SELAMAT DATANG DI DISDUKCAPIL KAB. WONOGIRI

LATAR BELAKANG

Eksternal

Jumlah Penduduk
1.069.659 jiwa

Jumlah KK
382.834 KK

Perantau
± 33.000 orang

Mata pencaharian
24,59% Petani

25 Kecamatan
251 Desa
43 Kelurahan

Terluas **ketiga** di Jateng

Jarak Tempuh Desa/Kel Terjauh **78 KM**

Topografi berbukit dan bergunung

LATAR BELAKANG INTERNAL

1. Pelayanan Adminduk tersentral di Disdukcapil mengakibatkan terjadinya antrian panjang
2. Berkas menumpuk di meja pelayanan
3. Pelayanan lambat karena berkas berjalan dari Front Office sampai dengan Petugas Cetak
4. Penyelesaian permohonan tidak bisa urut berdasarkan antrian
5. Banyaknya keluhan dari masyarakat terhadap pelayanan Disdukcapil

TelunjukSakti

Keputusan Bupati Wonogiri Nomor 91 Tahun 2019 Tentang Penetapan Telunjuk Sakti dan Anak Lantip Sebagai Inovasi Layanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Wonogiri

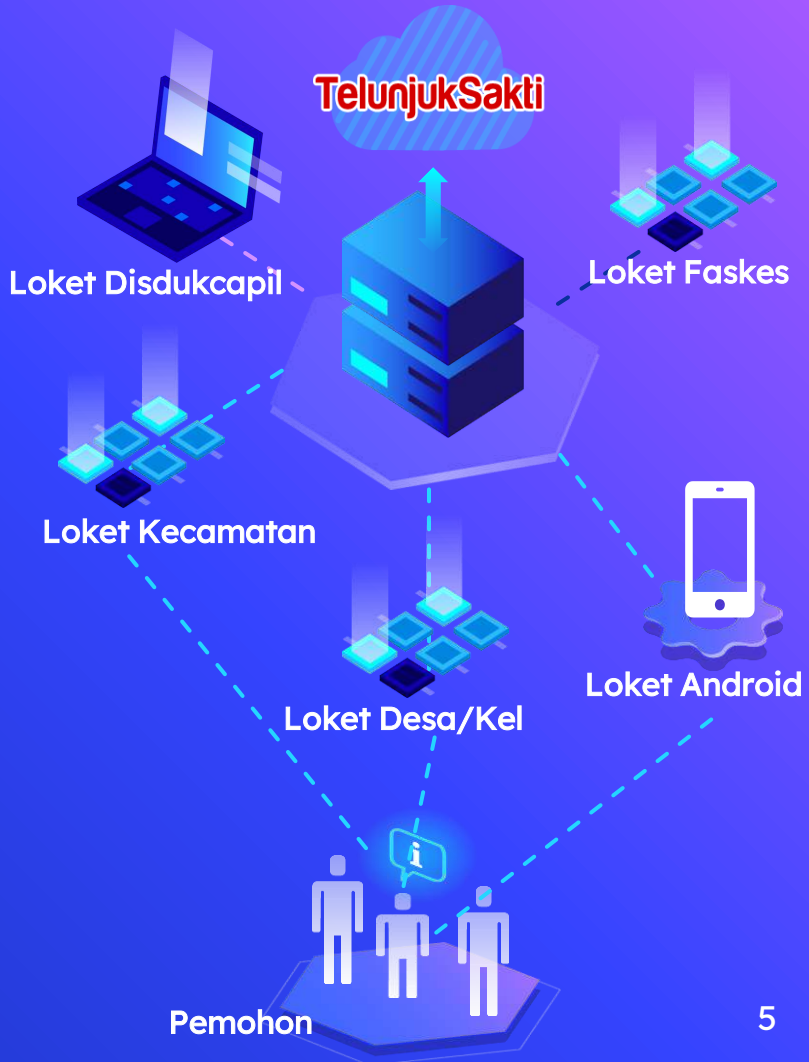
Telunjuk SAKTI diartikan hanya dengan jari telunjuk, masyarakat dapat mengajukan permohonan Adminduk dan petugas dapat melayani melalui aplikasi dalam komputer/handphone yang terhubung Sistem Administrasi Kependudukan berbasis Teknologi Informasi (SAKTI)

Launching 2 Mei 2019

Loket Unlimited & Terintegrasi

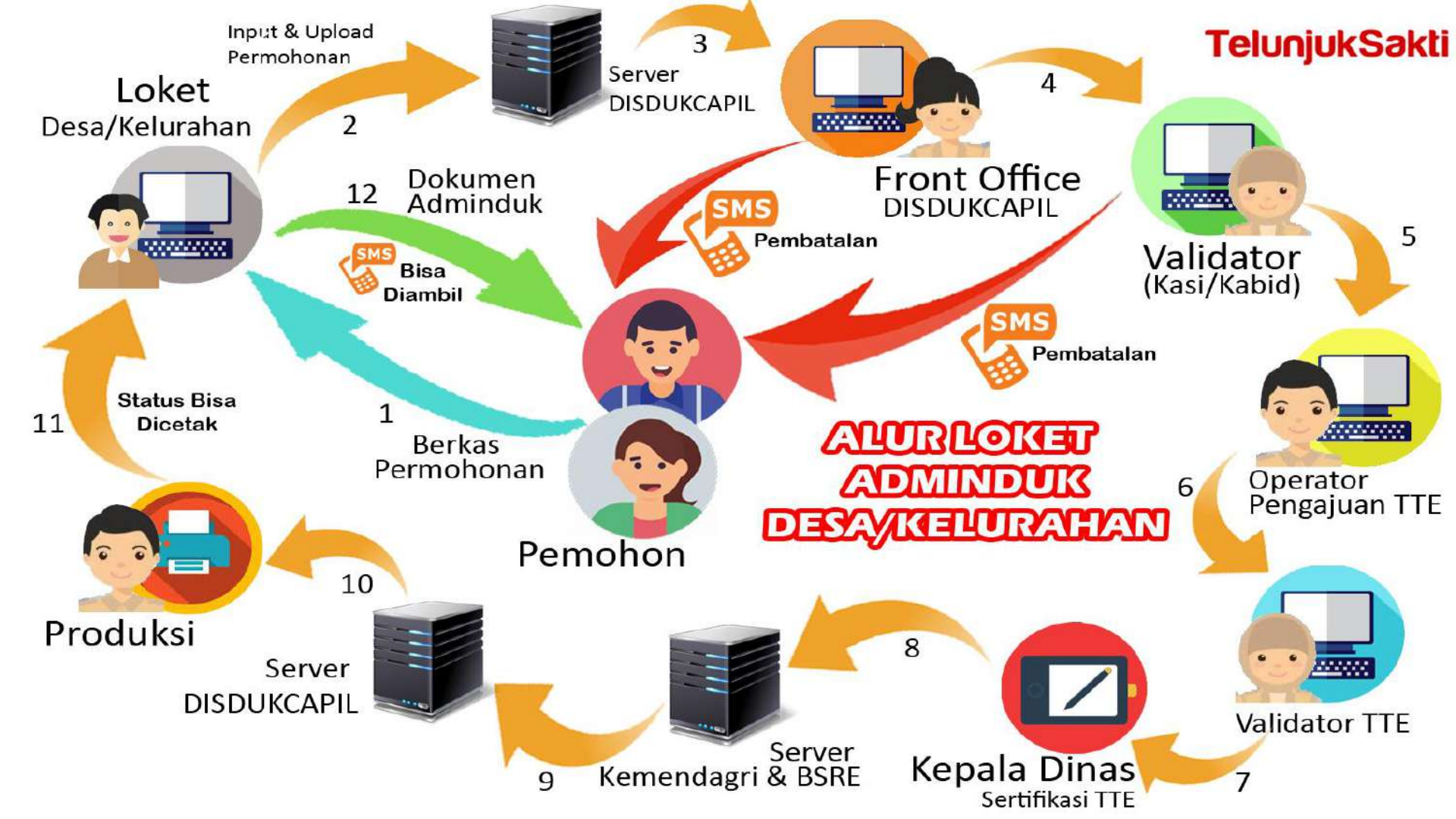
Menyediakan pilihan loket tak terbatas kepada pemohon

