



Desa  
Nyawiji  
Migunani

Layanan Admuduk  
Selesai di Desa.

# Pembangunan Layanan Online Admuduk & Zona Integritas WBBM Sepanjang Masa

**Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Wonogiri**

Wonogiri, 28 Agustus 2024



# Kondisi Geografis dan Sosial Kab. Wonogiri



Jumlah Penduduk

**1.063.902 jiwa**

\*DKB Semester I 2024

Jumlah KK

**384.724 KK**

Jarak Tempuh Desa/Kel  
Terjauh **78 KM**

Terluas **ketiga** di  
Jateng  
**(1.822,37 Km<sup>2</sup>)**

Topografi berbukit  
dan bergunung



Perantau  
**± 33.000 orang**



Mata pencaharian  
**23,11% Petani**

MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA

PELAYANAN DAN KEMERDEKAAN  
KAWASAN PERUMAHAN  
KAWASAN INDUSTRI



# Kunci Sukses Pembangunan ZONA INTEGRITAS



## Komitmen

### Komitmen Bersama Dari Pucuk Pimpinan (Bupati dan Wakil Bupati Wonogiri) Sampai Dengan Staf Disdukcapil



BUPATI



WAKIL BUPATI



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA

# PEMBANGUNAN **ZI** DARI TAHUN KE TAHUN



**2018**

**Pembangunan  
ZI Menuju WBK**

**Pelaksanaan  
Inovasi**



**2019**

**Memperoleh  
Predikat WBK**



**2020**

**Pembangunan  
ZI Menuju  
WBBM**

**Pengembangan  
Inovasi**



**2021**

**Pembangunan  
ZI Menuju  
WBBM**

**Pengembangan  
Inovasi**



**2022**

**Memperoleh  
Predikat WBBM**



# LANGKAH STRATEGIS PEMBANGUNAN ZI

**1**  
Membangun komitmen nyata dan semangat perubahan yang besar dari level pimpinan tertinggi hingga seluruh jajaran

**2**  
Menciptakan kemudahan, kecepatan, dan transparansi pelayanan bagi masyarakat atau pengguna layanan

**3**  
Menciptakan program-program yang menyentuh, yaitu program yang mampu menjawab kebutuhan dan mendekatkan unit kerja kepada masyarakat/ pengguna layanan

**4**  
Melaksanakan monitoring dan evaluasi secara konsisten dan berkelanjutan terhadap pelaksanaan ZI

**5**  
Menetapkan strategi komunikasi publik terbaik untuk memastikan bahwa setiap perubahan yang dilakukan, telah diketahui dan terkirim kepada masyarakat



# Membangun ZONA INTEGRITAS dengan Inovasi



## Permasalahan

Kualitas pelayanan yang dinilai buruk oleh Masyarakat, karena :

- 1) Antrian membludak di Disdukcapil
- 2) Penyelesaian permohonan tidak sesuai urutan
- 3) Tidak adanya kejelasan proses permohonan sampai dimana
- 4) Penyelesaian permohonan yang lambat dan dinilai tidak transparan
- 5) Banyaknya calo
- 6) Banyaknya keluhan masyarakat di medsos



## SOLUSI

## TelunjukSakti Loker Adminduk *Unlimited* Terintegrasi

- 1 **Loker Disdukcapil**  
terdiri dari 9 loker *front office*
- 2 **Loker Online Kecamatan**  
pemberdayaan 125 orang di 25 Kecamatan
- 3 **Loker Online Desa/Kelurahan**  
pemberdayaan 1.176 orang di 294 Desa/  
Kelurahan
- 4 **Loker Online Android/Web**  
memberdayakan masyarakat jumlah tidak terbatas
- 5 **Loker Faskes**  
pemberdayaan 56 orang di 14 Faskes dan 200 bidan
- 6 **Loker Pengadilan Agama**  
pemberdayaan 5 orang
- 7 **Loker KUA**  
pemberdayaan 75 orang di 25 Kecamatan
- 8 **Loker ADM (Anjungan Dukcapil Mandiri)**
- 9 **Loker Mall Pelayanan Publik,**  
dan terus akan berkembang.....

