur terendah sebagai rencana tindak lanjut perbaikan kedepannya. Pelaksanaan FKP dengan menggunakan protokol kesehatan yang ketat.

### 4. Susunan Acara FKP

- a. Pembukaan oleh Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri
- b. Penyampaian materi rapat dirangkaikan dengan pembahasan terkait masukan/ saran/ aduan dari hasil survey kepuasan masyarakat serta peninjauan ulang Standar Pelayanan (SP) Tahun 2023.
- c. Diskusi dari penyelenggaraan dan pengguna layanan
- d. Penarikan kesimpulan
- e. Penutup

## C. HASIL PELAKSANAAN FKP

### 1. Identifikasi Masalah

Permasalahan yang akan di bahas dalam FKP kali ini tidak hanya dari rencana tindak lanjut atas unsur hasil masukan/ saran/ aduan survey kepuasan masyarakat yang mengalami penurunan tetapi juga dari kegiatan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri dalam menjalankan fungsi tugas dan pokoknya untuk mewujudkan jalannya birokrasi pemerintahan disertai perbaikan pelayanan bagi pengguna layanan pada Dinas ini. Adapun permasalahan yang dihadapi antara lain :

- a. Pembahasan terkait acara dalam undangan rapat yang telah dikirimkan
- b. Keluhan pengguna layanan terkait fasilitasi sarana dan prasarana pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
- c. Masukan dari pengguna layanan terkait peningkatan keamanan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil,
- d. Langkah – langkah yang harus ditempuh untuk meningkatkan perilaku pelaksana pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

### 2. Analisis

- a. Keluhan pengguna layanan terkait fasilitasi sarpras menjadi kritikan umum yang paling mendasar dari para pengguna layanan, namun saat ini semua layanan telah dilakukan di Mal Pelayanan Publik (MPP) Nyawiji sehingga untuk sarana dan prasarana tlah mengalami peningkatan.
- b. Masukan dari pengguna layanan terkait peningkatan keamanan pelayanan. Saat ini seluruh layanan sudah dilaksanakan di Mal Pelayanan Publik (MPP) Nyawiji dan telah disediakan security untuk menjaga keamanan..
- c. Langkah – langkah yang harus ditempuh untuk meningkatkan perilaku pelaksana pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.  
Perilaku pelaksana termasuk salah satu faktor utama dalam sebuah pelayanan, maka dari itu para pengguna layanan berharap Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dapat meningkatkan perilaku pelaksana yang dinilai telah baik.

### 3. Rencana Aksi

Rencana aksi dilakukan untuk perbaikan pelayanan kedepannya dengan menjawab dari identifikasi permasalahan yang sudah dianalisis permasalahannya

- a. Keluhan pengguna layanan terkait fasilitasi sarpras.
  - Terkait kenyamanan Gedung dan ruang tunggu dapat berkoordinasi dengan pengelola Mal Pelayanan Publik (MPP) Nyawiji.

- b. Masukan dari pengguna layanan terkait peningkatan keamanan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
  - Terkait dengan keamanan pelayanan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil akan melakukan evaluasi secara rutin guna monitoring dan mencegah timbulnya masalah.
- c. Langkah – langkah yang harus ditempuh untuk meningkatkan perilaku pelaksana pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.
  - Terkait dengan perilaku pelaksana, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil telah memberlakukan pemberian *reward* dan *punishment* serta pengadaan peningkatan SDM untuk pelaksana layanan agar dalam memberikan layanan dapat maksimal.

#### **D. PENUTUP**

Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik yang telah dilaksanakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri pada Hari Kamis Tanggal 27 Juli 2023 Bertempat di Ruang Telunjuk Sakti Disdukcapil Kab. Wonogiri telah menghasilkan keputusan bersama untuk menjawab semua kendala yang dihadapi baik dari penyelenggara pelayanan maupun pengguna layanan sehingga dapat menetapkan kebijakan berdasarkan masukan yang diperoleh sewaktu FGD berlangsung hal tersebut guna perbaikan pelayanan yang dilakukan oleh Disdukcapil diharapkan semua pengguna layanan mendapatkan hak pelayanan seperti yang diharapkan.

