Pembangunan Zona Integritas WBBM Sepanjang Masa

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Wonogiri

Wonogiri, 16 Februari 2024

Kunci Sukses Pembangunan ZONA INTEGRITAS

GO-Nyawiji... Semangat mBANGUN WONOGIRI

Komitmen

Komitmen Bersama Dari Pucuk Pimpinan (Bupati Wonogiri) Sampai Dengan Staf Disdukcapil

MAJU MANDIRI SEJAHTERA

PEMBANGUNAN ZI DARI TAHUN KE TAHUN

2018

Pembangunan ZI Menuju WBK

Pelaksanaan Inovasi

2019

Memperoleh Predikat WBK

2020

Pembangunan ZI Menuju WBBM

Pengembangan Inovasi

2021

Pembangunan ZI Menuju WBBM

Pengembangan Inovasi

2022

Memperoleh Predikat WBBM

STRATEGI PEMBANGUNAN ZI

1. Membangun komitmen nyata dan semangat perubahan yang besar dari level pimpinan tertinggi hingga seluruh jajaran
2. Menciptakan kemudahan, kecepatan, dan transparansi pelayanan bagi masyarakat atau pengguna layanan
3. Menciptakan program-program yang menyentuh, yaitu program yang mampu menjawab kebutuhan dan mendekatkan unit kerja kepada masyarakat/ pengguna layanan
4. Melaksanakan monitoring dan evaluasi secara konsisten dan berkelanjutan terhadap pelaksanaan ZI
5. Menetapkan strategi komunikasi publik terbaik untuk memastikan bahwa setiap perubahan yang dilakukan, telah diketahui dan terkirim kepada masyarakat

Membangun ZONA INTEGRITAS dengan Inovasi

GO-Nyawiji... Semangat mBANGUN WONOGIRI

Permasalahan

Kualitas pelayanan yang dinilai buruk oleh Masyarakat, karena :

1) Antrian membludak di Disdukcapil
2) Penyelesaian permohonan tidak sesuai urutan
3) Tidak adanya kejelasan proses permohonan sampai dimana
4) Penyelesaian permohonan yang lambat dan dinilai tidak transparan
5) Banyaknya calo
6) Banyaknya keluhan masyarakat di medsos

SOLUSI

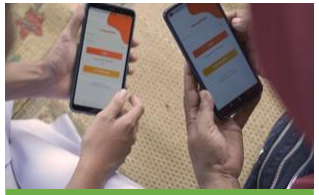
TelunjukSakti Loket Adminduk *Unlimited* Terintegrasi

1. **Loket Disdukcapil**
   terdiri dari 9 loket *front office*
2. **Loket Online Kecamatan**
   pemberdayaan 125 orang di 25 Kecamatan
3. **Loket Online Desa/Kelurahan**
   pemberdayaan 1.176 orang di 294 Desa/ Kelurahan
4. **Loket Online Android/Web**
   memberdayakan masyarakat jumlah tidak terbatas
5. **Loket Faskes**
   pemberdayaan 56 orang di 14 Faskes dan 200 bidan
6. **Loket Pengadilan Agama**
   pemberdayaan 5 orang
7. **Loket KUA**
   pemberdayaan 75 orang di 25 Kecamatan
8. **Loket ADM (Anjungan Dukcapil Mandiri)**
9. **Loket Mall Pelayanan Publik,**
   dan terus akan berkembang.....

Pelayanan yang Membahagiakan Masyarakat

MAJU MANDIRI SEJAHTERA

Inovasi Berkelanjutan



2019

TELUNJUK SAKTI

Hanya dengan jari telunjuk, masyarakat dapat mengajukan permohonan Adminduk

ANAK LANTIP

Anak Lahir Administrasi Kependudukan Tertib

2019

2019

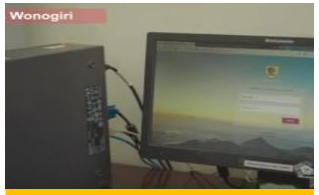
AYO SKAK

Ayo Segera Kirim Akta Kematian

PAK POS

Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui POS

2019



2020

KADAL SAKTI

Kanal Data Langsung Sistem Administrasi Kependudukan berbasis Teknologi Informasi