## Pelayanan yang Membahagiakan Masyarakat



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



## TELUNJUK SAKTI

Hanya dengan jari telunjuk, masyarakat dapat mengajukan permohonan Adminduk



## AYO SKAK

Ayo Segera Kirim Akta Kematian



## KADAL SAKTI

Kanal Data Langsung Sistem Administrasi Kependudukan berbasis Teknologi Informasi



< 2019

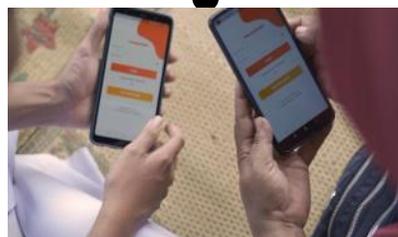
2019

2019

2019

2020

2020 >



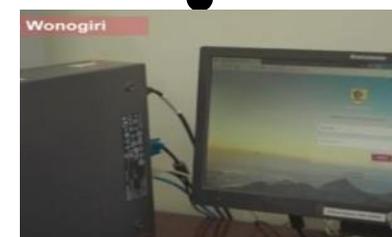
## ANAK LANTIP

Anak Lahir Administrasi Kependudukan Tertib



## PAK POS

Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui POS



## CAKNAN DI KANTOR

Catatkan Pernikahan di Kantor Disdukcapil Kab. Wonogiri



# Inovasi Berkelanjutan



**FAMILI ADMINDUK**  
 Fasilitator Milenial Administrasi Kependudukan



**DESA SADAR ADMINDUK**  
 Mewujudkan desa sadar kepemilikan dokumen Adminduk dan sadar pembaruan data Adminduk



**SIAP ONLINE**  
 Sistem Informasi Administrasi Perceraian Secara Online. Penyerahan KK, KTP, Akta Cerai oleh Pengadilan Agama



**LAGA UBER CUP**  
 Layanan Gratis cukup Unggah Berkas Persyaratan



**SAPTO NAWOLO AJI**  
 Tujuh Dokumen Penting (3 KK, 2 KTP, 2 buku nikah) yang diserahkan sewaktu pernikahan oleh KUA



**Pemusatan Layanan di MPP**  
 Kantor Disdukcapil sudah tidak melayani Pemohon



## UNGGUL AKTIF

Tunggu Bola  
Perekaman eKTP  
Kolektif

Rekap Antrian Cetak eKTP

No	Kecamatan	Total Antrian	Antrian Ditolak	Sisa Antrian	Status Antrian
1	Pondokrejo	146	146	0	<a href="#">Cek Status Antrian</a>
2	Gilimantri	48	47	1	<a href="#">Cek Status Antrian</a>
3	Gilimantri	42	43	19	<a href="#">Cek Status Antrian</a>
4	Batuwono	24	24	0	<a href="#">Cek Status Antrian</a>
5	Tirukanjaya	128	128	0	<a href="#">Cek Status Antrian</a>
6	Papandurenan	28	28	0	<a href="#">Cek Status Antrian</a>
7	Batuwono	45	35	10	<a href="#">Cek Status Antrian</a>
8	Kramadika	80	79	2	<a href="#">Cek Status Antrian</a>
9	Wiyangrejo	41	41	0	<a href="#">Cek Status Antrian</a>
10	Margasari	9	1	0	<a href="#">Cek Status Antrian</a>
11	Selagati	54	54	0	<a href="#">Cek Status Antrian</a>
12	Wonorejo	137	137	0	<a href="#">Cek Status Antrian</a>
13	Papandurenan	48	52	16	<a href="#">Cek Status Antrian</a>

## KONSULKAN

Konsultasi  
Permasalahan  
Administrasi  
Kependudukan secara  
online



< 2023

2023

2023

2024



## SIMANTAP

Sistem  
Manajemen  
Antrian Cetak  
eKTP



## PINTERMEN

Aplikasi  
Pencarian  
Tentang Solusi  
Permasalahan  
Administrasi  
Kependudukan