1. **Loket Disdukcapil**, terdiri dari 9 loket *front office*
2. **Loket Online Kecamatan**, pemberdayaan 125 orang di 25 Kecamatan
3. **Loket Online Desa/Kelurahan**, pemberdayaan 1.176 orang di 294 Desa/Kel
4. **Loket Online Android/Web**, memberdayakan masyarakat jumlah tidak terbatas
5. **Loket Faskes**, memberdayakan 40 orang di 10 Faskes dan 200 bidan



PROSES BISNIS

1. Pemohon bisa datang ke Loket Dinas/Kecamatan/ Desa/Kelurahan/ Menggunakan HP Android
2. Hanya perlu scan/foto berkas persyaratan kemudian upload
3. Tunggu notifikasi SMS (batal atau cetak)


TelunjukSakti
ALUR LOKET ADMINDUK DESA/KELURAHAN
Loket
Desa/Kelurahan
Input & Upload Permohonan
2
Server DISDUKCAPIL
3
Front Office DISDUKCAPIL
4
Validator (Kasi/Kabid)
5
Operator Pengajuan TTE
6
Validator TTE
7
Kepala Dinas
Sertifikasi TTE
8
Server Kemendagri & BSRE
9
Server DISDUKCAPIL
10
Produksi
11
Status Bisa Dicetak
12
Dokumen Adminduk
SMS Bisa Diambil
1
Berkas Permohonan
Pemohon
SMS Pembatalan
SMS Pembatalan

Dasar Hukum Pelayanan Adminduk Di Desa dan Kelurahan

Permendagri Nomor 84 Tahun 2015 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa

Pasal 6 Ayat 3 : Untuk melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud pada ayat (2) Kepala Desa memiliki fungsi-fungsi sebagai berikut :

a) menyelenggarakan Pemerintahan Desa, seperti tata praja Pemerintahan, penetapan peraturan di desa, pembinaan masalah pertanahan, pembinaan ketentraman dan ketertiban, melakukan upaya perlindungan masyarakat, **administrasi kependudukan**, dan penataan dan pengelolaan wilayah.

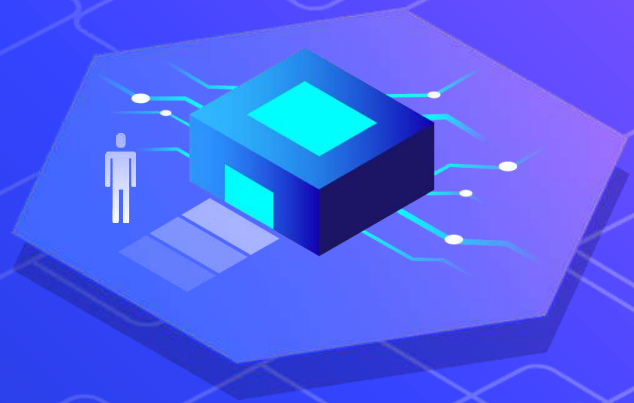
Dasar Hukum Pelayanan Adminduk Daring Di Desa dan Kelurahan

Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

Pasal 13

- Ayat 1 : Untuk meningkatkan akses penduduk kepada Pelayanan Adminduk Daring, pemerintah daerah dapat membangun Kios Pelayanan Adminduk Daring pada desa dan/atau kelurahan.
- Ayat 4 : Pembangunan Kios Pelayanan Adminduk Daring sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dapat menggerakkan partisipasi pemerintahan desa

LANGKAH-LANGKAH IMPLEMENTASI LOKET DESA/KELURAHAN



Langkah 1

1. Rapat koordinasi persiapan implementasi inovasi dengan OPD terkait dan Kecamatan
2. Pembuatan buku manual aplikasi, Standar Pelayanan dan SOP Adminduk Online di Desa/Kelurahan
3. Pelatihan SDM internal Disdukcapil (Front Office, Validator, Petugas Cetak dan Tim Teknis)

Langkah 2

1. Strategi pilot project, menjalankan inovasi di 25 Desa/Kelurahan yang mewakili 25 Kecamatan
2. Pelatihan operator Desa/Kelurahan pilot project di Disdukcapil
3. Uji coba pilot project berjalan 1 bulan
4. Dilakukan monitoring dan perbaikan sistem secara harian
5. Pendampingan rutin melalui WA Group

Langkah 3

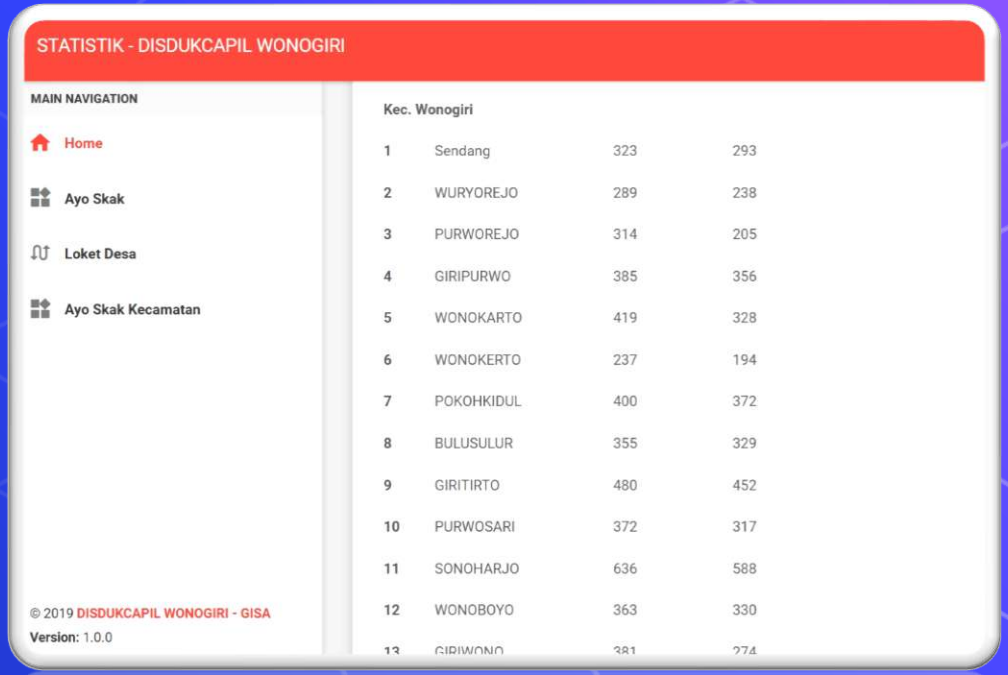
1. Menjalankan inovasi di seluruh Desa/Kelurahan (294 Desa/Kelurahan)
2. Pelatihan operator loket 294 Desa/Kelurahan
3. Invetarisasi internet, PC/laptop, printer dan scanner di Desa/Kelurahan. Bagi Desa/ Kelurahan yang belum memiliki scanner, proses scan menggunakan aplikasi Android.
4. Uji coba berjalan 1 bulan
5. Dilakukan monitoring dan perbaikan sistem secara harian
6. Pendampingan rutin melalui WA Group