Inovasi Berkelanjutan

2020

CAKNAN DI KANTOR

Catatkan Pernikahan di Kantor Disdukcapil Kab. Wonogiri

FAMILI ADMINDUK

Fasilitator Milenial Administrasi Kependudukan

2021

2021

LAGA UBER CUP

Layanan Gratis cukup Unggah Berkas Persyaratan

DESA SADAR ADMINDUK

Mewujudkan desa sadar kepemilikan dokumen Adminduk dan sadar pembaruan data Adminduk

2021

2022

SAPTO NAWOLO AJI

Tujuh Dokumen Penting (3 KK, 2 KTP, 2 buku nikah) yang diserahkan sewaktu pernikahan oleh KUA

Inovasi Berkelanjutan

2022

SIAP ONLINE

Sistem Informasi Administrasi Perceraian Secara Online. Penyerahan KK, KTP, Akta Cerai oleh Pengadilan Agama

Pemusatan Layanan di MPP

Kantor Disdukcapil sudah tidak melayani Pemohon

2023

2023

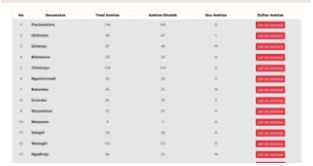
UNGGUL AKTIF

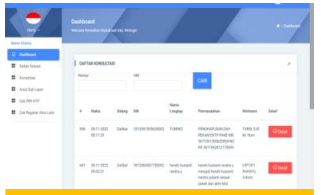
Tunggu Bola Perekaman eKTP Kolektif

SIMANTAP

Sistem Manajemen Antrian Cetak eKTP

2023



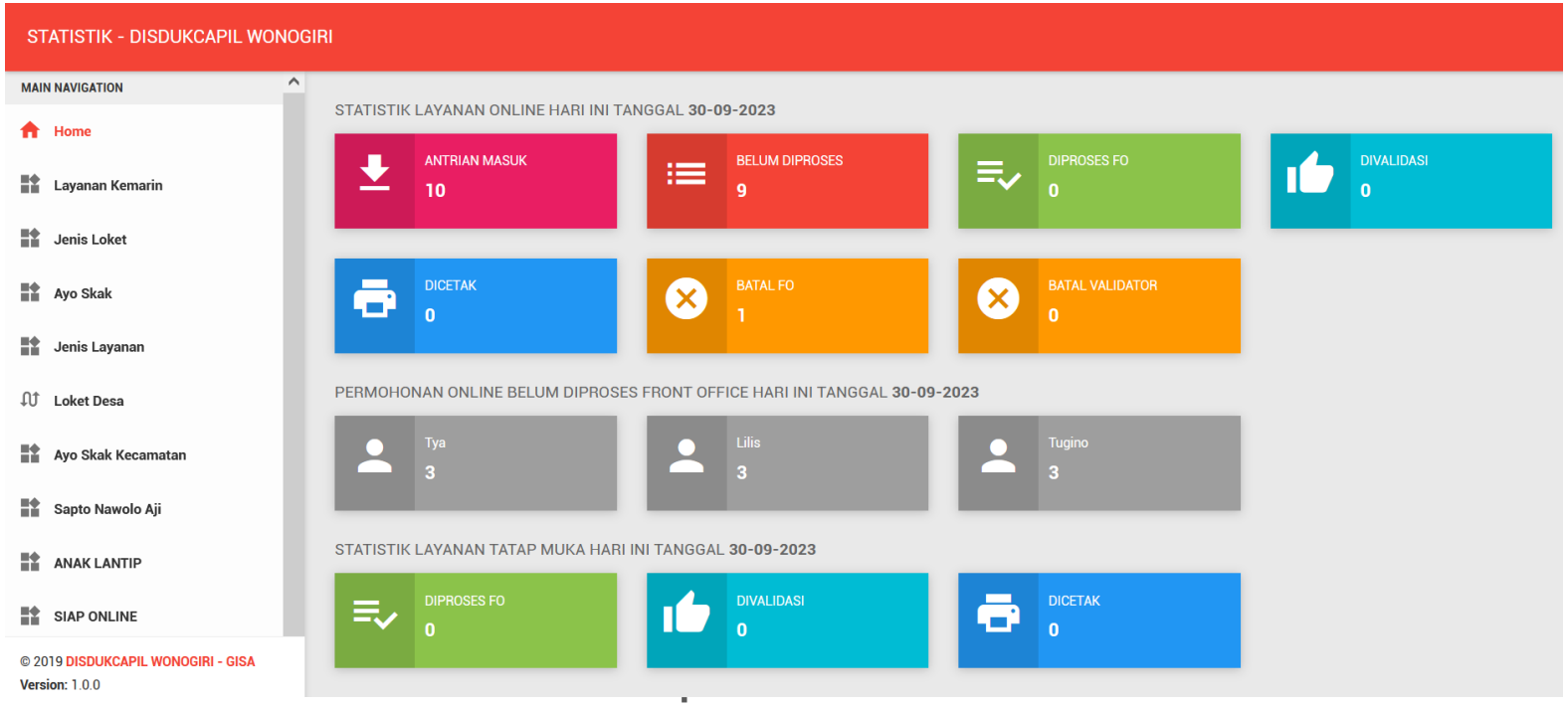


2023

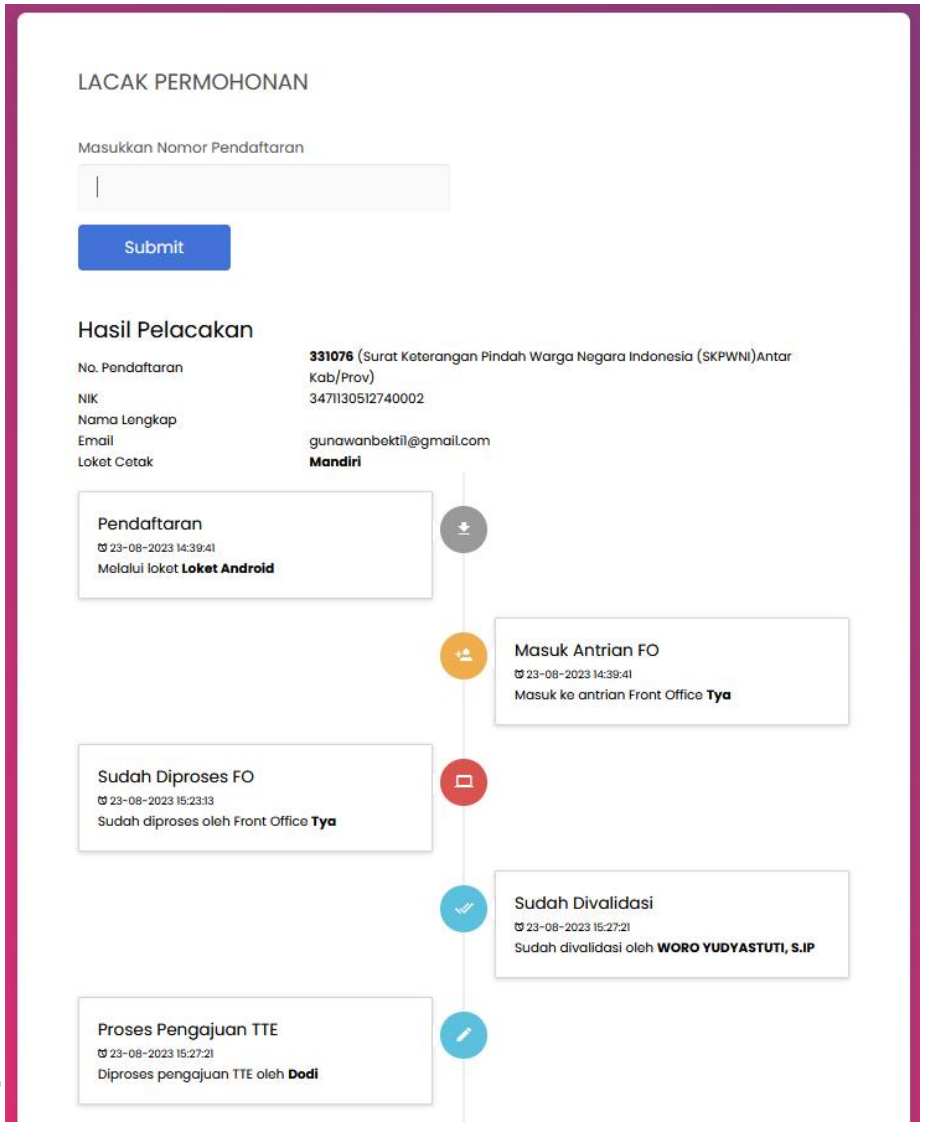