**STATISTIK - DISDUKCAPIL WONGIRI**

MAIN NAVIGATION

- Home
- Layanan Kemarin
- Jenis Loker
- Ayo Skak
- Jenis Layanan
- Loker Desa
- Ayo Skak Kecamatan
- Sapto Nawolo Aji
- ANAK LANTIP
- SIAP ONLINE

STATISTIK LAYANAN ONLINE HARI INI TANGGAL 30-09-2023

ANTRIAN MASUK 10	BELUM DIPROSES 9	DIPROSES FO 0	DIVALIDASI 0
DICETAK 0	BATAL FO 1	BATAL VALIDATOR 0	

PERMOHONAN ONLINE BELUM DIPROSES FRONT OFFICE HARI INI TANGGAL 30-09-2023

Tya 3	Lilis 3	Tugino 3
----------	------------	-------------

STATISTIK LAYANAN TATAP MUKA HARI INI TANGGAL 30-09-2023

DIPROSES FO 0	DIVALIDASI 0	DICETAK 0
------------------	-----------------	--------------

© 2019 DISDUKCAPIL WONGIRI - GISA  
Version: 1.0.0

Aplikasi **statistik layanan** merupakan wujud nyata dari monitoring pelayanan secara *real time*

Aplikasi **tracking permohonan** merupakan wujud nyata dari transparansi pelayanan

**LACAK PERMOHONAN**

Masukkan Nomor Pendaftaran

Submit

**Hasil Pelacakan**

No. Pendaftaran: **331076** (Surat Keterangan Pindah Warga Negara Indonesia (SKPwNI) Antar Kab/Prov)  
 NIK: 3471130512740002  
 Nama Lengkap: gunawanbektil@gmail.com  
 Email: gunawanbektil@gmail.com  
 Loker Cetak: **Mandiri**

**Pendaftaran**  
 23-08-2023 14:39:41  
 Melalui loket **Loket Android**

**Masuk Antrian FO**  
 23-08-2023 14:39:41  
 Masuk ke antrian Front Office **Tya**

**Sudah Diproses FO**  
 23-08-2023 15:23:33  
 Sudah diproses oleh Front Office **Tya**

**Sudah Divalidasi**  
 23-08-2023 15:27:21  
 Sudah divalidasi oleh **WORD YUDYASTUTI, S.I.P**

**Proses Pengajuan TTE**  
 23-08-2023 15:27:21  
 Diproses pengajuan TTE oleh **Dodi**



**SMS GATEWAY** | Disdukcapil Wonggiri | Logout

**Dashboard** Control panel

- INBOX: 4080
- OUTBOX: 0
- SENT ITEMS: 34024
- USERS: 1

**Inbox**

- 777: Anda mendapatkan 20 POIN dari isi ulang pulsa/pembelian paket. Dapatkan mobil BMW 320i hingga iPhone 15 dengan Tukar 1 Poin di tsel.id/pat2023! SKB
- TELKOMSEL: Selamat Kamu dpt MyVoucher 250 utk pembelian selanjutnya di MyTelkomsel apps berlaku 14 hari sampai 24/12/2023 pkl. 23:59WIB. Cek Voucher di tsel.id/myvoucher
- 8999: i berlangganan melalui My Telkomsel Apps atau hub \*363#. Info : 188.
- 8999: Selamat, Paket Paket SMS 100 SMS Semua Operator /30 hari Rp 20000 telah aktif, berlaku s/d tgl 09/01/2024 pkl. 23:59 WIB. Cek status/berhent
- 8999: i berlangganan melalui My Telkomsel Apps atau hub \*363#. Info : 188.

**Quick SMS**

Phone Number...  
Write a Message...  
160 Sisa Karakter

SMS Gateway, yang mengirimkan notifikasi permohonan dibatalkan, sudah divalidasi, atau sudah bisa dicetak

SMS yang terkirim ke HP pemohon





INOVASI TAHUN 2024



# Desa Nyawiji Migunani



1

Mampu menggerakkan para pemangku kepentingan dengan prinsip Nyawiji Sesarengan untuk mewujudkan 100% penduduknya memiliki kartu keluarga, KTP / KIA , IKD & akte kelahiran, serta bagi yang telah meninggal memiliki akte kematian.