Langkah 4

1. Penetapan Keputusan Bupati tentang Inovasi
2. Launching inovasi oleh Bupati dan dihadiri oleh seluruh OPD, Kecamatan, Desa/Kelurahan dan Tokoh Masyarakat

Langkah 5

1. Monitoring berkelanjutan
2. Pemantauan capaian layanan loket Desa/Kelurahan secara online dan realtime
3. Untuk Desa/Kelurahan dengan capaian rendah dievaluasi dan dibina lebih lanjut dengan kunjungan langsung ke loket Desa/Kelurahan
4. **Capaian layanan loket Desa/Kelurahan d**ilaporkan secara berkala kepada Bupati melalui Sekda dan ditembuskan kepada Camat



Langkah 6

1. Pendampingan berkelanjutan
2. Pendampingan rutin melalui WA Group yang didalamnya terdapat Kabid dan Kasi terkait, CS Online, seluruh operator loket Desa/Kelurahan
3. Membuka Call Center Disdukcapil Kab. Wonogiri di 0823-2872-9953

TANTANGAN PADA MASA AWAL IMPLEMENTASI LOKET ADMINDUK ONLINE DESA/KELURAHAN

1. Banyak Desa/Kelurahan belum terhubung internet
2. Infrastruktur IT (PC,Printer,Scanner) belum tersedia/memadai
3. Kapasitas SDM perangkat Desa/Kelurahan yang masih terbatas
4. Kepercayaan masyarakat pada perangkat Desa/Kelurahan belum maksimal

SOLUSI

1. Koordinasi dengan Dinas PMD, Camat dan Kepala Desa untuk mencukupi sarana prasarana IT Desa
2. Koordinasi dengan Bappeda dan Litbang, Bagian Tata Pemerintahan Setda, Camat, dan Lurah untuk mencukupi sarana prasarana IT di Kelurahan
3. Koordinasi dengan Diskominfo untuk jaringan internet Desa dan Kelurahan
4. Pelatihan operator Loket Adminduk Online Desa/ Kelurahan

TINGKAT KEMATANGAN INOVASI

Dilakukan Pengembangan 10 kali

Versi 1.0

2 Januari 2019

Fitur :

- Menu pelayanan semua jenis layanan
- Verifikasi dokumen scan
- Input permohonan
- Menu input ke SIAK
- Pembagian validasi sesuai tupoksi
- Validasi permohonan
- Antrian Cetak Dokumen Adminduk di Disdukcapil

Versi 2.0

11 Maret 2019

Change Log :

- Menu pelayanan untuk loket Desa/Kelurahan (Input permohonan, daftar syarat permohonan, upload scan berkas)
- Menu pelayanan untuk loket Kecamatan (Input permohonan, daftar syarat permohonan, upload scan berkas)
- Menu cetak KK loket Kecamatan

Versi 2.1

12 April 2019

Change Log :

- Menu pelayanan untuk loket FASKES (Input permohonan, daftar syarat permohonan, upload scan berkas)

Versi 2.2

2 Mei 2019

Change Log :

- Menu verifikasi dari loket online Android
- Menu validasi dari loket online Android
- Menu antrian cetak dari loket online Android

Versi 2.3

15 Oktober 2019

Change Log :

- Menu verifikasi dari loket online Web
- Menu validasi dari loket online Web
- Menu antrian cetak dari loket online Web

Versi 3.0

5 November 2019

Change Log :

- Menu layanan AYO SKAK (layanan cepat akta kematian) di loket Desa/Kelurahan
- Menu verifikasi AYO SKAK di Front Office
- Menu validasi AYO SKAK di Validator
- Menu antrian cetak AYO SKAK di loket Kecamatan

Versi 4.0

2 Maret 2020

Change Log :

- Integrasi data Kelahiran, Kematian, Pindah ke Aplikasi KADAL SAKTI dengan web service

Versi 5.0

1 Mei 2020

Change Log :

- Alur proses validasi dan antrian cetak berubah karena adanya penerapan Tanda Tangan Elektronik untuk 10 jenis dokumen Adminduk, sesuai Permendagri 7 Tahun 2019

Versi 6.0

1 Juli 2020

Change Log :

- Menu cetak mandiri KK, Akta, SKPWNI di Android
- Menu cetak mandiri KK, Akta, SKPWNI di loket Desa/Kelurahan
- Menu cetak mandiri KK, Akta, SKPWNI di loket Kecamatan

sesuai Permendagri 109 Tahun 2019

Versi 7.0

1 April 2021

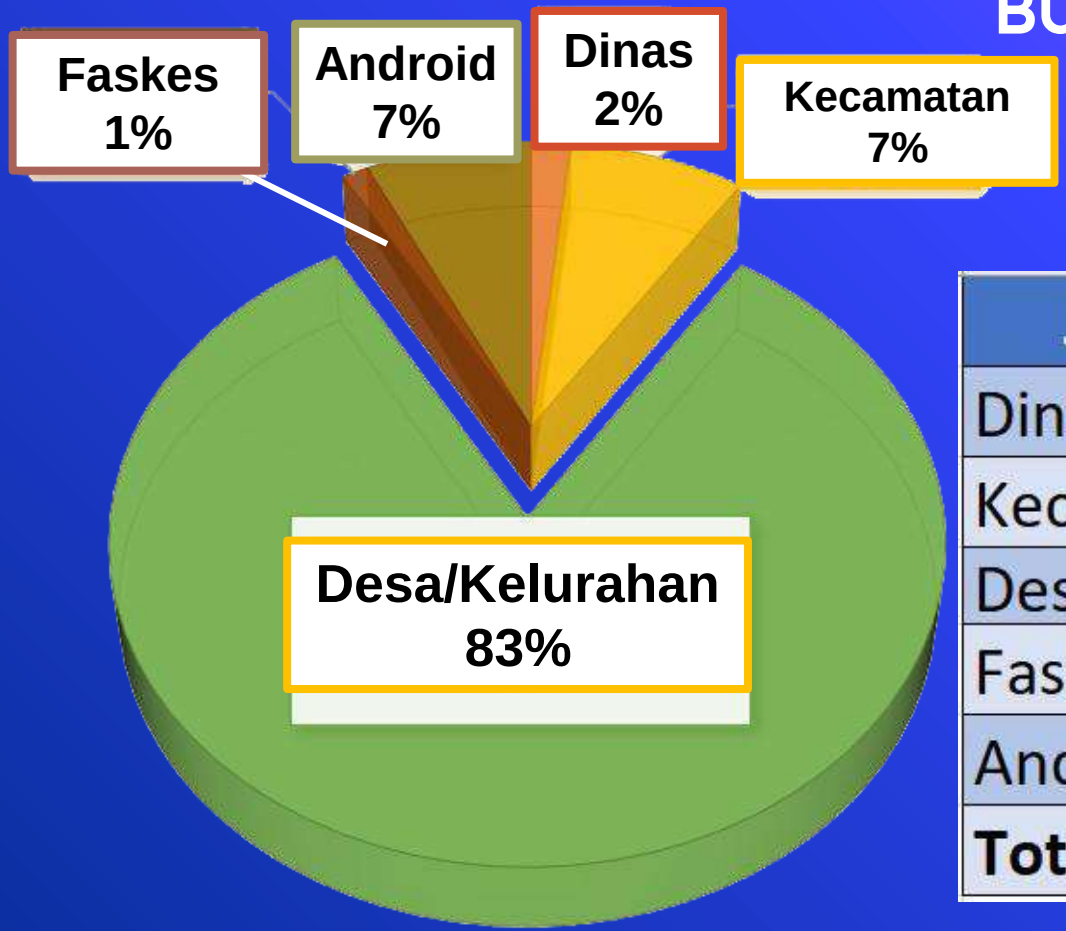
Change Log :

