



Aplikasi Telunjuk Sakti Sebagai Teknologi Tepat Guna (TTG) Pelayanan Administrasi Kependudukan Kabupaten Wonogiri

**DISDUKCAPIL KABUPATEN WONOGIRI
2022**

Kondisi Geografis dan Sosial Kab Wonogiri

Jumlah Penduduk
1.070.654 jiwa

Jumlah KK
382.039 KK



Perantau
± 33.000 orang



Mata pencaharian
24,59% Petani



25

Kecamatan

251

Desa

43

Kelurahan

Terluas **ketiga**
di Jateng

Jarak Tempuh Desa/Kel
Terjauh **78 KM**

Topografi berbukit
dan bergunung

KONDISI PELAYANAN ADMINDUK **SEBELUM INOVASI**

- Pelayanan tersentral di Disdukcapil rata-rata 470 orang/hari
- Berkas menumpuk di meja pelayanan
- Per hari calo sekitar 15 orang
- Tidak tersedia sistem *tracking* pelayanan permohonan
- Perantau harus mudik untuk mengurus Adminduk
- IKM Tahun 2018 : 77,51 (Cukup)





**Inovasi Telunjuk SAKTI
(SK Bupati Wonogiri No 91
Tahun 2019) diharapkan
menjadi solusi atas
permasalahan administrasi
kependudukan**



**BUPATI WONOGIRI
PROVINSI JAWA TENGAH**

**KEPUTUSAN BUPATI WONOGIRI
NOMOR 91 TAHUN 2019**

TENTANG

**PENETAPAN TELUNJUK SAKTI DAN ANAK LANTIP
SEBAGAI INOVASI LAYANAN ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
DI KABUPATEN WONOGIRI**

BUPATI WONOGIRI,

TelunjukSakti

**Telunjuk SAKTI diartikan dengan
jari telunjuk, masyarakat dapat
mengajukan permohonan
adminduk dan petugas dapat
melayani melalui aplikasi dalam
komputer/handphone yang
terhubung Sistem Administrasi
Kependudukan berbasis
Teknologi Informasi (SAKTI)**

- a. bahwa untuk meningkatkan kualitas layanan administrasi kependudukan di Kabupaten Wonogiri perlu dilakukan inovasi pelayanan berbasis teknologi informasi;
 - b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Penetapan Telunjuk Sakti dan Anak Lantip sebagai Inovasi Layanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Wonogiri;
1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-daerah Kabupaten dalam Lingkungan Propinsi Djawa Tengah (Berita Negara Tahun 1950 Nomor 42);
 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2004 tentang Peraturan Pemerintah tentang Perencanaan Pembangunan Nasional (Lembaran Negara Tahun 2004 Nomor 104, Tambahan



Dibangun Ervan Tri Yulianto Nugroho, S.Kom (PNS Disdukcapil Wonogiri). Mudah Pengembangan Aplikasi / Inovasi Turunannya

Telunjuk Sakti
TTG Layanan Adminduk

INOVASI DISDUKCAPIL KAB. WONOGIRI



INOVASI DISDUKCAPIL KAB. WONOGIRI



VERSI APLIKASI (Dilakukan Pengembangan 10 kali)

Versi 1.0

1 Januari 2019

Fitur :

- Menu pelayanan semua jenis layanan
- Verifikasi dokumen scan
- Input permohonan
- Menu input ke SIAK
- Pembagian validasi sesuai tupoksi
- Validasi permohonan
- Antrian Cetak Dokumen Adminduk di Disdukcapil

Versi 2.0

1 Maret 2019

Change Log :

- Menu pelayanan untuk loket Desa/Kelurahan (input permohonan, daftar syarat permohonan, upload scan berkas)
- Menu pelayanan untuk loket Kecamatan (input permohonan, daftar syarat permohonan, upload scan berkas)
- Menu cetak KK loket Kecamatan

Versi 2.1

12 April 2019

Change Log :

- Menu pelayanan untuk loket PASKES (input permohonan, daftar syarat permohonan, upload scan berkas)

Versi 2.3

10 Oktober 2019

Change Log :

- Menu verifikasi dari loket online Web
- Menu validasi dari loket online Web
- Menu antrian cetak dari loket online Web

Versi 2.2

1 Mei 2019

Change Log :

- Menu verifikasi dari loket online Android
- Menu validasi dari loket online Android
- Menu antrian cetak dari loket online Android

Versi 3.0

5 November 2019

Change Log :

