



TelunjukSakti

Pembangunan Zona Integritas Sepanjang Masa

HERDIAN, S.IP, M.Si

**Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Wonogiri**

HP : 0813-9347-1701

Disampaikan pada acara "One Local Government One
Zona Integritas (OLGOZI)" KemenpanRb
Makassar, 4 Oktober 2023



Kunci Sukses Pembangunan ZONA INTEGRITAS



Komitmen

Komitmen Bersama Dari Pucuk Pimpinan (Bupati Wonogiri) Sampai Dengan Staf Disdukcapil



INSPEKTUR



SEKDA



BUPATI



WAKIL BUPATI



KEPALA DISDUKCAPIL



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA

TelunjukSakti



Membangun ZONA INTEGRITAS dengan Inovasi



Tantangan

Kualitas pelayanan yang dinilai buruk oleh Masyarakat, karena :

- 1) Antrian membludak di Disdukcapil
- 2) Penyelesaian permohonan tidak sesuai urutan
- 3) Tidak adanya kejelasan proses permohonan sampai dimana
- 4) Penyelesaian permohonan yang lambat dan dinilai tidak transparan
- 5) Banyaknya calo
- 6) Banyaknya keluhan masyarakat di medsos

SOLUSI

TelunjukSakti

Loket Adminduk *Unlimited* Terintegrasi

Pelayanan yang Membahagiakan Masyarakat

- 1 **Loket Online Disdukcapil**
terdiri dari 4 FO online, 6 Verifikator & 3 produksi
- 2 **Loket Online Kecamatan**
pemberdayaan 125 orang di 25 Kecamatan
- 3 **Loket Online Desa/Kelurahan**
pemberdayaan 1.176 orang di 294 Desa/
Kelurahan
- 4 **Loket Online Android/Web**
memberdayakan masyarakat jumlah tidak terbatas
- 5 **Loket Online Faskes**
pemberdayaan 56 orang di 16 Faskes
dan 200 bidan
- 6 **Loket Online Pengadilan Agama**
pemberdayaan 5 orang
- 7 **Loket Online KUA**
pemberdayaan 75 orang di 25 Kecamatan
- 8 **Loket ADM (Anjungan Dukcapil Mandiri)**
- 9 **Loket Mall Pelayanan Publik (7 orang),**
dan terus akan berkembang.....



MAJU

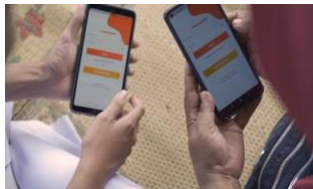
MANDIRI

SEJAHTERA

TelunjukSakti



Inovasi Berkelanjutan



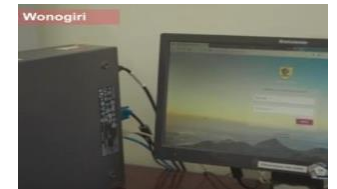
2019

ANAK LANTIP
Anak Lahir Administrasi
Kependudukan Tertib



2019

PAK POS
Pelayanan Administrasi
Kependudukan melalui
POS



2020

TELUNJUK SAKTI
Hanya dengan jari
telunjuk, masyarakat
dapat mengajukan
permohonan Admindak



2019

AYO SKAK
Ayo Segera Kirim Akta
Kematian



2019

KADAL SAKTI
Kanal Data Langsung
Sistem
Administrasi
Kependudukan
berbasis Teknologi
Informasi

MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA

TelunjukSakti



Inovasi Berkelanjutan



2020

FAMILI ADMINDUK
Fasilitator Milenial
Administrasi
Kependudukan



2021

DESA SADAR ADMINDUK
Mewujudkan desa sadar
kepemilikan dokumen
Adminduk dan sadar
pembaruan data Adminduk



2022

CAKNAN DI KANTOR
Catatkan Pernikahan
di Kantor Disdukcapil
Kab. Wonogiri



2021

LAGA UBER CUP
Layanan Gratis cukup
Unggah Berkas
Persyaratan



2021

SAPTO NAWOLO AJI
Tujuh Dokumen Penting
(3 KK, 2 KTP, 2 buku
nikah) yang diserahkan
sewaktu pernikahan
oleh KUA

MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA

TelunjukSakti



Inovasi Berkelanjutan



2022

Pemusatan Layanan di MPP
Kantor Disdukcapil
sudah tidak melayani
Pemohon

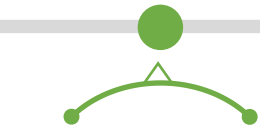


2023

SIMANTAP
Sistem Manajemen
Antrian Cetak eKTP

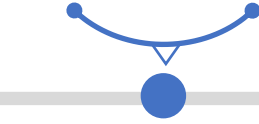


2023

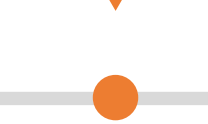


SIAP ONLINE

Sistem Informasi
Administrasi Perceraian
Secara Online.
Penyerahan KK, KTP,
Akta Cerai oleh
Pengadilan Agama

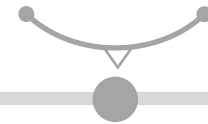


2023



UNGGUL AKTIF

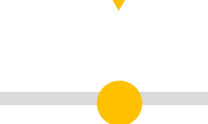
Tunggu Bola Perekaman
eKTP Kolektif



2023

Rekap Antrian Cetak eKTP

No	Warga	Tgl. Pendaftaran	Status	Waktu Proses	Waktu Antrian
1	Warga 1	2023-01-01	Selesai	10	15
2	Warga 2	2023-01-01	Selesai	10	15
3	Warga 3	2023-01-01	Selesai	10	15
4	Warga 4	2023-01-01	Selesai	10	15
5	Warga 5	2023-01-01	Selesai	10	15
6	Warga 6	2023-01-01	Selesai	10	15
7	Warga 7	2023-01-01	Selesai	10	15
8	Warga 8	2023-01-01	Selesai	10	15
9	Warga 9	2023-01-01	Selesai	10	15
10	Warga 10	2023-01-01	Selesai	10	15