Selanjutnya pentingnya mengadakan FKP dengan metode apapun sesuai dengan tema yang akan dibahas dapat meningkatkan komunikasi semua pihak terkait sehingga semua permasalahan dapat terselesaikan dengan baik.

#### **E. LAMPIRAN I SURAT UNDANGAN**

**LAMPIRAN II BERITA ACARA YANG DITANDATANGANI**

**LAMPIRAN III SALINAN DAFTAR HADIR**

**LAMPIRAN IV DOKUMENTASI KEGIATAN**



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
Jl. Jend. Sudirman No. 147 A Wonogiri 57611  
Telepon (0273) 321468 Faks ( 0273 321468 Email: disdukcapil@wonogirikab.go.id

Wonogiri, 24 Juli 2023

Kepada :

Nomor : 061 / 937  
Sifat : Penting  
Lampiran : -  
Hal : Undangan

Yth.

Daftar Terlampir  
Di -  
Tempat

Menindaklanjuti hasil laporan Survey Kepuasan Masyarakat Periode Juni 2023.

Bersama ini dimohon kehadirannya dalam acara yang akan diselenggarakan pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 27 Juli 2023  
Pukul : 09.00 s.d. selesai  
Tempat : R. Telunjuk Sakti Disdukcapil Kab. Wonogiri  
Acara : Pembahasan rencana tindak lanjut hasil pelaksanaan SKM Periode Juni 2023 dan Peninjauan Ulang SP 2023 pada Disdukcapil

Demikian untuk menjadikan perhatian dan dilaksanakan.

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL



HERDIAN, S.IP, M.Si  
(Pembina Tingkat I)  
NIP. 197212031993021001



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
Jl. Jend. Sudirman No. 147 A Wonogiri 57611  
Telepon (0273) 321468 Faks ( 0273 321468 Email: disdukcapil@wonogirikab.go.id

Lampiran I Surat Disdukcapil Kab. Wonogiri  
Nomor : 060 / 937  
Tanggal : 24 Juli 2023  
Perihal : Undangan

Dikirim Kepada Yth.

1. Hermanto Perwakilan Media Massa;
2. Dr. Retno Wahyuningsih, S.Si, M.Pd Perwakilan Akademisi;
3. Sri Sundoro, S.Sos, M.Si Perwakilan OPD;
4. Dyah Ayu Puspawijaya, S. Akt Perwakilan Pengguna Layanan;
5. Supriyanto Perwakilan Tokoh Masyarakat;

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL



HERDIAN, S.IP, M.Si  
(Pembina Tingkat I)  
NIP. 197212031993021001



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
Jl. Jend. Sudirman No. 147 A Wonogiri 57611  
Telepon (0273) 321468 Faks ( 0273 321468 Email: disdukcapil@wonogirikab.go.id

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN WONOGIRI

Pada Hari Ini Kamis Tanggal 27 Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Pelayanan Publik oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri yang berdasarkan hasil diskusi dan keputusan Bersama menyatakan sebagai berikut :

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	USULAN REKOMENDASI PERBAIKAN	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN
1.	Keluhan pengguna layanan terkait fasilitasi sarpras	Melakukan koordinasi terkait penganggaran untuk memperbaiki sarana dan prasarana yang ada	1 Tahun
2.	Masukan dari pengguna layanan terkait peningkatan keamanan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Melakukan evaluasi secara rutin guna monitoring dan pencegahan.	1 Tahun
3.	Langkah – langkah yang harus ditemput untuk meningkatkan perilaku pelaksana pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Melaksanakan pemberian reward dan punishment.	1 Tahun

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik. Sedangkan untuk Standar Pelayanan Tahun 2023 telah berjalan dengan baik dan mencakup seluruh layanan yang diberikan sehingga belum perlu dilakukan penyesuaian ulang terhadap layanan yang ada.