- Menu layanan AYO SKAK (layanan cepat akta kematian) di loket Desa/Kelurahan
- Menu verifikasi AYO SKAK di Front Office
- Menu validasi AYO SKAK di Validator
- Menu antrian cetak AYO SKAK di loket Kecamatan

Versi 4.0

4 Maret 2020

Change Log :

- Integrasi data Kelahiran, Kematian, Pindah ke Aplikasi KADAL SAKTI dengan web service

Versi 6.0

1 Juli 2020

Change Log :

- Menu cetak mandiri KK, Akta, SKPWNI di Android
- Menu cetak mandiri KK, Akta, SKPWNI di loket Desa/Kelurahan
- Menu cetak mandiri KK, Akta, SKPWNI di loket Kecamatan sesuai Permendagri 109 Tahun 2019

Versi 5.0

1 Mei 2020

Change Log :

- Alur proses validasi dan antrian cetak berubah karena adanya penerapan Tanda Tangan Elektronik untuk 10 jenis dokumen Adminduk, sesuai Permendagri 7 Tahun 2019

Versi 7.0

1 April 2021

Change Log :

- Perubahan alur verifikasi dokumen tanpa pengiriman fisik dokumen persyaratan
- Perubahan alur validasi dokumen tanpa pengiriman fisik dokumen persyaratan
- Perubahan alur antrian cetak dokumen tanpa pengiriman fisik dokumen persyaratan

Aman : Merupakan Aplikasi Loker Dengan Server Mandiri, Tidak Terhubung Langsung SIAK & Terverifikasi / Tervalidasi Berjenjang

Telunjuk Sakti
TTG Layanan Adminduk



Hanya Upload Berkas (Tanpa Mengirim Berkas), Dekat Masyarakat (Android / Web), Loker Online 24 Jam & Masyarakat Bebas Memilih Loker / Tanpa Batasan

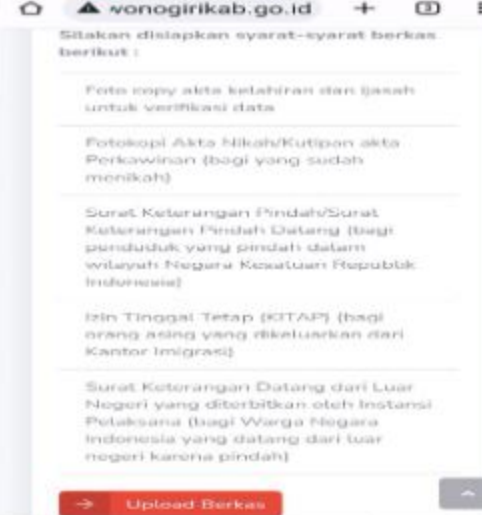
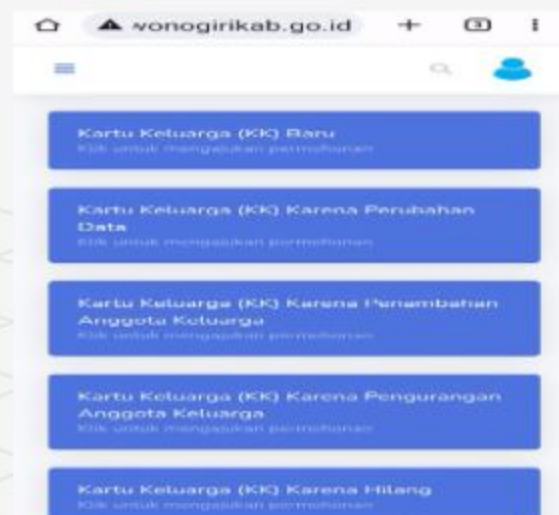
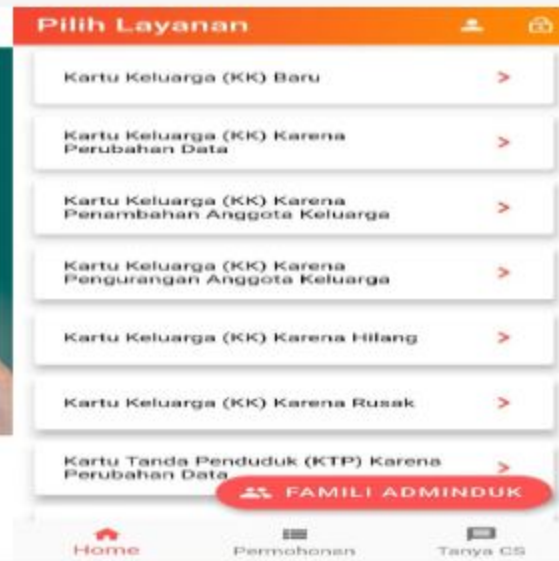
Telunjuk Sakti
TTG Layanan Adminduk

