MAJU MANDIRI SEJAHTERA

GO-Nyawiji...

Desa Nyawiji Migunani

Layanan Adminduk Selesai di Desa.

Standar Pelayanan Nyawiji Migunani "(Pelayanan Publik Rego Nggowo Rupo)"

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Wonogiri

Surakarta, 31 Juli 2024

PENDAHULUAN (Permen PAN&RB No. 15 Tahun 2014)

1

Pelayanan Publik
(Barang, jasa & administrasi)

2

Kemampuan Penyelenggara, Kebutuhan Masyarakat & Kondisi Lingkungan

3

Asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik

4

Standar Pelayanan

5

Pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau & terukur.

Desa Nyawiji Migunani

Layanan Adminduk Selesai di Desa.

Desa
Nyawiji
Migunani

Layanan Adminduk
Selesai di Desa.

Pelayanan Publik ?

Pelayanan publik, sebagaimana tertuang dalam UU 25/2009, dimaknai sebagai kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan atas barang, jasa dan pelayanan administratif yang disediakan penyelenggara pelayanan publik.

Desa
Nyawiji
Migunani

Layanan Adminduk
Selesai di Desa.

Penyelenggara Pelayanan Publik ?

Penyelenggara pelayanan publik adalah setiap institusi penyelenggara negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik, dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik.

Desa
Nyawiji
Migunani

Layanan Adminduk
Selesai di Desa.

Pelaksana Pelayanan Publik ?

Pelaksana pelayanan publik adalah pejabat, pegawai, petugas, dan setiap orang yang bekerja di dalam organisasi penyelenggara yang bertugas melaksanakan tindakan atau serangkaian tindakan pelayanan publik.

Desa
Nyawiji
Migunani

Layanan Adminduk
Selesai di Desa.

Standar Pelayanan ?

Standar pelayanan adalah tolok ukur yang dipergunakan sebagai pedoman penyelenggaraan pelayanan dan acuan penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggara kepada masyarakat dalam rangka **pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau, dan terukur**.

Desa
Nyawiji
Migunani

Layanan Adminduk
Selesai di Desa.

Pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah, terjangkau & terukur

Pelayanan publik yang berkualitas merupakan pelayanan yang **mampu memberikan kepuasan kepada masyarakat**. Pelayanan yang cepat, menyenangkan, tidak mengandung kesalahan, **mengikuti proses dan prosedur** yang telah ditetapkan lebih dahulu (Standar Pelayanan)

Desa
Nyawiji
Migunani

Layanan Adminduk
Selesai di Desa.

Asas Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Penyelenggaraan pelayanan publik berasaskan:

Kepentingan umum, kepastian hukum, kesamaan hak, keseimbangan hak dan kewajiban, keprofesionalan, partisipatif, persamaan perlakuan/tidak diskriminatif, keterbukaan, akuntabilitas, fasilitas dan perlakuan khusus bagi kelompok rentan, ketepatan waktu, dan kecepatan, kemudahan, dan keterjangkauan.

Desa
Nyawiji
Migunani

Layanan Adminduk
Selesai di Desa.

Ruang lingkup pelayanan publik

Ruang lingkup pelayanan publik meliputi pelayanan barang publik dan jasa publik serta pelayanan administratif yang diatur dalam peraturan perundang-undangan.

Ruang lingkup meliputi pendidikan, pengajaran, pekerjaan dan usaha, tempat tinggal, komunikasi dan informasi, lingkungan hidup, kesehatan, jaminan sosial, energi, perbankan, perhubungan, sumber daya alam, pariwisata, dan sektor strategis lainnya.

Desa
Nyawiji
Migunani

Layanan Adminduk
Selesai di Desa.

Penyusunan Standar Pelayanan

Penyelenggara pelayanan publik berkewajiban menyusun, menetapkan dan melaksanakan Standar Pelayanan dengan memperhatikan kemampuan penyelenggara, kebutuhan masyarakat dan kondisi lingkungan.

BEST PRACTICE DI WONOGIRI

Desa Nyawiji Migunani

Layanan Adminduk Selesai di Desa.

Antara lain:

1. **Pelaksanaan berbagai inovasi, terbaru inovasi Desa Nyawiji Migunani**
2. **Jemput bola pelayanan Adminduk di hari Sabtu ke Desa**
3. **Jemput bola perekaman eKTP ke Sekolah, LAPAS, Panti Wreda, SLB**
4. **Jemput bola perekaman eKTP ke rumah penyandang disabilitas dan ODGJ**
5. **Berkolaborasi dengan berbagai instansi**

Inovasi Berkelanjutan

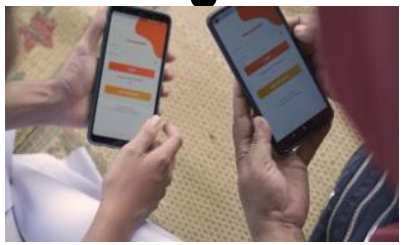
Desa Nyawiji Migunani

Layanan Adminduk Selesai di Desa.