KONSULKAN

Konsultasi Permasalahan
Administrasi
Kependudukan secara
online

MAJU

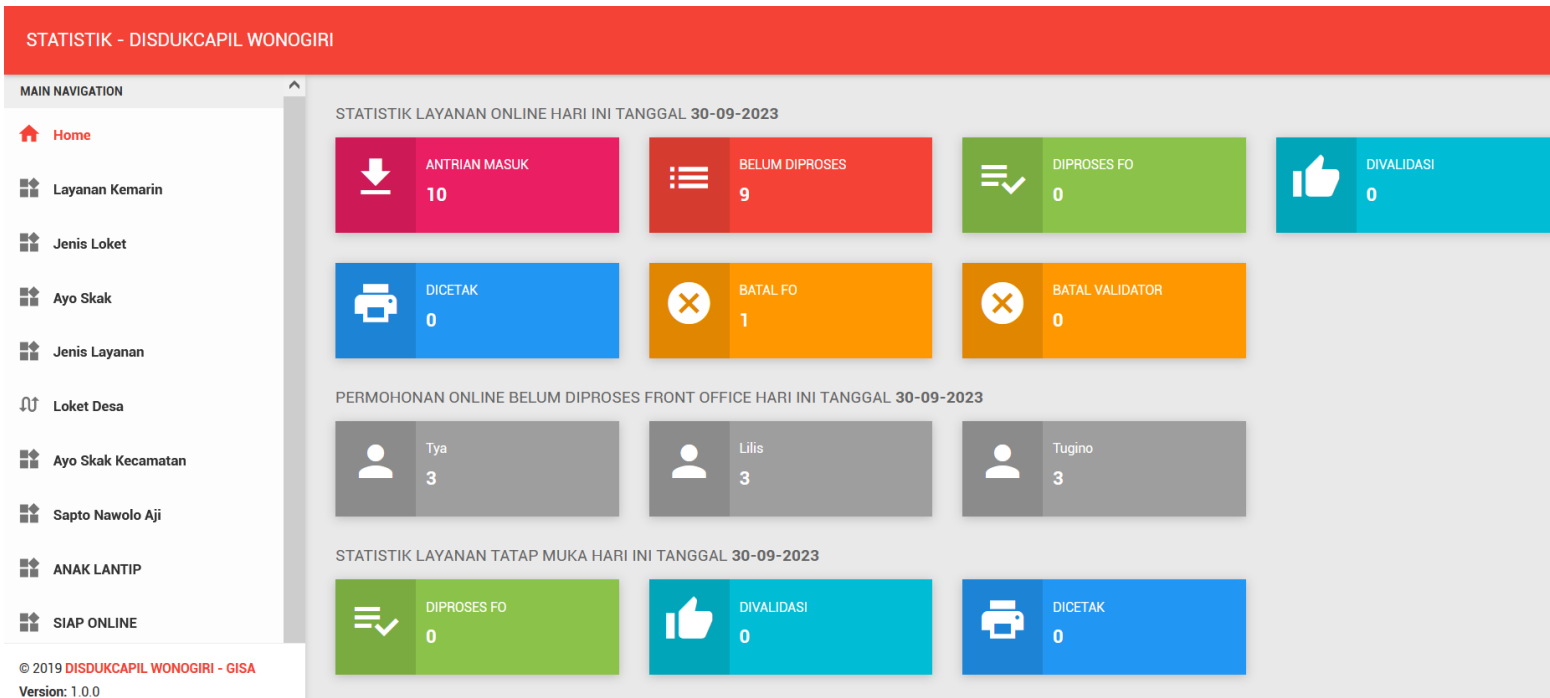
MANDIRI

SEJAHTERA

TelunjukSakti

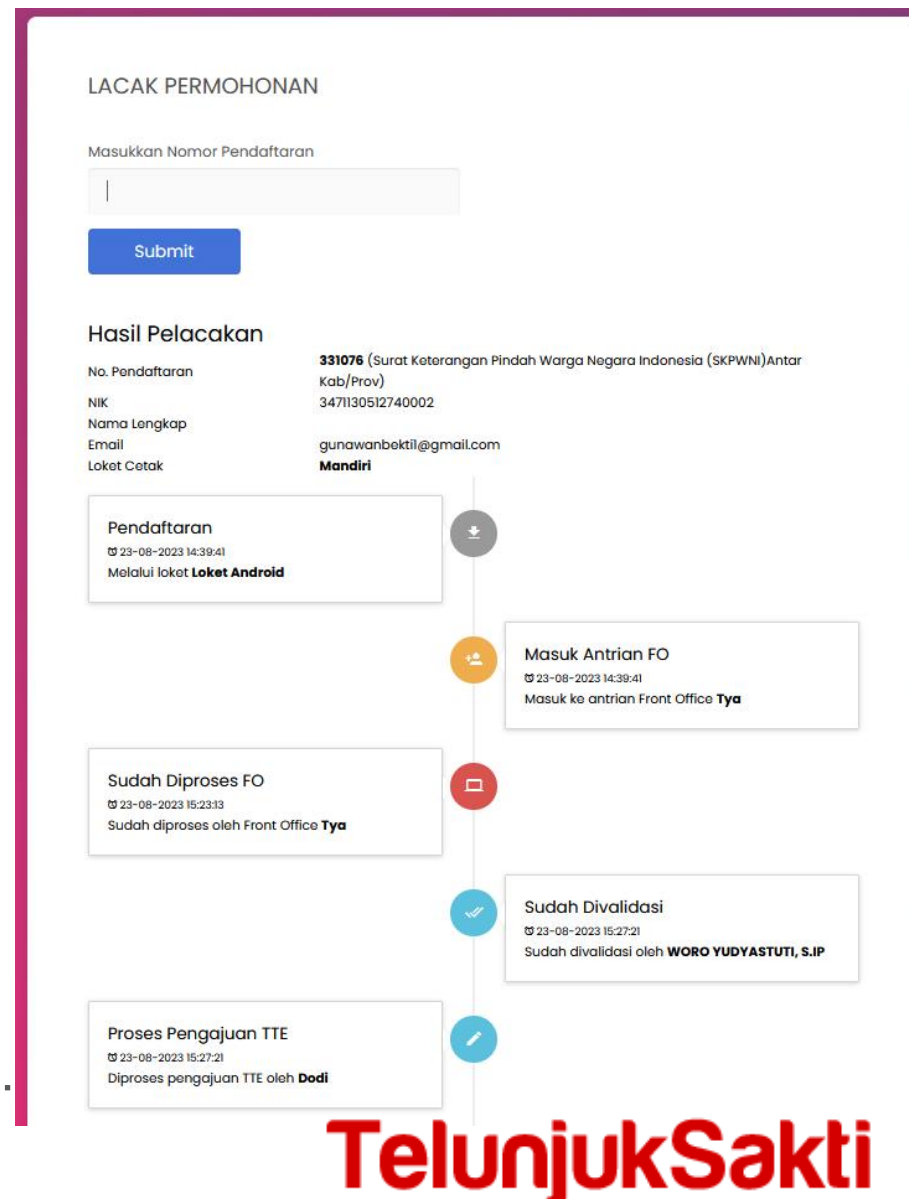


Inovasi Berkelanjutan



Aplikasi **statistik layanan** merupakan wujud nyata dari monitoring pelayanan secara *real time*

Aplikasi **tracking permohonan** merupakan wujud nyata dari transparansi pelayanan



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



Go Nyawiji Sesarengan Eksternal



Konsultasi berkala
ke KEMENPANRB



Pendampingan dari
Inspektorat



Go Nyawiji Sesarengan
dengan 25 KUA se-Kab.

←.....Wonogiri.....→



Go Nyawiji Sesarengan
dengan 14 Faskes dan
200 bidan desa

→.....→



Go Nyawiji Sesarengan dengan
25 Kecamatan &
294 Desa/Kelurahan
se-Kab. Wonogiri

←.....→



Go Nyawiji Sesarengan
dengan
Kantor POS Wonogiri



Go Nyawiji Sesarengan
dengan
Pengadilan Agama
Wonogiri



Go Nyawiji Sesarengan
dengan
BPJS Kesehatan
.....Wonogiri.....→



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA

TelunjukSakti



Dampak Pembangunan ZONA INTEGRITAS



2023

DUKCAPIL BISA 2023
KATEGORI KAB.
PENDUDUK SEDANG
Penghargaan dari
Kemendagri



2022

WBBM Tahun 2022
WBK 2019, 2020, 2021
Penghargaan dari
KemenpanRB



2020-2022