- 1 Loker Disdukcapil,
terdiri dari 9 loket front office
- 2 Loker Online Kecamatan,
pemberdayaan 125 orang di 25 Kecamatan
- 3 Loker Online Desa/Kelurahan,
pemberdayaan 1.176 orang di 294 Desa/Kelurahan
- 4 Loker Online Android/Web,
memberdayakan masyarakat jumlah tidak terbatas
- 5 Loker Faskes,
memberdayakan 48 orang di 12 Faskes
dan 200 bidan
- 6 Loker Pengadilan Agama,
memberdayakan 5 orang
- 7 Loker KUA,
memberdayakan 75 orang di 25 Kecamatan
- 8 Loker ADM (Anjungan Dukcapil Mandiri)
- 9 Loker Mall Pelayanan Publik,
dan terus akan berkembang.....

TelunjukSakti
Loker Online Adminduk Unlimited Terintegrasi



Adanya semangat
'sesarengan' melayani Adminduk



Jaminan Kepastian Layanan : SMS Gateway Berkas BTL / Lengkap / Dokumen Dapat Cetak Mandiri / Diambil / COD PT. POS & Fasilitas Tracking Tahapan Layanan

Telunjuk Sakti
TTG Layanan Adminduk



Inovasi "PAK POS"

TAHUN 2019

- Keputusan Bupati Nomor 376 Tahun 2019 tentang Penetapan AYO SKAK dan PAK POS Sebagai Inovasi Layanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Wonogiri
- Inovasi pelayanan Administrasi Kependudukan yang berarti **Pelayanan Administrasi Kependudukan melalui POS** yaitu kerjasama antara Pemerintah Kabupaten Wonogiri yang dalam hal ini diwakili Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri dengan **Kantor POS Wonogiri** dalam hal pengiriman produk dokumen Administrasi Kependudukan dari Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri kepada Pemohon.



Hasil Pelacakan

No. Antrian **269455** (Pembetulan Akta Pencatatan Sipil)
NIK **3312034411170002**
Nama **ANJANI DIVA SAFARA**
Lengkap **NOVITA**
Email
Loket Cetak **Disdukcapil**



Pendaftaran

07-10-2022 10:28:03
Melalui loket



Masuk Antrian FO

07-10-2022 10:28:03
Masuk ke antrian Front Office



Sudah Diproses FO

12-10-2022 06:46:21
Sudah diproses oleh Front Office **Utari Murni Adhi**



Sudah Divalidasi

12-10-2022 07:59:29
Sudah divalidasi oleh **ELIS ARYANI**



Proses Pengajuan TTE

12-10-2022 07:59:29
Diproses pengajuan TTE oleh **Pandu**



Sudah Bisa Dicetak

12-10-2022 07:59:31
Masuk ke antrian cetak **Pandu**



Sudah Dicetak

12-10-2022 13:50:53
Sudah dicetak oleh **Pandu**



Sudah Diambil

21-10-2022 10:51:32
Sudah diambil oleh **P. IOKO POS**

Memberdayakan Potensi SDM, Anggaran & Sarpras Para Pemangku Kepentingan (Disdukcapil Wonogiri Hanya Menyiapkan Aplikasi, Sosialisasi, Publikasi, Pelatihan & Pendampingan)

Telunjuk Sakti
TTG Layanan Adminduk

TelunjukSakti
Loket Online Adminduk Unlimited Terintegrasi



- 1 Loket Disdukcapil, terdiri dari 9 loket front office
- 2 Loket Online Kecamatan, pemberdayaan 125 orang di 25 Kecamatan
- 3 Loket Online Desa/Kelurahan, pemberdayaan 1.176 orang di 294 Desa/Kelurahan
- 4 Loket Online Android/Web, memberdayakan masyarakat jumlah tidak terbatas
- 5 Loket Faskes, memberdayakan 48 orang di 12 Faskes dan 200 bidan
- 6 Loket Pengadilan Agama, memberdayakan 5 orang
- 7 Loket KUA, memberdayakan 75 orang di 25 Kecamatan
- 8 Loket ADM (Anjungan Dukcapil Mandiri).
- 9 Loket Mall Pelayanan Publik, dan terus akan berkembang.....