KONSULKAN

Konsultasi Permasalahan Administrasi Kependudukan secara online

Inovasi Berkelanjutan



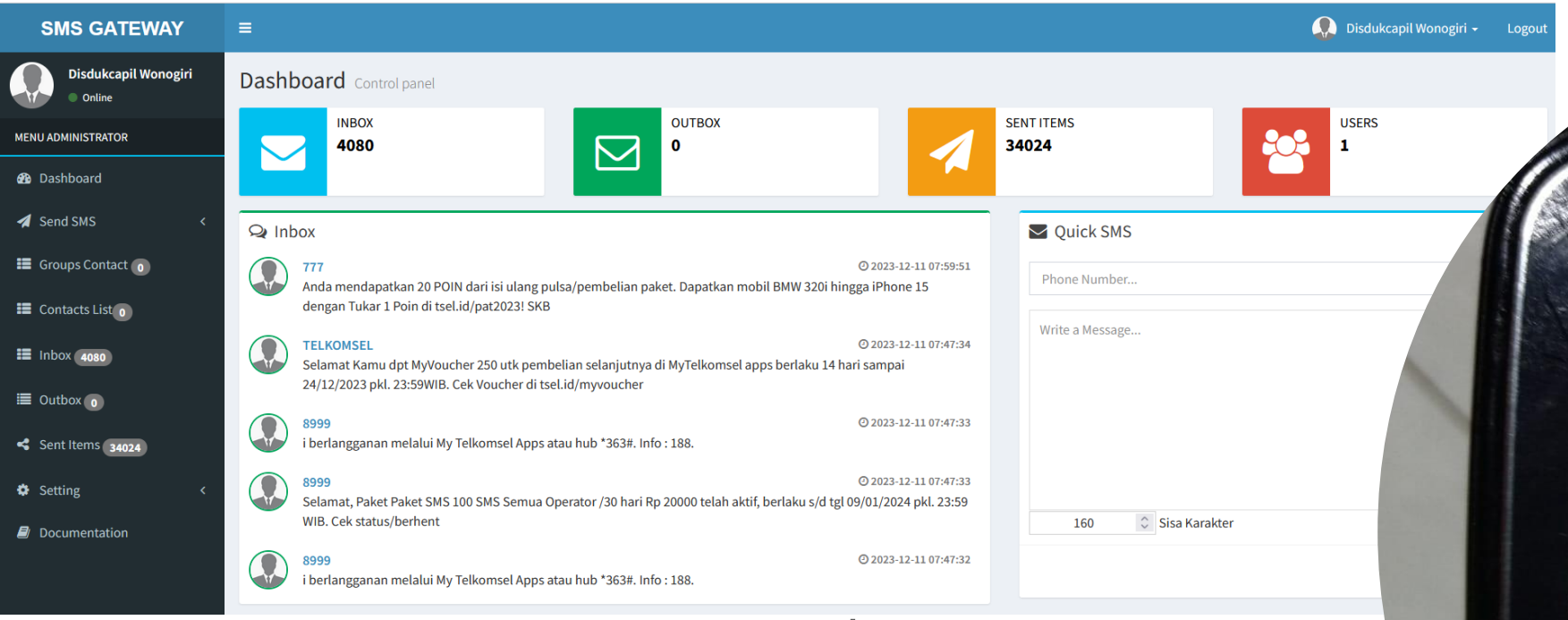
Aplikasi **statistik layanan** merupakan wujud nyata dari monitoring pelayanan secara *real time*



Aplikasi *tracking* **permohonan** merupakan wujud nyata dari transparansi pelayanan

MAJU MANDIRI SEJAHTERA

Inovasi Berkelanjutan



SMS Gateway, yang mengirimkan notifikasi permohonan dibatalkan, sudah divalidasi, atau sudah bisa dicetak