TELUNJUK SAKTI

Hanya dengan jari telunjuk, masyarakat dapat mengajukan permohonan Adminduk

2019



ANAK LANTIP

Anak Lahir Administrasi Kependudukan Tertib

2019

AYO SKAK

Ayo Segera Kirim Akta Kematian

2019

PAK POS

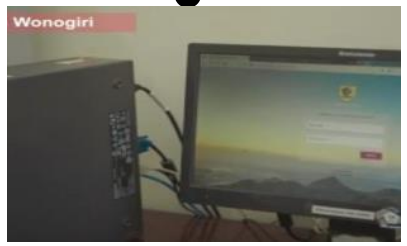
Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui POS

2019

KADAL SAKTI

Kanal Data Langsung Sistem Administrasi Kependudukan berbasis Teknologi Informasi

2020



CAKNAN DI KANTOR

Catatkan Pernikahan di Kantor Disdukcapil Kab. Wonogiri

2020

MAJU MANDIRI SEJAHTERA

Inovasi Berkelanjutan

Desa Nyawiji Migunani

Layanan Adminduk Selesai di Desa.

2021

FAMILI ADMINDUK

Fasilitator Milenial Administrasi Kependudukan

2021

LAGA UBER CUP

Layanan Gratis cukup Unggah Berkas Persyaratan

2021

DESA SADAR ADMINDUK

Mewujudkan desa sadar kepemilikan dokumen Adminduk dan sadar pembaruan data Adminduk

2022

SAPTO NAWOLO AJI

Tujuh Dokumen Penting (3 KK, 2 KTP, 2 buku nikah) yang diserahkan sewaktu pernikahan oleh KUA

2022

SIAP ONLINE

Sistem Informasi Administrasi Perceraian Secara Online. Penyerahan KK, KTP, Akta Cerai oleh Pengadilan Agama

2023

Pemusatan Layanan di MPP

Kantor Disdukcapil sudah tidak melayani Pemohon

MAJU MANDIRI SEJAHTERA

Inovasi Berkelanjutan

Desa Nyawiji Migunani

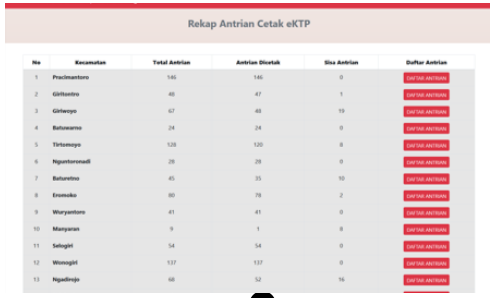
Layanan Adminduk Selesai di Desa.

< 2023

UNGGUL AKTIF

Tunggu Bola Perekaman eKTP Kolektif

2023



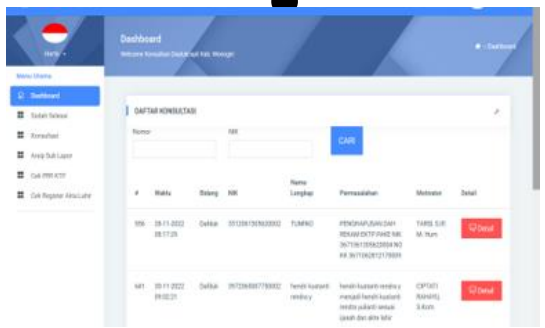
SIMANTAP

Sistem Manajemen Antrian Cetak eKTP

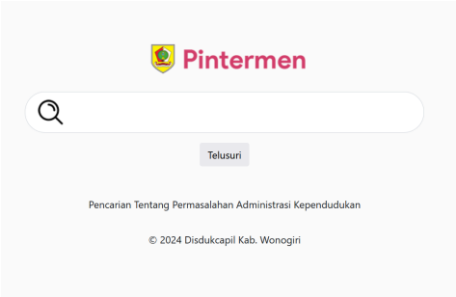
2023

KONSULKAN

Konsultasi Permasalahan Administrasi Kependudukan secara online



2024



PINTERMEN

Aplikasi Pencarian Tentang Solusi Permasalahan Administrasi Kependudukan

MAJU MANDIRI SEJAHTERA

Desa Nyawiji Migunani

Desa Nyawiji Migunani

Layanan Adminduk Selesai di Desa.

1. Mewujudkan 100 % penduduk memiliki KK, KTP / KIA , IKD & Akta Kelahiran, dan yang meninggal dibuatkan Akta Kematian

2. Mewujudkan 100% penduduk telah memutakhirkan data pada dokumen kependudukan

3. Memberikan Layanan Adminduk yang Prima secara online

Kolaborasi Eksternal

Desa Nyawiji Migunani

Layanan Adminduk Selesai di Desa.

Konsultasi berkala ke KEMENPANRB

Pendampingan dari Inspektorat

Kolaborasi dengan KUA se-Kab. Wonogiri

KEMENTERIAN PANRB
WBBM
WILAYAH BIROKRASI BERSIH DAN MELAYANI
2022
ZONA INTEGRITAS

Kolaborasi dengan 14 Faskes dan 200 bidan desa

Kolaborasi dengan Desa/Kelurahan dan Kecamatan se-Kab. Wonogiri

Kolaborasi dengan Kantor POS Wonogiri

Kolaborasi dengan Pengadilan Agama Wonogiri

Kolaborasi dengan BPJS Kesehatan Wonogiri

Standar Pelayanan Nyawiji Migunani

https://s.id/sp-wonogiri

GO-Nyawiji...
Semuanya mBANGUN WONOGIRI

MAJU MANDIRI SEJAHTERA

MAJU MANDIRI SEJAHTERA

GO-Nyawiji...

Desa Nyawiji Migunani

Layanan Adminduk Selesai di Desa.

TERIMA KASIH

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Wonogiri
(0273) 321468
0823-2872-9953
disdukcapil@wonogirikab.go.id
www.disdukcapil.wonogirikab.go.id

disdukcapilwng

Disdukcapilwng IG

disdukcapilwng

Disdukcapil Wonogiri

disdukcapilwng