Adanya semangat
'sesarengan' melayani Adminduk



6 suka
disdukcapil_kabwng Evaluasi Lapangan di RB dr H Widiyanto oleh Tim KemenpanRB terhadap Pembangunan Zona integritas Disdukcapil Kab Wng dari WBK menuju WBBM



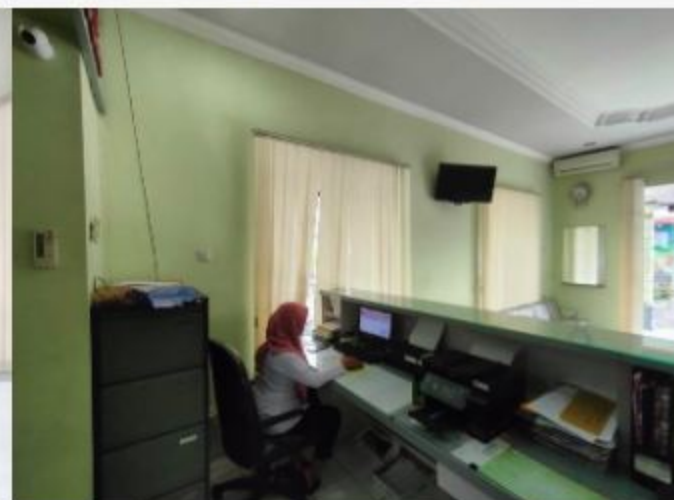
18 suka
disdukcapil_kabwng Evaluasi Lapangan di Kecamatan Wonogiri oleh Tim KemenpanRB terhadap Pembangunan Zona integritas Disdukcapil Kab Wng dari WBK menuju WBBM



8 suka
disdukcapil_kabwng Evaluasi Lapangan di Pengadilan Agama Wonogiri oleh Tim KemenpanRB terhadap Pembangunan Zona integritas Disdukcapil Kab Wng dari WBK menuju WBBM @humas_wonogiri

RINCIAN ANGGARAN PELAYANAN ADMINDUK DESA SLOGORETNO KECAMATAN JATIPURNO

NO	NAMA PERLENGKAPAN	HARGA
1	SET KOMPUTER 2016	Rp 3,500,000.00
2	PRINTER 2016	Rp 2,950,000.00
3	INTERNET BULANAN	Rp 225,000.00
4	KERTAS DAN TINTA @BULAN	Rp 400,000.00
5	TUNJ. OP LOKET DESA @BULAN	Rp 80,000.00
TOTAL		Rp 7,155,000.00



Integrasi Program OPD / Lintas Sektor & Berkontribusi Ketepatan Pengalokasian APBD / APBN

Telunjuk Sakti
TTG Layanan Adminduk



Adanya integrasi inovasi

inovasi
Ayo SKAK
ayo segera kirim akta kematian

inovasi
Telunjuk Sakti

Data Penduduk Meninggal

inovasi
Kadal Sakti
Kanal Data Langsung Sistem Administrasi Kependudukan berbasis Teknologi Informasi



Data

Kepesertaan
JKN-KIS PBI

Personaktif



Data Peserta
JKN-KIS PBI
Meninggal



Inovasi "KADAL SAKTI"

TAHUN 2020

- Keputusan Bupati Nomor 470/51/HK/2020 tentang Penetapan KADAL SAKTI Sebagai Inovasi Layanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Wonorejo
- Inovasi pelayanan Administrasi Kependudukan yang berarti Kanal Data Langsung Sistem Administrasi Kependudukan berbasis Teknologi Informasi.
- Adalah inovasi yang mengalirkan data langsung (Data Kelahiran, Data Kematian, dan Data Pindah) secara realtime ke instansi yang berkaitan dengan PBI BPJS Kesehatan (Dinas Sosial, Dinas Kesehatan dan BPJS).