Pengguna layanan yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
Jl. Jend. Sudirman No. 147 A Wonogiri 57611  
Telepon (0273) 321468 Faks ( 0273 321468 Email: disdukcapil@wonogirikab.go.id

Wonogiri, 27 Juli 2023

Pengguna Layanan

Dyah Ayu Puspawijaya, S. Akt

Akademisi

Dr. Retno Wahyuningsih, S.Si, M.Pd

Tokoh Masyarakat

Supriyanto

Media Massa

Hermanto

Instansi Terkait

Sri Sundoro, S.Sos, M.Si

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL



HERDIAN, S.IP, M.Si  
(Pembina Tingkat I)  
NIP. 197212031993021001



PEMERINTAH KABUPATEN WONOGIRI  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
Jl. Jend. Sudirman No. 147 A Wonogiri 57611  
Telepon (0273) 321468 Faks ( 0273 321468 Email: disdukcapil@wonogirikab.go.id

DAFTAR HADIR

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil pelaksanaan SKM Periode Juni 2023 dan  
Peninjauan Ulang Standar Pelayanan Tahun 2023

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN WONOGIRI

Hari / Tanggal : Kamis / 27 Juli 2023

Waktu : Pukul 09:00 – Selesai

Tempat : Ruang Telunjuk Sakti Disdukcapil

NO	NAMA*	PERWAKILAN	TANDA TANGAN*
1.	HERMAN	PERWAKILAN	
2.	Sri Sundoro S.Sos.Msi	Kec. Wonogiri	
3.	Woro Yudhasakti	Kabid Dafduh	
4.	Elis Ariyani	Kabid Capil	
5.	HERMANTO	MEDIA MAS	
6.	DR. RETNO WAHYUNINGSIH, S.Si.M.Pd	AKADEMISI	
7.	Supriyanto	Tolok Masyarakat	
8.	Dyah Ayu Puspawijaya	Pengguna Layanan	
9.	Yuniarsh	Kasub Perken	
10.	HARIKA HASTORINI	K. Umpeg	
11.	Ahmad Bakrie	Tim Teknis	
12.	Dimas Lukman P-Dik	Tim Teknis	
13.	Evans Tri Yul	Pranusa Komputer	
14.	Joko Sutopo	Tim Teknis	
15.	Ender Rismono	Tim teknis	
16.	Aditya Wendha Wijaya	Staff	
17.			
18.			
19.			

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL



HERDIAN, S.IP, M.Si  
(Pembina Tingkat I)  
NIP. 197212031993021001



**LAPORAN TINDAK LANJUT FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN WONOGIRI**

Berdasarkan Berita Acara Hasil Forum Konsultasi Publik Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri yang telah ditandatangani pada Tanggal 27 Bulan Juli Tahun 2023. Berikut dilaporkan tindak lanjut atas rekomendasi perbaikan yang telah dilakukan, antara lain :

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	USULAN REKOMENDASI PERBAIKAN	JANGKA WAKTU PENYELESAIAN
1.	Keluhan pengguna layanan terkait fasilitas sarpras	Melakukan koordinasi terkait penganggaran untuk memperbaiki sarana dan prasarana yang ada	1 Tahun
2.	Masukan dari pengguna layanan terkait peningkatan keamanan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Melakukan evaluasi secara rutin guna monitoring dan pencegahan.	1 Tahun
3.	Langkah – langkah yang harus ditemput untuk meningkatkan perilaku pelaksana pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Melaksanakan pemberian reward dan punishment.	1 Tahun

Demikian laporan ini dibuat sebagaimana mestinya.

Wonogiri, 27 Juli 2023

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL



HERDIAN, S.IP, M.Si  
(Pembina Tingkat I)  
NIP. 197212031993021001