- Perubahan alur verifikasi dokumen tanpa pengiriman fisik dokumen persyaratan
- Perubahan alur validasi dokumen tanpa pengiriman fisik dokumen persyaratan
- Perubahan alur antrian cetak dokumen tanpa pengiriman fisik dokumen persyaratan

DAMPAK POSITIF

1. Pelayanan menjadi lebih cepat
2. Tidak ada berkas menumpuk di meja pelayanan
3. Tidak terjadi antrian panjang di Disdukcapil
4. Penyelesaian permohonan dapat urut sesuai antrian
5. Keluhan masyarakat minim

STATISTIK LAYANAN LOKET BULAN AGUSTUS 2021

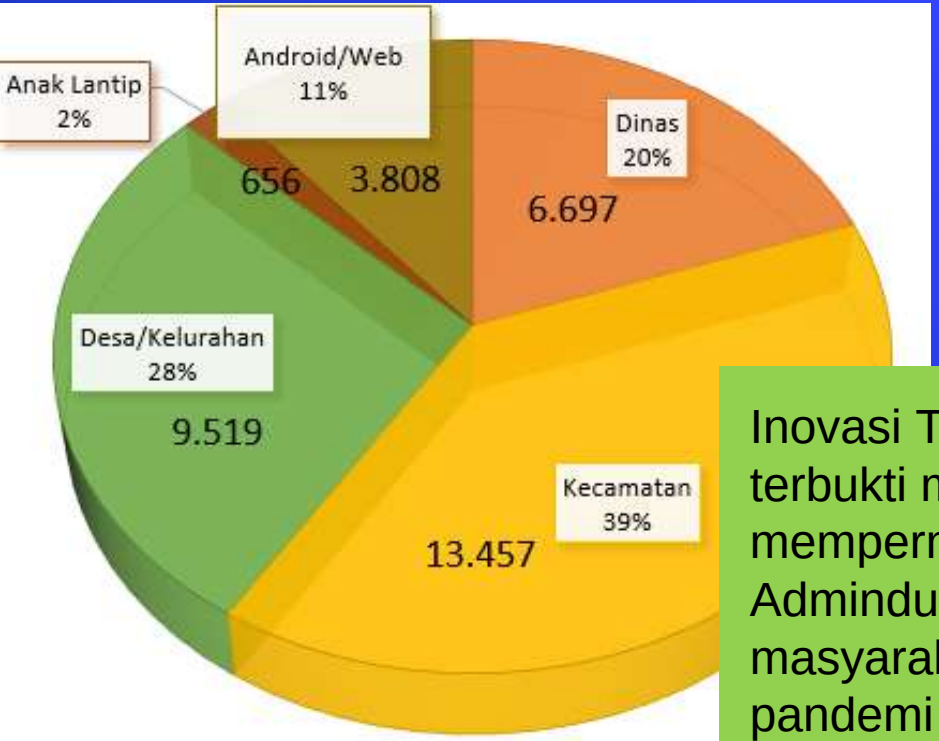


Jenis Loket	Jumlah
Dinas	113
Kecamatan	499
Desa/Kelurahan	5.490
Faskes	75
Android	471
Total	**6.648**

STATISTIK LAYANAN LOKET SEBELUM DAN SELAMA PANDEMI

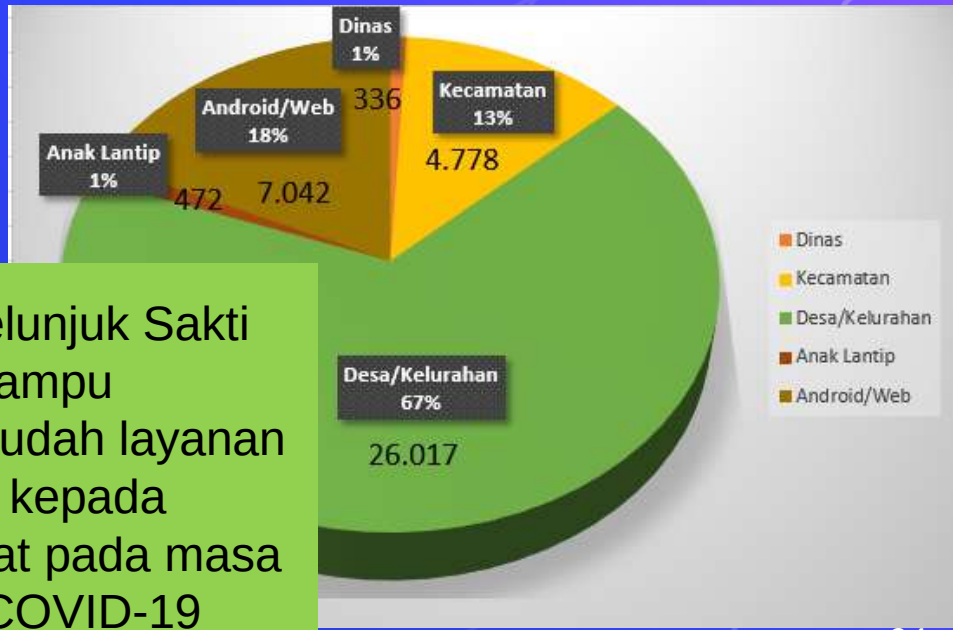
6 bulan sebelum pandemi

Total permohonan : **34.137**



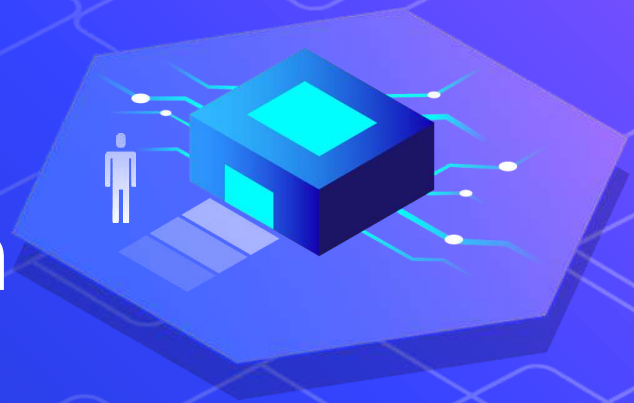
6 bulan selama pandemi

Total permohonan : **38.645**
(Meningkat)