2

Mampu menggerakkan para pemangku kepentingan dengan prinsip Nyawiji Sesarengan untuk mewujudkan 100% penduduknya telah memutakhirkan data pada dokumen kependudukan.

3

Mampu memberikan Layanan Adminduk yang Prima secara online, sehingga Layanan Adminduk selesai di desa / kelurahan & dokumen Adminduk yang dimiliki penduduknya Migunani untuk mendapatkan layanan dasar ataupun layanan lainnya.



disdukcapil Kab wonorejo



Desa  
Nyawiji  
Migunani

Layanan Admindak  
Selesai di Desa.

<https://s.id/desa-nyawiji-migunani>



**Layanan Admindak  
Desa Nyawiji Migunani itu  
tidak tertandingi..!!!**

1. Masyarakat yang sadar kepemilikan dan pemutakhiran data admindak
2. Pembinaan oleh Camat & Lurah / Kepala Desa
3. Pendampingan & Jemput Bola oleh Kasi Yanum dan Super SIAK Kecamatan
4. Operator perangkat desa / kelurahan yang terampil
5. SIAK Terpusat
6. Aplikasi Telunjuk Sakti
7. Aplikasi Konsulkan
8. SMS Gateway
9. Aplikasi Tracking
10. Aplikasi Statistik Layanan
11. Aplikasi Pintermen
12. Inovasi AYO SKAK
13. Layanan tanpa berkas dan cetak mandiri / pengiriman COD
14. Ruang Layanan Desa / Kelurahan yang nyaman
15. Penganugerahan Terbaik Kecamatan Pembina dan Desa Nyawiji Migunani



# Permendagri Nomor 84 Tahun 2015 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa

Pasal 6 Ayat 3 : Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (2) Kepala Desa memiliki fungsi-fungsi sebagai berikut :

a) menyelenggarakan Pemerintahan Desa, seperti tata praja Pemerintahan, penetapan peraturan di desa, pembinaan masalah pertanahan, pembinaan ketentraman dan ketertiban, melakukan upaya perlindungan masyarakat, **administrasi kependudukan**, dan penataan dan pengelolaan wilayah.