Inovasi "AYO SKAK"

TAHUN 2019

- Keputusan Bupati Nomor 376 Tahun 2019 tentang Penetapan AYO SKAK dan PAK POS Sebagai Inovasi Layanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Wonorejo
- Inovasi pelayanan Administrasi Kependudukan yang berarti Ayo Segera Kirim Akta Kematian yaitu Penyerahan Akta Kematian oleh Kepala Desa/Lurah kepada keluarga almarhum/ almarhumah sebelum jenazah dikebumikan.
- Output : Akta Kematian, Kartu Keluarga dan KTP-EI Janda/Duda



**Penghematan
Iuran JKN-KIS PBI**

- Tahun 2021 dari aplikasi Kadal Sakti diperoleh data :
 - Peserta **JKN-KIS PBI APBD** meninggal 1.255 orang, dikalikan iuran JKN-KIS Rp. 35.000,- /bulan didapat penghematan Rp. 43.925.000,- per bulan, apabila yang meninggal tidak dilaporkan oleh keluarganya ke Dinas Sosial dan BPJS Kesehatan dalam satu tahun **terdapat penghematan Rp. 527.100.000,-**.
 - Peserta **JKN-KIS PBI APBN** meninggal 11.134 orang, dikalikan iuran JKN-KIS Rp. 35.000,- /bulan didapat penghematan Rp. 389.690.000,- per bulan, apabila yang meninggal tidak dilaporkan dalam satu tahun **terdapat penghematan Rp. 4.676.280.000,-**.
- Tahun 2022 sampai tanggal 9 November 2022 dari aplikasi Kadal Sakti diperoleh data :
 - Peserta **JKN-KIS PBI APBD** meninggal 884 orang, dikalikan iuran JKN-KIS Rp. 35.000,- /bulan didapat penghematan Rp. 30.940.000,- per bulan, apabila yang meninggal tidak dilaporkan dalam satu tahun **terdapat penghematan Rp. 371.280.000,-**.
 - Peserta **JKN-KIS PBI APBN** yang meninggal sejumlah 4.710 orang, didapat penghematan sebesar Rp. 164.850.000,- per bulan, dan apabila yang meninggal tidak dilaporkan dalam satu tahun **terdapat penghematan Rp. 1.978.200.000,-**.
- Total penghematan** sejak tahun 2021 sampai dengan tanggal 9 November 2022 sebesar **Rp. 7.552.860.000,-**

Efektivitas Money, Pengawasan, Pencegahan & Penindakan Pelanggaran dengan Fasilitas Tracking & Statistik Loker Layanan

Telunjuk Sakti
TTG Layanan Adminduk

wonogirikab.go.id

(0273)321468 082328729953

DISDUKCAPIL
Kab. Wonogiri

Online
Telunjuk Sakti
Gampang - Cepat - Gratis

Tracking Permohonan

No. Pendaftaran

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KLIK DISINI

telunjukskraft.wonogirikab.go.id

LACAK PERMOHONAN

Masukkan Kode

STATISTIK - DISDUKCA...

Data Jumlah Layanan Setiap Loker

Bulan : Oktober
Tahun : 2022

Jumlah Layanan Bulan
Oktober Tahun 2022

Loker	Jumlah Dilayani	%
Dinas	169	2,358
Kecamatan	341	4,758
Desa/Kelurahan	5.461	76,196
Faskes	126	1,758
Android	1.070	14,93
Total	7.167	

telunjukskraft.wonogirikab.go.id

STATISTIK LAYANAN ONLINE HARI INI TANGGAL 26-11-2022

6

3

3

2

CAPAIAN PER JENIS LAYANAN

Oktober
2022

No.	Jenis Layanan
1	Kartu Keluarga (KK) Baru
2	Kartu Keluarga (KK) Karena Peru
3	Kartu Keluarga (KK) Karena Pene
4	Kartu Keluarga (KK) Karena Peng
5	Kartu Keluarga (KK) Karena Hilir
6	Kartu Keluarga (KK) Karena Rusa

CAPAIAN LOKET ONLINE DESA

Oktober
2022

No.	Kecamatan/Desa/Kel	Jur Per
	Kec. Pracimantoro	
1	Sambiroto	20
2	BANARAN	12
3	TUBOKARTO	7
4	WONODADI	6
5	JOHO	16

CAPAIAN AYO SKAK KECAMATAN

Oktober
2019

No.	Kecamatan	Jumlah Permohonan
1	Pracimantoro	13
2	Giritontro	7
3	Giriwoyo	3
4	Batuwarno	7
5	Tirtomoyo	6
6	Nguntoronadi	2

CAPAIAN SAPTO NAWOLO

Oktober
2022

No.	KUA Kecamatan	Jumlah Permohonan
1	KUA Pracimantoro	0
2	KUA Giritontro	1
3	KUA Giriwoyo	0
4	KUA BATUWARNO	0
5	KUA TIRTOMOYO	0
6	KUA NGUNTORONADI	0