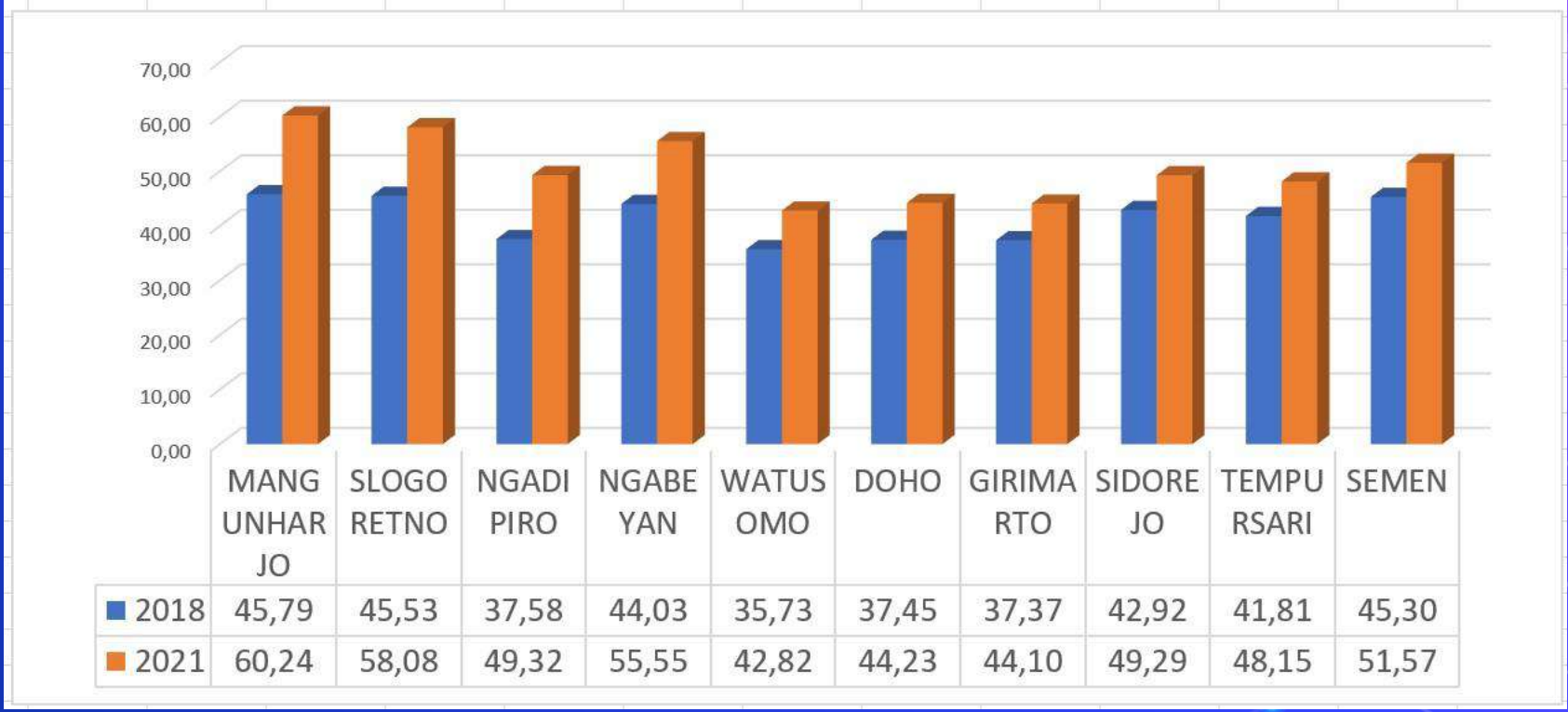
Inovasi Telunjuk Sakti terbukti mampu mempermudah layanan Adminduk kepada masyarakat pada masa pandemi COVID-19

Cakupan Kepemilikan KTP-El, KIA, Akta Kelahiran di Desa/Kelurahan Sebelum dan Sesudah Inovasi



Sample 20 Desa/Kelurahan

AKTA KELAHIRAN SEMUA UMUR



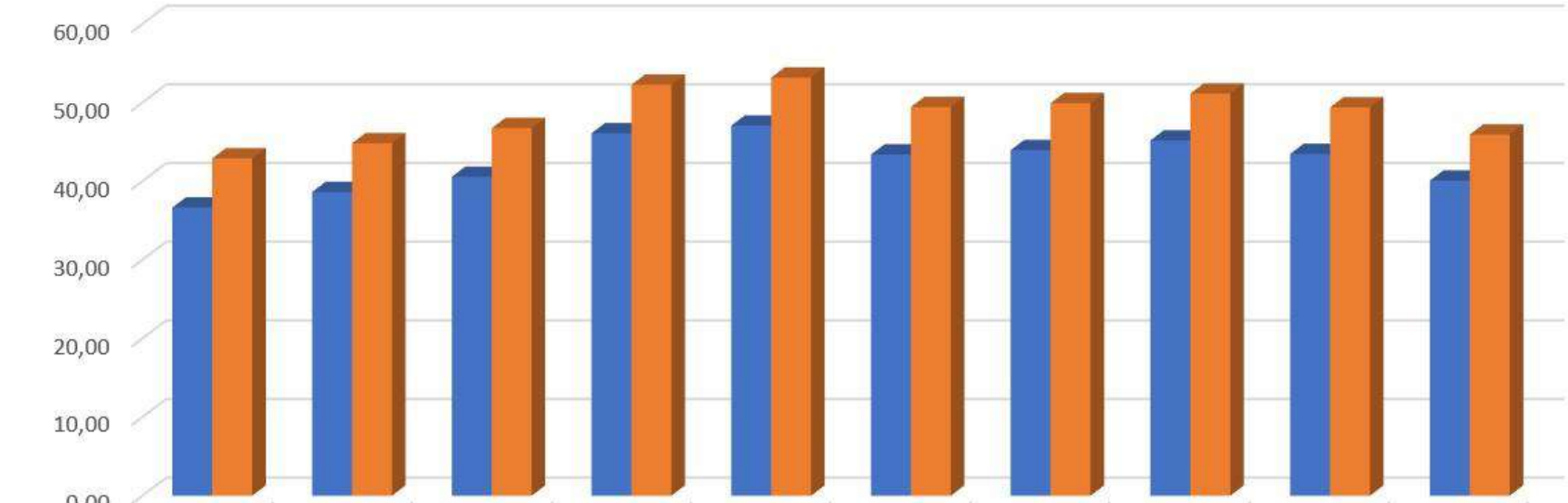
	MANGUNHARJO	SLOGORETNO	NGADIPIRO	NGABEYAN	WATUSOMO	DOHO	GIRIMARTO	SIDOREJO	TEMPURSARI	SEMEN
2018	45,79	45,53	37,58	44,03	35,73	37,45	37,37	42,92	41,81	45,30
2021	60,24	58,08	49,32	55,55	42,82	44,23	44,10	49,29	48,15	51,57