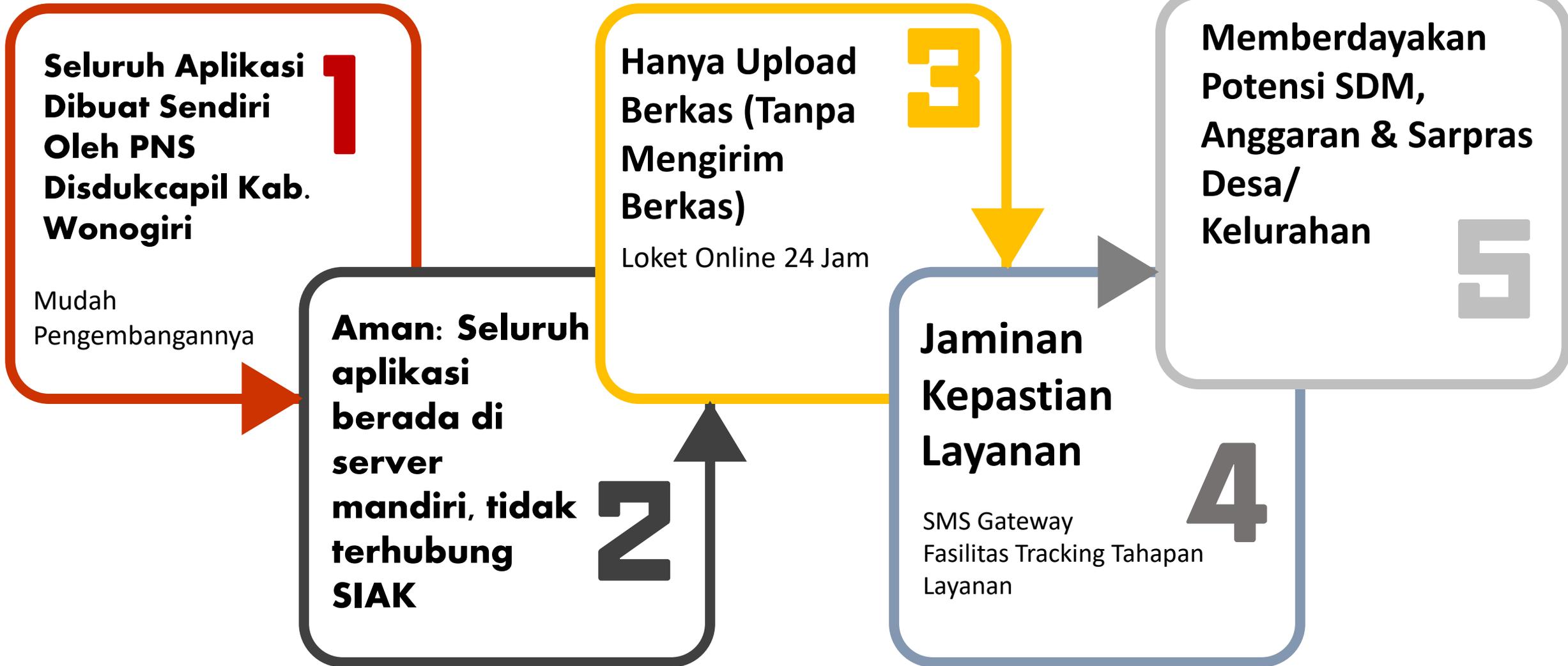
# Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

## Pasal 13

- Ayat 1 : Untuk meningkatkan akses penduduk kepada Pelayanan Adminduk Daring, pemerintah daerah dapat membangun Kios Pelayanan Adminduk Daring pada desa dan/atau kelurahan.
- Ayat 4 : Pembangunan Kios Pelayanan Adminduk Daring sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dapat menggerakkan **partisipasi pemerintahan desa**



# KEUNGGULAN





# KEUNGGULAN

**6**  
Efektivitas Monev,  
Pengawasan,  
Pencegahan &  
Penindakan  
Pelanggaran

dengan Fasilitas  
Tracking & Statistik  
Loket Layanan

**6**

**Aplikasi Loket  
Adminduk  
online Telunjuk  
Sakti**

Digunakan  
untuk layanan  
Adminduk secara  
online dari  
Desa/Kelurahan

**7**

**Aplikasi  
Konsulkan**

**8**

Konsultasi Permasalahan  
Administrasi Kependudukan  
secara online

**Aplikasi  
Pintermen**

Layaknya google,  
aplikasi Pintermen  
adalah mesin  
pencari solusi  
permasalahan  
Adminduk

**Aplikasi SIAK  
Terpusat**

Desa/Kelurahan  
dapat mengakses  
menu biodata  
penduduk, Aktivasi  
IKD, dan Cetak KK,  
Akta, SKPWNI

**10**

**9**



# Alur Layanan Adminduk Online Desa/Kelurahan

**PEMOHON**

1. Berkas Permohonan

2. Input & Upload Permohonan

**Loket Desa/Kelurahan**

3. Bukti Pendaftaran

4. Cetak KK/Akta/SKPWNI

5. Penyerahan KK/Akta/SKPWNI

6. Pengambilan eKTP & KIA

Super SIAK Kecamatan



Server DISDUKCAPIL



Front Office DISDUKCAPIL

Input SIAK



Validator DISDUKCAPIL

Divalidasi



Tanda Tangan Elektronik Akta, KK & KIA

Pembatalan

Pembatalan

SIAK TERPUSAT





# KONDISI YANG DIHARAPKAN





# Kolaborasi Eksternal



Konsultasi berkala ke KEMENPANRB



Pendampingan dari Inspektorat



Kolaborasi dengan KUA se-Kab. Wonogiri



Kolaborasi dengan 14 Faskes dan 200 badan desa



Kolaborasi dengan Desa/Kelurahan dan Kecamatan se-Kab. Wonogiri



Kolaborasi dengan BPJS Kesehatan Wonogiri



Kolaborasi dengan Kantor POS Wonogiri



Kolaborasi dengan Pengadilan Agama Wonogiri



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



# Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM



**2023**

DUKCAPIL BISA 2023  
KATEGORI KAB.  
PENDUDUK SEDANG  
Penghargaan dari  
Kemendagri



