

REKAPITULASI LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN DAN PERMASALAHAN ADMINDUK
BULAN SEPTEMBER 2017

| NO | HARI, TANGGAL | NAMA DAN ALAMAT PEMBUAT ADUAN | MEDIA PENGADUAN | MATERI PERMASALAHAN | REKOMENDASI / TINDAK LANJUT |
|----|---------------------------|-------------------------------|----------------------|---|---|
| 5 | Selasa, 19 September 2017 | Tidak ada nama | LAPOR!-SP4N (Online) | Masalah pelayanan di kec.jatiroto tentang pembuatan kartu keluarga kenapa lambat sekali penangananya.terima kasih | Yth. Pemohon Terlambatnya penanganan KK di Jatiroto atau di kecamatan lain bisa disebabkan oleh banyak faktor antara lain koneksi jaringan ke server sedang tidak stabil, data pemohon perlu penyelesaian khusus karena dokumen yang dimiliki sebagai data dukung berbeda-beda. Terima kasih. |

REKAPITULASI LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN DAN PERMASALAHAN ADMINDUK
BULAN NOVEMBER 2017

| NO | HARI, TANGGAL | NAMA DAN ALAMAT PEMBUAT ADUAN | MEDIA PENGADUAN | MATERI PERMASALAHAN | REKOMENDASI / TINDAK LANJUT |
|----|------------------------|-------------------------------|----------------------|--|---|
| 2 | Rabu, 22 November 2017 | Siti Ch Sleman DIY | LAPOR!-SP4N (Online) | Karena suatu hal maka akta kelahiran suami sy yg kelahiran wonogiri dan memiliki akta terbitan disdukcapil wonogiri hilang. Saat itu saya langsung mengurus surat kehilangan dan segera ke capil wonogiri utk mengurus penerbitan akta lagi. Namun petugas capil wonogiri meyampaikan mereka tdk bisa menerbitkan kembali karena saat ini suami saya sudah pindah penduduk di kabupaten sleman mk sy diminta utk mengurus di disdukcapil sleman. Saya pun ke capil sleman, di sana permohonan kami ditolak krn sesuai PerMen ttg penerbitan akta pasal 29 seharusnya disdukcapil wonogiri yg menerbitkan. Saya diminta ke capil wonogiri lg..disana permohonan kami ditolak lg krn menurut capil wngiri sesuai Permen no 30 harusnya capil sleman yang menerbitkan.. saya bolak balik mengurus ke capil sleman dan wonogiri sampai 8 kali..kedua instansi ini saling mempertahankan pendapat mereka ttg Permen yg mereka jadikan rujukan. Sbg masyarakat awam kami hanya dibuat bingung dan karena itu keperluan kami akan Akta kelahiran tsb jadi terbengkalai.. Mohon ditindaklanjuti lembaga pemerintah yang berwenang agar tidak terjadi hal semacam ini. Instansi yg sama tetapi menggunakan referensi undang? yang berbeda | Yth Pelapor, sudah ditindaklanjuti, akte telah diterbitkan kab. Sleman, domisili baru, demikian, terima kasih |

REKAPITULASI LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN DAN PERMASALAHAN ADMINDUK
BULAN FEBRUARI 2018

| NO | HARI, TANGGAL | NAMA DAN ALAMAT PEMBUAT ADUAN | MEDIA PENGADUAN | MATERI PERMASALAHAN | REKOMENDASI / TINDAK LANJUT |
|----|--------------------------|-------------------------------|----------------------|--|--|
| 3 | Sabtu, 24 Februari 2018 | Eko Jatipurno | LAPOR!-SP4N (Online) | Aslmk, maaf Saya Eko dari Jatipurno. Kemarin Saya Pindahan Dari Luar Provinsi. Saya Mau Tanya Kapan Saya Mendapatkan KTP Wonogiri. Semua sudah saya urus dan sudah dapat Surat Keterangan KTP-E Dari Beberapa Bulan Yang Lalu. Soalnya sampai saat ini saya belum mendapatkan info kapan KTPE jadi. Trims, Wass. | Mohon infokan NIK anda untuk kami cek |
| 4 | Selasa, 27 Februari 2018 | Tidak ada nama | LAPOR!-SP4N (Online) | Mohon Pembetulan Di Disdukcapil Karna Status Warga Dgn KTP Banyak Tak Sesuai | Yth. Pemohon. Mohon yang bersangkutan datang ke |

REKAPITULASI LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN DAN PERMASALAHAN ADMINDUK
BULAN MEI 2018

| NO | HARI, TANGGAL | NAMA DAN ALAMAT PEMBUAT ADUAN | MEDIA PENGADUAN | MATERI PERMASALAHAN | REKOMENDASI / TINDAK LANJUT |
|----|--------------------|---|-------------------------|--|--|
| 1 | Selasa, 1 Mei 2018 | Hartoko Desa Purworejo, Kec. Wonogiri | Surat Lewat Kotak Saran | Berkeluh kesah tentang lamanya menunggu pelayanan akte cerai | <ol style="list-style-type: none"> 1 Locket pendaftaran yang semula ditangani satu orang untuk kelancarannya ditambah sehingga menjadi dua orang petugas 2 Pegawai yang melaksanakan pelayanan publik untuk kepentingan dinas luar dan masyarakat secara bergantian 3 Menyediakan blanko dan ATK secara memadai 4 Memberikan semangat untuk melaksanakan pelayanan sepenuh hati kepada pegawai pada momen apel pagi dan rapat-rapat 5 Menyediakan air mineral dalam kemasan di ruang tunggu |
| 6 | Kamis, 17 Mei 2018 | Tidak ada nama | LAPOR!-SP4N (Online) | Saya membuat surat pindah ... dari wonogiri ke banjar negara tepatnya dari desa sumber kopen kel. Tengger .kec.puhpelem . Wonogiri . Ke banjarnegara . Tapi sampai sekarang tidak selesai sudah 1 bulan lebih , apa kiranya sya perlu cetak dikoran supaya ada yg bisa membantu saya . Terimakasih tolong di telusuri . Karna biaya administrasi sudah sya bayar lunas | <ol style="list-style-type: none"> 1 Perlu kami sampaikan bahwa proses pindah dari Wonogiri ke Kab/Kota lain hanya 1.hari selesai dan tidak dipungut biaya serupiah pun. Di Dispenduk Capil tidak ada berkas yg menumpuk terkait pindah penduduk. Terima kasih. 2 Apakah Bp mengurus sendiri ? Kalau tidak, mohon dicek kepada yang dimintai tolong. 3 Setelah kami cek di kecamatan, ternyata berkas baru masuk kecamatan hari ini Selasa tgl 22 Mei 2018. |