Persentase kenaikan tertinggi : 14,46%

Rata-rata kenaikan : 4,4%

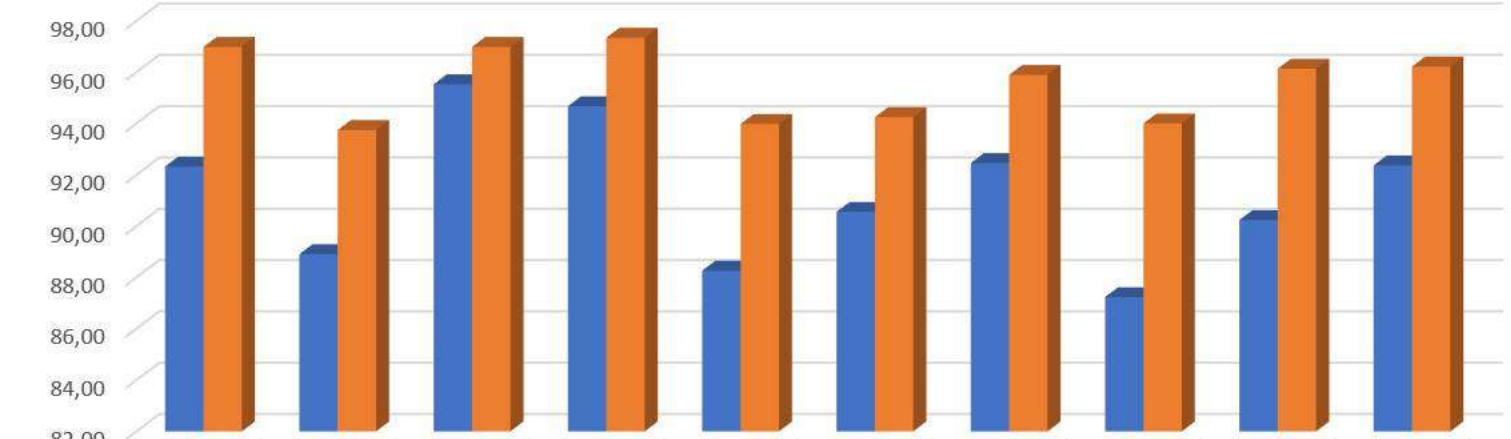
Cakupan Kepemilikan Kabupaten : **48,83%**

AKTA KELAHIRAN SEMUA UMUR



	JATIREJO	NUNGKULAN	SAMBIREJO	BUGELAN	SENDANG	PLOSO	BITING	GENENG	LEMAHBANG	KEPYAR
2018	36,64	38,62	40,55	46,09	47,07	43,39	43,95	45,18	43,46	40,07
2021	42,90	44,82	46,75	52,25	53,17	49,43	49,92	51,14	49,39	45,93

AKTA KELAHIRAN 0-18 TAHUN



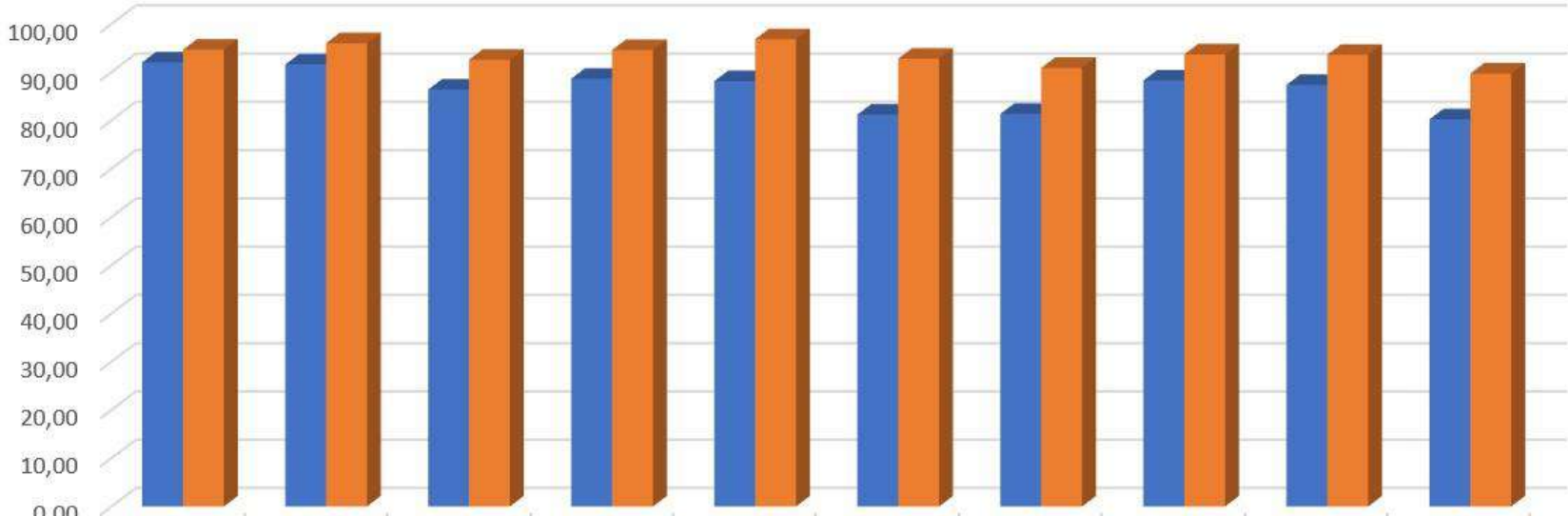
	MANGUNHARJO	SLOGORETNO	NGADIPIRO	NGABEYAN	WATUSOMO	DOHO	GIRIMARTO	SIDOREJO	TEMPURSARI	SEMEN
2018	92,33	88,91	95,53	94,68	88,27	90,56	92,46	87,23	90,24	92,37
2021	96,99	93,75	96,99	97,35	93,98	94,25	95,90	94,01	96,14	96,22

Persentase kenaikan tertinggi : 11,6%

Rata-rata kenaikan : 3,7%

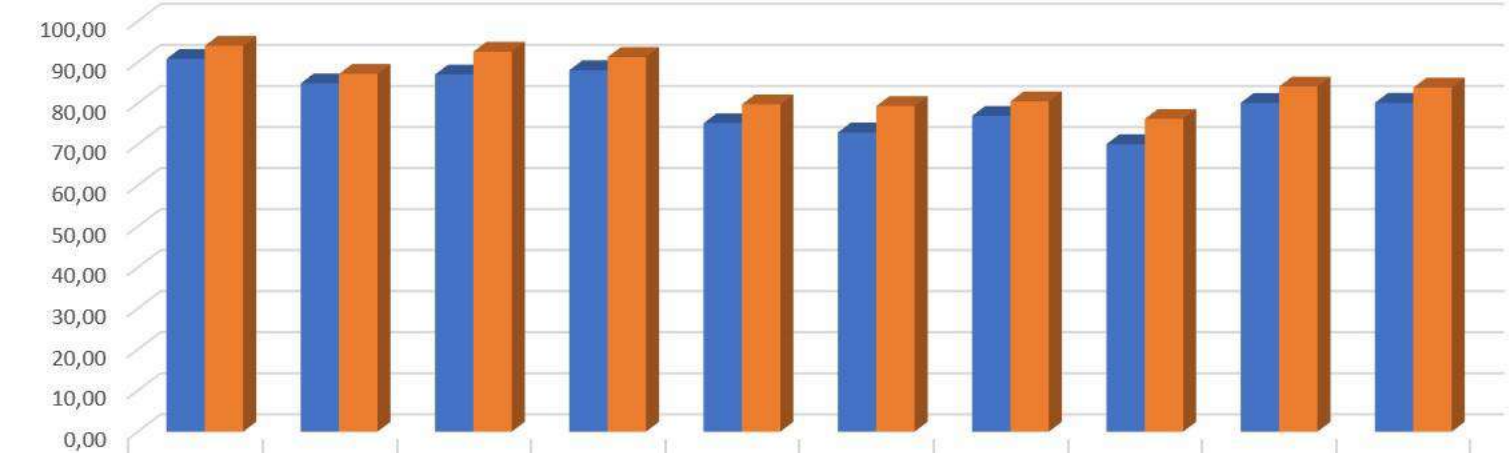
Cakupan Kepemilikan Kabupaten : **98,07%**