PREDIKAT SANGAT BAIK
Evaluasi Pelayanan Publik
Tahun 2020 s.d 2022
dari KemenpanRB



2020

Inovasi Telunjuk Sakti
TOP 10 Kompetisi Inovasi
Pelayanan Publik JATENG



Dampak Pembangunan ZONA INTEGRITAS

CAPAIAN KINERJA	Sebelum	Sesudah	Kenaikan
Perekaman eKTP	96,56 %	99,42 %	2,86 %
Kepemilikan KIA	60,64 %	84,89 %	24,25 %
Akta Kelahiran 0-18 tahun	92,67 %	98,40 %	5,73 %



ZONA HIJAU / KUALITAS TERTINGGI (92,45)
NILAI KEPATUHAN –ORI 2022



Berkontribusi penilaian Pemkab:
Reformasi Birokrasi KemenpanRb RI,
Inovation Government Award (IGA) Kemendagri RI,
Smart City Kemenkominfo RI,
Kompetisi PATUH KPK RI



TelunjukSakti

Studi Banding & Replikasi “Telunjuk Sakti”
Kabupaten / Kota / Instansi Lain



Disdukcapil Kab. Buleleng Bali



Disdukcapil Kab. Boyolali Jateng

MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



Berbagi Strategi Pembangunan ZI



s.id/ziwonogiri



TelunjukSakti

MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



MAJU

MANDIRI

SEJAHTERA



TERIMA KASIH

Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kab. Wonogiri

(0273) 321468

0823-2872-9953

disdukcapil@wonogirikab.go.id

www.disdukcapil.wonogirikab.go.id

TelunjukSakti



disdukcapilwng



Disdukcapilwng IG



disdukcapilwng



Disdukcapil Wonogiri