**2022**

Predikat WBBM Tahun  
2022  
Penghargaan dari  
KemenpanRB



**2020-2022**

PREDIKAT SANGAT BAIK  
Evaluasi Pelayanan Publik  
Tahun 2020 s.d 2022  
dari KemenpanRB



**2020**

Inovasi Telunjuk Sakti  
TOP 10 Kompetisi Inovasi  
Pelayanan Publik JATENG



# Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM



2023

Pengelolaan AKIP Terbaik Tahun 2023



2023

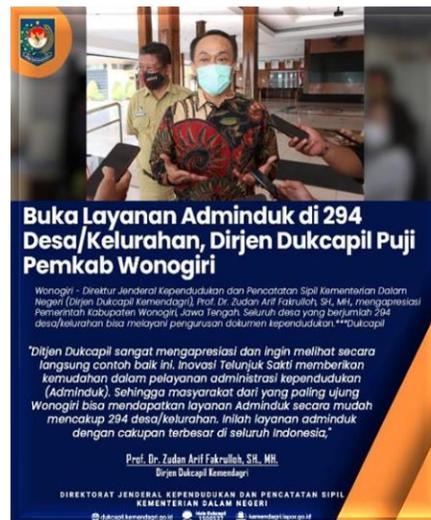
JUARA 1 KATEGORI OPD  
WONOGIRI INOVATION AWARD 2023



# Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM

CAPAIAN KINERJA	Target	Capaian
<b>Perekaman eKTP</b>	<b>99,4 %</b>	<b>98,74 %</b>
<b>Kepemilikan KIA</b>	<b>50 %</b>	<b>92,07 %</b>
<b>Akta Kelahiran 0-18 tahun</b>	<b>98 %</b>	<b>99,27 %</b>

- 
 ZONA HIJAU / KUALITAS TERTINGGI (96,54)  
 NILAI KEPATUHAN –ORI 2023
- 
 Berkontribusi penilaian Pemkab:  
 Reformasi Birokrasi KemenpanRb RI,  
 Government Inovation Award (GIA) Kemendagri RI,  
 Smart City Kemenkominfo RI,  
 Kompetisi PATUH KPK RI



## Replikasi "Telunjuk Sakti" oleh Kabupaten Lain



Disdukcapil Kab. Buleleng Bali



Disdukcapil Kab. Boyolali Jateng

MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



# Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM



Menjadi Narasumber "One Local Government One Zona Integritas (OLGOZI)" KemenpanRb



# Dampak Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM



Menjadi Narasumber  
Sosialisasi Sistem Informasi  
MPP Digital



Kunjungan dari Bupati  
Padang Pariaman beserta  
jajaran Disdukcapil Kab.  
Padang Pariaman



Kunjungan dari Biro  
Persidangan I Sekretariat  
Jenderal DPR RI



# Berbagi Strategi Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM

<https://s.id/desa-nyawiji-migunani>



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



## Berbagi Strategi Pembangunan Layanan Online Adminduk & Zona Integritas WBBM

<https://s.id/ziwonogiri>



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA





MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



# TERIMA KASIH

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Wonogiri

(0273) 321468

0823-2872-9953

[disdukcapil@wonogirikab.go.id](mailto:disdukcapil@wonogirikab.go.id)

[www.disdukcapil.wonogirikab.go.id](http://www.disdukcapil.wonogirikab.go.id)



disdukcapilwng



Disdukcapilwng IG



disdukcapilwng



Disdukcapil Wonogiri



disdukcapilwng