AKTA KELAHIRAN 0-18 TAHUN



	JATIREJO	NUNGKULAN	SAMBIREJO	BUGELAN	SENDANG	PLOSO	BITING	GENENG	LEMAHBANG	KEPYAR
2018	92,02	91,58	86,39	88,63	88,14	81,20	81,36	88,27	87,36	80,22
2021	94,64	95,99	92,58	94,58	96,82	92,80	90,88	93,68	93,61	89,70

KIA



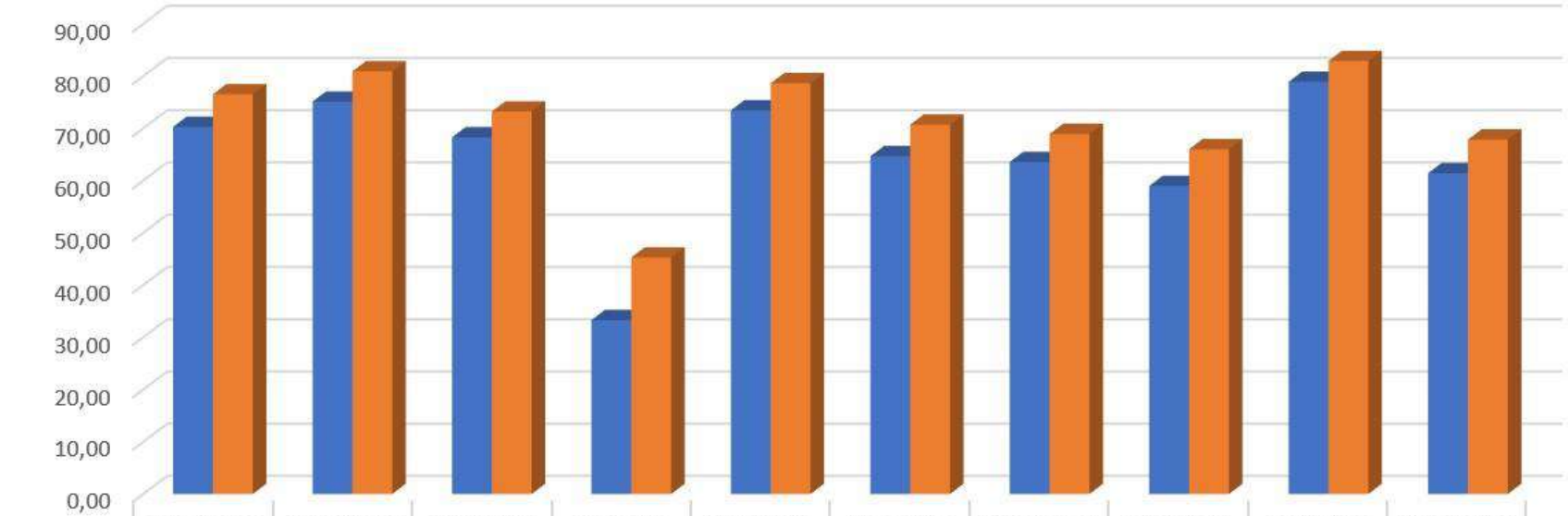
	MANGUNHARJO	SLOGORETNO	NGADIPIRO	NGABEYAN	WATUSOMO	DOHO	GIRIMARTO	SIDOREJO	TEMPURSARI	SEMEN
2018	90,84	84,88	87,03	88,06	75,16	72,90	76,95	70,06	80,12	80,14
2021	94,02	87,19	92,58	91,28	79,76	79,35	80,48	76,21	84,10	83,83

Persentase kenaikan tertinggi : 11,99%

Rata-rata kenaikan : 4,16%

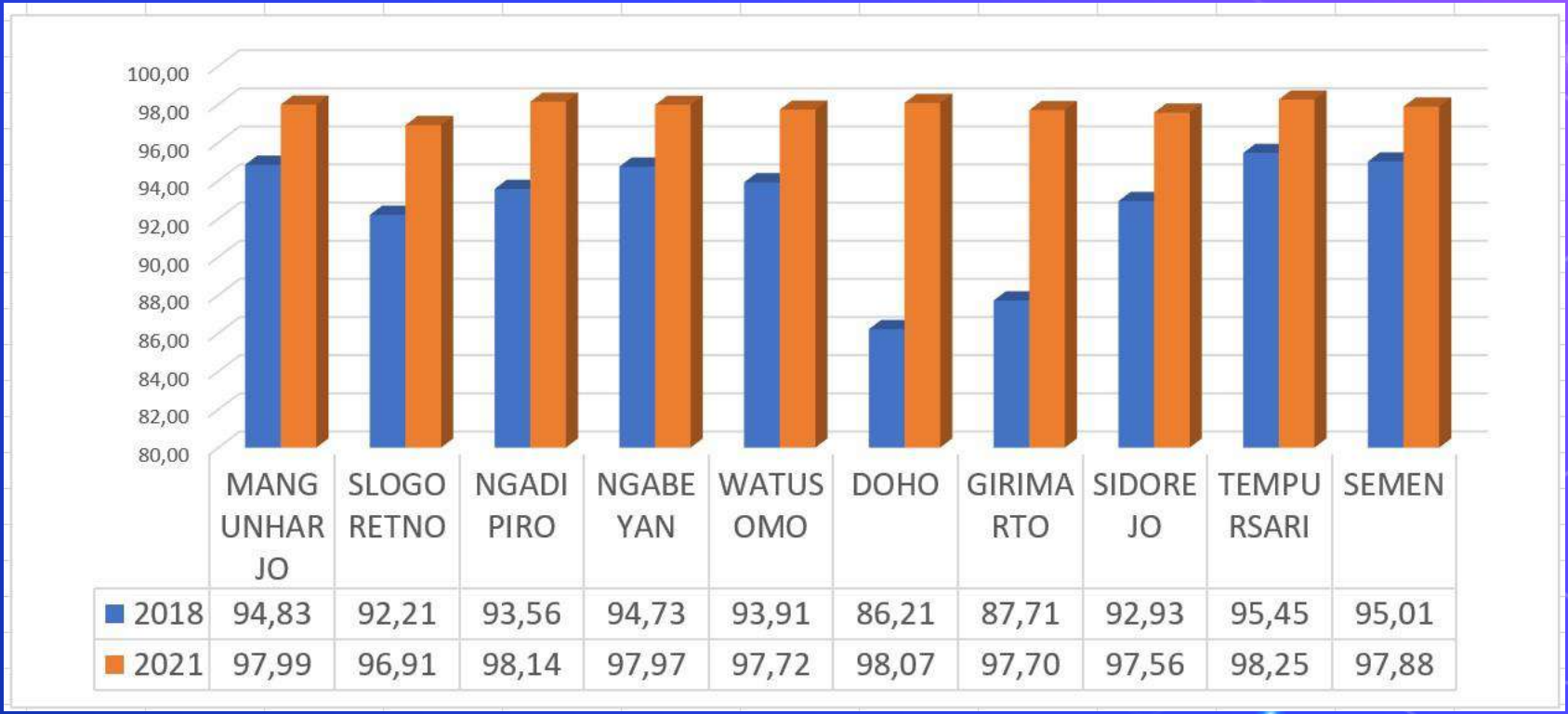
Cakupan Kepemilikan Kabupaten : **80,33%**