SMS yang terkirim ke HP pemohon

MAJU MANDIRI SEJAHTERA

Kolaborasi Eksternal

Konsultasi berkala ke KEMENPANRB

Pendampingan dari Inspektorat

Kolaborasi dengan KUA se-Kab. Wonogiri

Kolaborasi dengan 14 Faskes dan 200 bidan desa

Kolaborasi dengan Desa/Kelurahan dan Kecamatan se-Kab. Wonogiri

Kolaborasi dengan Kantor POS Wonogiri

Kolaborasi dengan Pengadilan Agama Wonogiri

Kolaborasi dengan BPJS Kesehatan Wonogiri

MAJU MANDIRI SEJAHTERA

Dampak Pembangunan ZONA INTEGRITAS

2023

DUKCAPIL BISA 2023
KATEGORI KAB.
PENDUDUK SEDANG
Penghargaan dari
Kemendagri

2022

Predikat WBBM Tahun 2022

Penghargaan dari KemenpanRB

2020-2022

PREDIKAT SANGAT BAIK
Evaluasi Pelayanan Publik
Tahun 2020 s.d 2022
dari KemenpanRB

2020

Inovasi Telunjuk Sakti
TOP 10 Kompetisi Inovasi
Pelayanan Publik JATENG

Dampak Pembangunan ZONA INTEGRITAS

2023

Pengelolaan AKIP Terbaik Tahun 2023

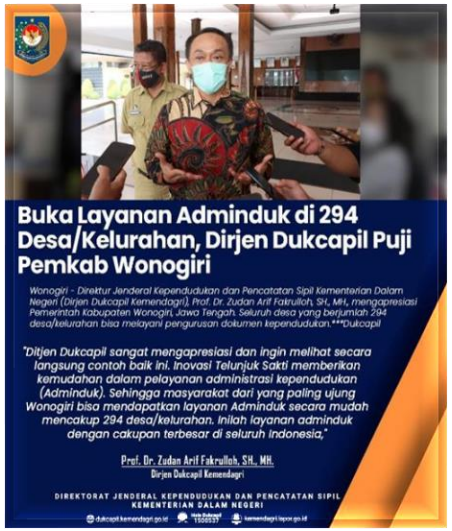
2023

JUARA 1 KATEGORI OPD
WONOGIRI INOVATION AWARD 2023

Dampak Pembangunan ZONA INTEGRITAS

CAPAIAN KINERJA	Sebelum	Sesudah	Kenaikan
Perekaman eKTP	96,56 %	99,56 %	3,00 %
Kepemilikan KIA	60,64 %	86,49 %	25,85 %
Akta Kelahiran 0–18 tahun	92,67 %	**98,55 %**	5,88 %

- ☑ ZONA HIJAU / KUALITAS TERTINGGI (92,45)
  NILAI KEPATUHAN –ORI 2022
- ☑ Berkontribusi penilaian Pemkab:
  Reformasi Birokrasi KemenpanRb RI,
  Government Inovation Award (GIA) Kemendagri RI,
  Smart City Kemenkominfo RI,
  Kompetisi PATUH KPK RI



Replikasi "Telunjuk Sakti" oleh Kabupaten Lain

Disdukcapil Kab. Buleleng Bali

Disdukcapil Kab. Boyolali Jateng

MAJU MANDIRI SEJAHTERA

Dampak Pembangunan ZONA INTEGRITAS

Menjadi Narasumber "One Local Government One Zona Integritas (OLGOZI)" KemenpanRb

Dampak Pembangunan ZONA INTEGRITAS

Menjadi Narasumber
Sosialisasi Sistem Informasi
MPP Digital

Kunjungan dari Disdukcapil
Kabupaten Lamandau
Kalteng

Kunjungan dari Disdukcapil
Kabupaten Bojonegoro
Jatim

Berbagi Strategi Pembangunan ZI

s.id/ziwonogiri

SCAN ME

MAJU MANDIRI SEJAHTERA

MAJU MANDIRI SEJAHTERA

GO-Nyawiji...

TERIMA KASIH

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Wonogiri
(0273) 321468
0823-2872-9953
disdukcapil@wonogirikab.go.id
www.disdukcapil.wonogirikab.go.id

disdukcapilwng

Disdukcapilwng IG

disdukcapilwng

Disdukcapil Wonogiri