CAPAIAN SIAP ONLINE

Oktober
2022

No.	KUA Kecamatan	Jumlah Permohonan
1	Pengadilan Agama	0
Total		0

Jaminan Layanan Berkesinambungan dengan Inovasi Fasilitator Milenial (Famili) Adminduk & Desa Sadar Adminduk

Telunjuk Sakti
TTG Layanan Adminduk

Inovasi "FAMILI ADMINDUK"

TAHUN 2021

- Keputusan Bupati Nomor 470/105/HK/2021 tentang Penetapan FAMILI ADMINDUK Sebagai Inovasi Layanan Administrasi Kependudukan di Kabupaten Wonogiri
- Inovasi pelayanan Administrasi Kependudukan yang berarti Fasilitator Milenial Administrasi Kependudukan.
- Adalah inovasi yang memberdayakan kaum milenial untuk mendampingi dan memfasilitasi keluarga, masyarakat/ lingkungannya dalam urusan administrasi kependudukan. Jangka panjangnya, generasi muda yang sekarang menjadi Fasilitator Adminduk diharapkan memiliki kesadaran terhadap tertib adminduk sampai tua dan menurunkan kebiasaan tertib Adminduk kepada generasi berikutnya.



disdukcapil_kabwng



18 suka

disdukcapil_kabwng Evaluasi desa/Kelurahan sadar adminduk serta penyerahan hadiah tahun 2021 @humas_wonogiri

Berdampak Positif Capaian kinerja, Masyarakat Bahagia, Penghargaan Studi Banding Instansi Lain & Replikasi Telunjuk Sakti

Telunjuk Sakti
TTG Layanan Adminduk



Pemangku Kepentingan Terfasilitasi FAQ, SKM, Konsultasi & Pengaduan Berbagai Media

Telunjuk Sakti
TTG Layanan Adminduk

vonogirikab.go.id (0273)321468 082328729953

DISDUKCAPIL
Kab. Wonogiri

Frequently Asked Questions (FAQ)

Pertanyaan yang sering diajukan

1. Bagaimana cara mengajukan permohonan Akta Kelahiran yang lahir diluar nikah atau tanpa Ayah?

Jawab: Apabila anak tersebut lahir diluar ikatan perkawinan/luar nikah maka persyaratan ditambah Surat Pernyataan Lahir diluar Nikah ditandatangani Ibu kandung bermeterai diketahuhi Desa/Kelurahan. (Kelengkapan persyaratan dapat dilihat pada Standar Pelayanan di Website Disdukcapil)

2. Bagaimana cara mengajukan permohonan Akta Kelahiran jika orang tua tidak memiliki Surat Nikah/Akta

vonogirikab.go.id (0273)321468 082328729953

DISDUKCAPIL
Kab. Wonogiri

Battery
Kontak

TelunjukSakti

Aplikasi yang dibuat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri untuk pelayanan administrasi kependudukan online

Download di Google Play

PENGADUAN PERMASALAHAN

HALO MAS JEKEK

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat. Sampaikan laporan Anda langsung kepada instansi pemerintah berwenang

Laporkan Pengaduan

Copyright by Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonogiri 2020. All right reserved

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kab. Wonogiri

Jl. Jendral Sudirman No. 147a
(0273) 321468
disdukcapil@wonogirikab.go.id
@disdukcapilwng

Disdukcapilwng IG
disdukcapilwng
www.disdukcapil.wonogirikab.go.id
Disdukcapil Wonogiri

WA/Telp/SMS :
0823-2872-9953 | 0823-2872-9940 | 0813-2699-2499
Pelayanan terbaik selalu.

vonogirikab.go.id (0273)321468 082328729953

DISDUKCAPIL
Kab. Wonogiri

Online
Telunjuk Sakti
Gampang - Cepat - Gratis

Tracking Permohonan

No. Pendaftaran Tracking

Telunjuk Sakti Web Telunjuk Sakti

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
KLIK DISINI

vonogirikab.go.id (0273)321468 082328729953

PEMERINTAH
KABUPATEN WONOGIRI

WBS

DATA DIRI PENGADUAN

Jenis Pelapor*

Nama Pengadu*

Email*

Accessibility

disdukcapil_kabwng

17 suka

disdukcapil_kabwng Fasilitas penyelesaian dokumen kependudukan warga Wuryorejo Wonogiri yg datanya berbeda-beda



**Telunjuk Sakti
TTG Layanan Adminduk**



TERIMA KASIH

**DISDUKCAPIL KABUPATEN WONOGIRI
2022**