KIA



	JATIREJO	NUNGKULAN	SAMBIREJO	BUGELAN	SENDANG	PLOSO	BITING	GENENG	LEMAHBANG	KEPYAR
2018	70,28	75,11	68,27	33,29	73,44	64,66	63,57	58,97	78,91	61,43
2021	76,52	80,91	73,22	45,28	78,64	70,71	68,93	66,01	82,89	67,85

KTP-El



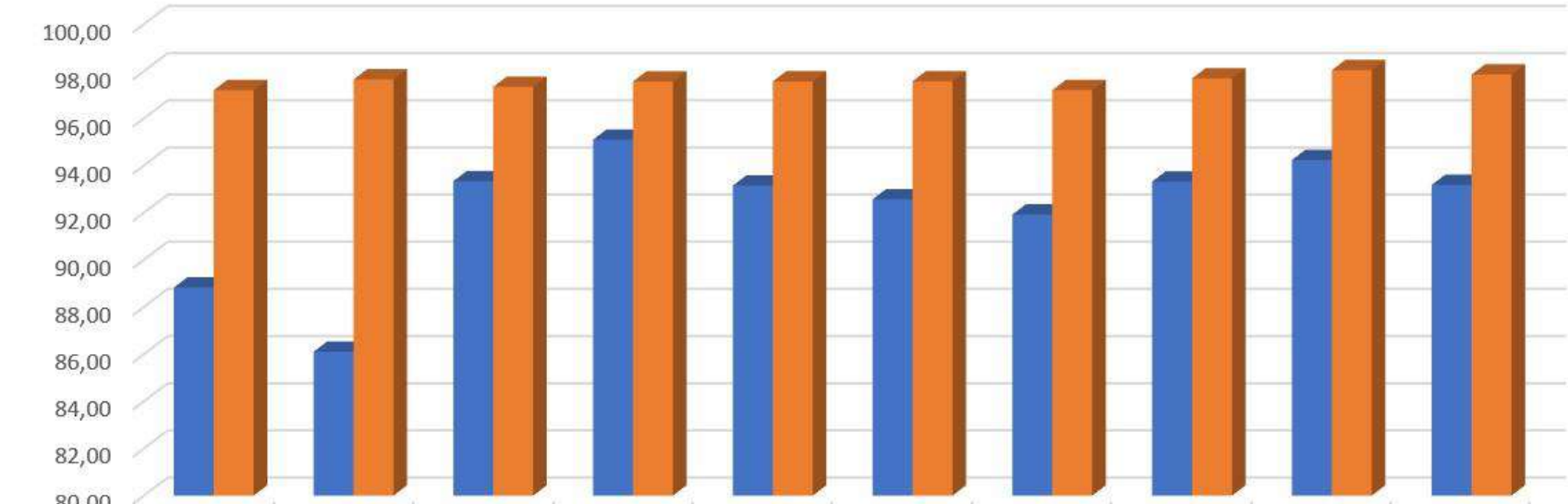
	MANGUNHARJO	SLOGORETNO	NGADIPIRO	NGABEYAN	WATUSOMO	DOHO	GIRIMARTO	SIDOREJO	TEMPURSARI	SEMEN
2018	94,83	92,21	93,56	94,73	93,91	86,21	87,71	92,93	95,45	95,01
2021	97,99	96,91	98,14	97,97	97,72	98,07	97,70	97,56	98,25	97,88

Persentase kenaikan tertinggi : 11,86%

Rata-rata kenaikan : 3,9%

Cakupan Kepemilikan Kabupaten : **99,15%**

KTP-El



	JATIREJO	NUNGKULAN	SAMBIREJO	BUGELAN	SENDANG	PLOSO	BITING	GENENG	LEMAHBANG	KEPYAR
2018	88,83	86,10	93,34	95,10	93,15	92,57	91,92	93,32	94,24	93,18
2021	97,20	97,65	97,34	97,56	97,57	97,57	97,20	97,69	98,05	97,86

KONDISI TERKINI PELAYANAN ADMINDUK DI KABUPATEN WONOGIRI

1. Pelayanan tanpa berkas fisik, berkas yang disimpan adalah berkas digital
2. Desa Sadar Adminduk (3 Desa Tahun 2018, 55 Desa/Kelurahan Tahun 2021)
3. Penghargaan Zona Integritas Wilayah Bebas Korupsi (WBK) Tahun 2019
4. Evaluasi Pelayanan Publik Sangat Baik Tahun 2019 dan 2020, pada tahun 2021 sudah dilaksanakan evaluasi tetapi belum keluar hasilnya, 2 indikator tanpa rekomendasi, rekomendasi pada indikator lainnya hanya sedikit dan sudah dapat dicukupi
5. TOP 10 KIPP Tingkat Provinsi Jawa Tengah
6. 25 Loket Adminduk Online Kecamatan dapat mencetak Akta, KK, KTP-El, KIA, SKPWNI
7. 294 Loket Adminduk Online Desa/Kelurahan dapat mencetak Akta, KK , SKPWNI
8. Masyarakat melalui Android dapat mencetak Akta, KK, SKPWNI

INOVASI LAIN YANG TELAH DIKEMBANGKAN

FAMILI ADMINDUK

- “FAMILI ADMINDUK” berarti Fasilitator Milenial Administrasi Kependudukan
- Program “FAMILI ADMINDUK” memberdayakan kaum milenial untuk mendampingi dan memfasilitasi keluarga, masyarakat/ lingkungannya dalam urusan administrasi kependudukan.
- Jangka panjangnya, generasi muda yang sekarang menjadi Fasilitator Adminduk diharapkan memiliki kesadaran terhadap tertib adminduk sampai tua dan menurunkan kebiasaan tertib Adminduk kepada generasi berikutnya

INOVASI LAIN YANG TELAH DIKEMBANGKAN

SIAP Online

- “SIAP Online” (Sistem Administrasi Perceraian Secara Online) adalah inovasi penerbitan KTP-El dan Kartu Keluarga karena perubahan status perkawinan yang terintegrasi dengan penerbitan Akta Cerai oleh Pengadilan Agama
- Disdukcapil bekerja sama dengan Pengadilan Agama

INOVASI LAIN YANG TELAH DIKEMBANGKAN

SAPTO NAWOLO AJI

- “SAPTO NAWOLO AJI” berarti tujuh dokumen penting, yaitu inovasi penerbitan KTP-El dan Kartu Keluarga karena perubahan status perkawinan yang terintegrasi dengan penerbitan Buku Nikah oleh KUA
- Disdukcapil bekerja sama dengan Kantor Urusan Agama

Terima Kasih

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kab. Wonogiri

Jl. Jendral Sudirman No. 147a

(0273) 321468

disdukcapil@wonogirikab.go.id

@disdukcapilwng

Disdukcapilwng IG

disdukcapilwng

www.disdukcapil.wonogirikab.go.id

Disdukcapil Wonogiri

WA/Telp/SMS :

0823-2872-9953 | 0823-2872-9940 | 0813-2699-2499

Pelayanan terbaik tekadku.

2020